



PEMBERITAHUAN

WAKTU OPERASI KAUNTER PEMBAYARAN PENGUNTUKAN RADAS DI IBU PEJABAT MCMC CYBERJAYA DI BAWAH PELAN PEMULIHAN NEGARA FASA 4

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) ingin memaklumkan kepada orang ramai dan pihak berkepentingan bahawa bermula pada 25 Oktober 2021, waktu operasi di Kaunter Pembayaran Penguntukan Radas di Ibu Pejabat MCMC di Cyberjaya, Selangor di bawah Pelan Pemulihan Negara Fasa 4 adalah seperti berikut:

Isnin – Jumaat: 9.00 pagi - 4.30 petang (kecuali cuti umum)

Rehat : 12.30 tengahari - 1.30 tengahari (Isnin – Khamis)

: 12.30 tengahari – 2.30 petang (Jumaat)

Selain itu, orang ramai boleh membuat urusan permohonan dan pembayaran penguntukan radas secara dalam talian seperti berikut:

- a. Permohonan penguntukan radas:
 - i. Permohonan boleh dikemukakan secara elektronik melalui <https://espectra.mcmc.gov.my/>; atau
 - ii. Bagi pemohon baharu, salinan *scan copy* borang permohonan yang telah dilengkapi boleh dihantar melalui e-mel kepada aa.application@mcmc.gov.my
- b. Pembayaran penguntukan radas boleh dibuat melalui portal pembayaran <https://epayment.skmm.gov.my>

Bagi sebarang pertanyaan lanjut berkenaan permohonan penguntukan radas atau permohonan lesen, ianya boleh dikemukakan kepada:

- i. Penguntukan radas
 - a. Email : espectra.support@mcmc.gov.my
 - b. Telefon : **03-8688 8135/8130**
- ii. Pelesenan
 - a. Email : licensing@mcmc.gov.my
 - b. Telefon : **03-8688 8147/8201**