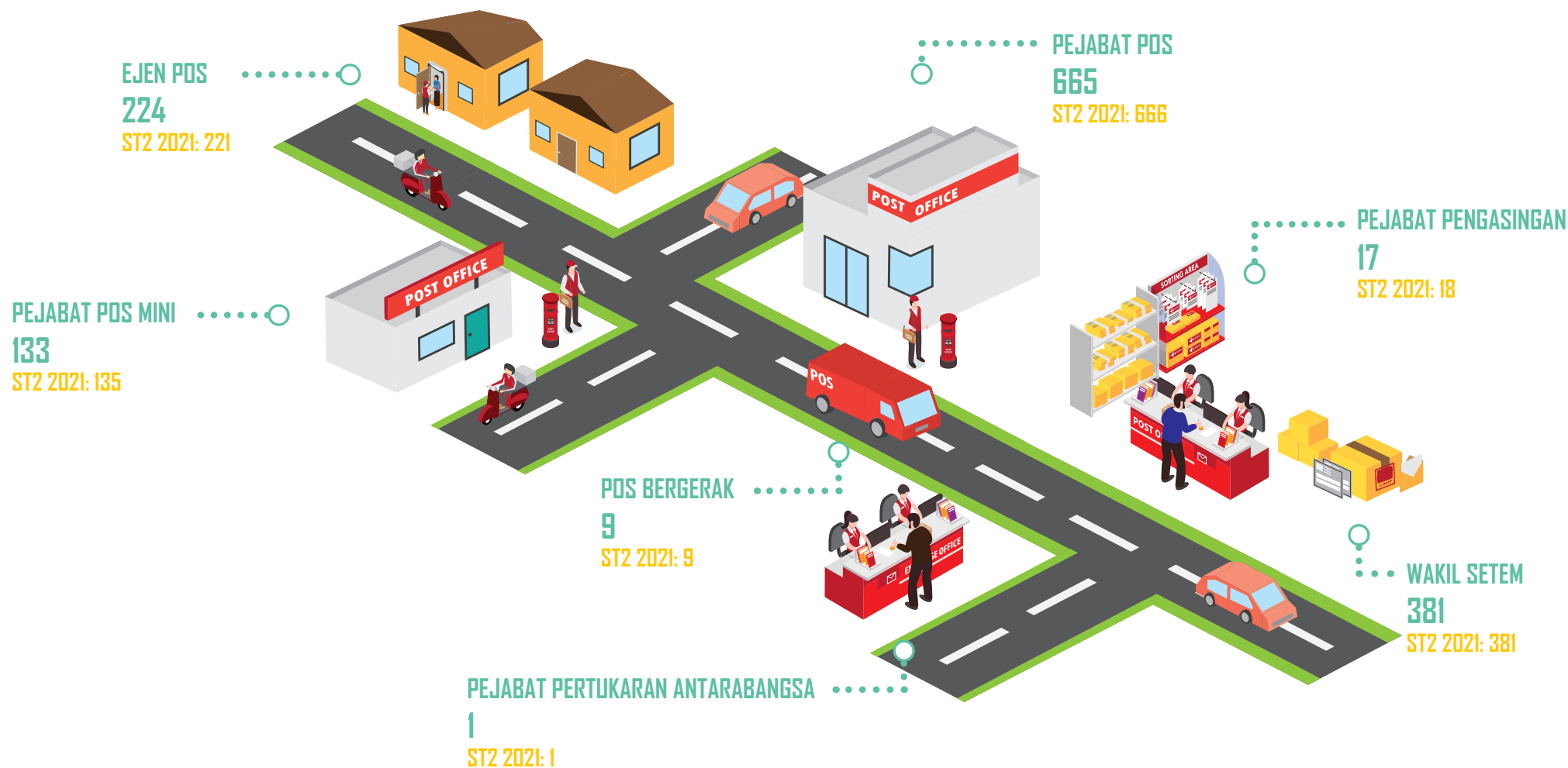
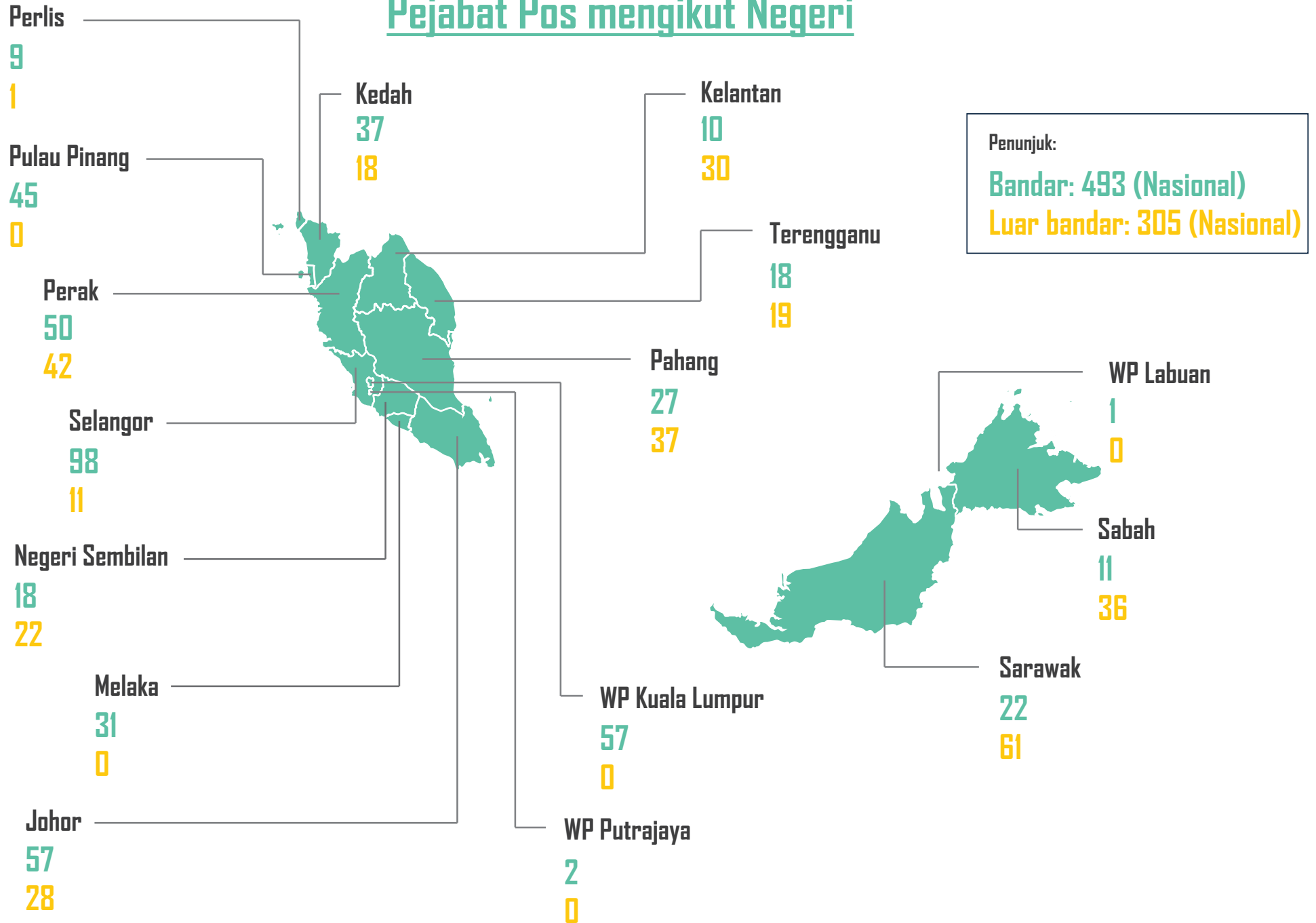


### Infrastruktur Pos



# Pejabat Pos mengikut Negeri



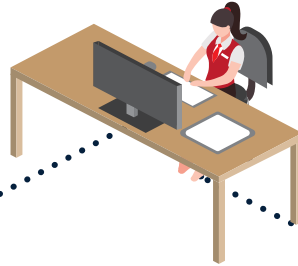
Nota:  
Bilangan pejabat pos termasuk pejabat pos dan pejabat pos mini

# Tenaga Kerja Pos

PUSAT PANGGILAN  
253  
ST2 2021: 253



PENTADBIRAN  
7,989  
ST2 2021: 8,034



LAIN-LAIN\*  
966  
ST2 2021: 458



PENGAMBILAN & PENGHANTARAN  
8,976  
ST2 2021: 9,608



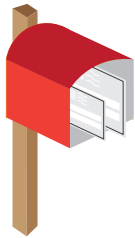
KRU PENGASINGAN  
2,929  
ST2 2021: 2,960



Nota:

\*Lain-lain merangkumi penyelia posmen dan wakil posmen

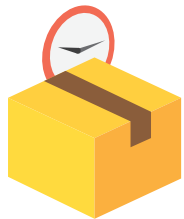
# Trafik Pos



## BILANGAN SURAT ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK  
**88,305.5**  
ST2 2021: 84,916.3

PERKHIDMATAN ANTARABANGSA  
**2,424.1**  
ST2 2021: 3,399.5



## BILANGAN ITEM EKSPRES ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK  
**6.1**  
ST2 2021: 11.1

PERKHIDMATAN ANTARABANGSA  
**250.2**  
ST2 2021: 263.2



## BILANGAN BUNGKUSAN BERINSURAN

PERKHIDMATAN DOMESTIK  
**471**  
ST2 2021: 429



## BILANGAN ITEM BERDAFTAR ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK  
**5,235.8**  
ST2 2021: 2,771.7

PERKHIDMATAN ANTARABANGSA  
**498.3**  
ST2 2021: 337.5



## BILANGAN ITEM PENGIKLANAN ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK  
**243.3**  
ST2 2021: 241.4



## BILANGAN BUNGKUSAN BIASA ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK  
**177.9**  
ST2 2021: 223.8

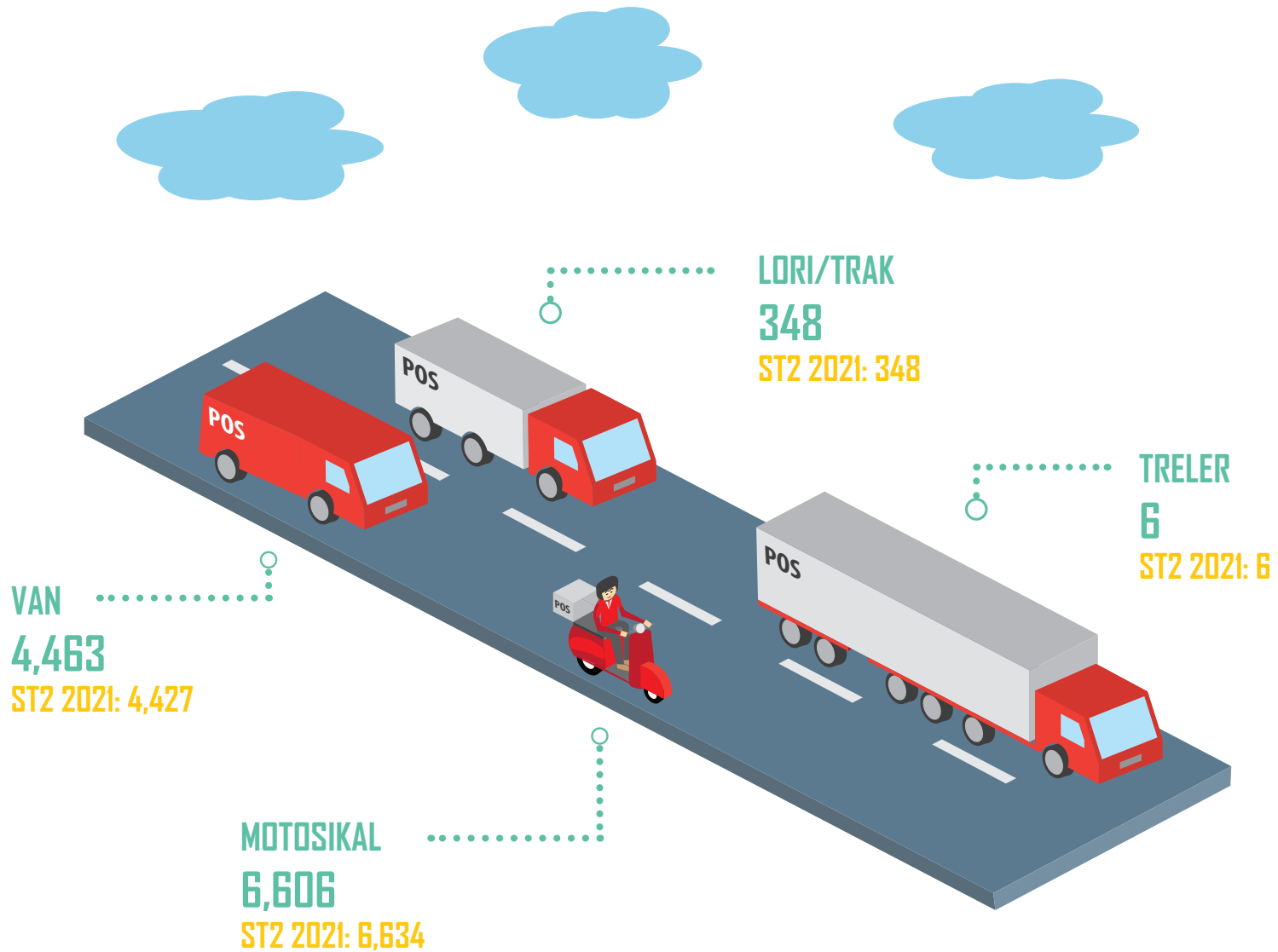
PERKHIDMATAN ANTARABANGSA  
**45.4**  
ST2 2021: 43.2



## BILANGAN ITEM POS PERCUMA ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK  
**1,123.0**  
ST2 2021: 308.4

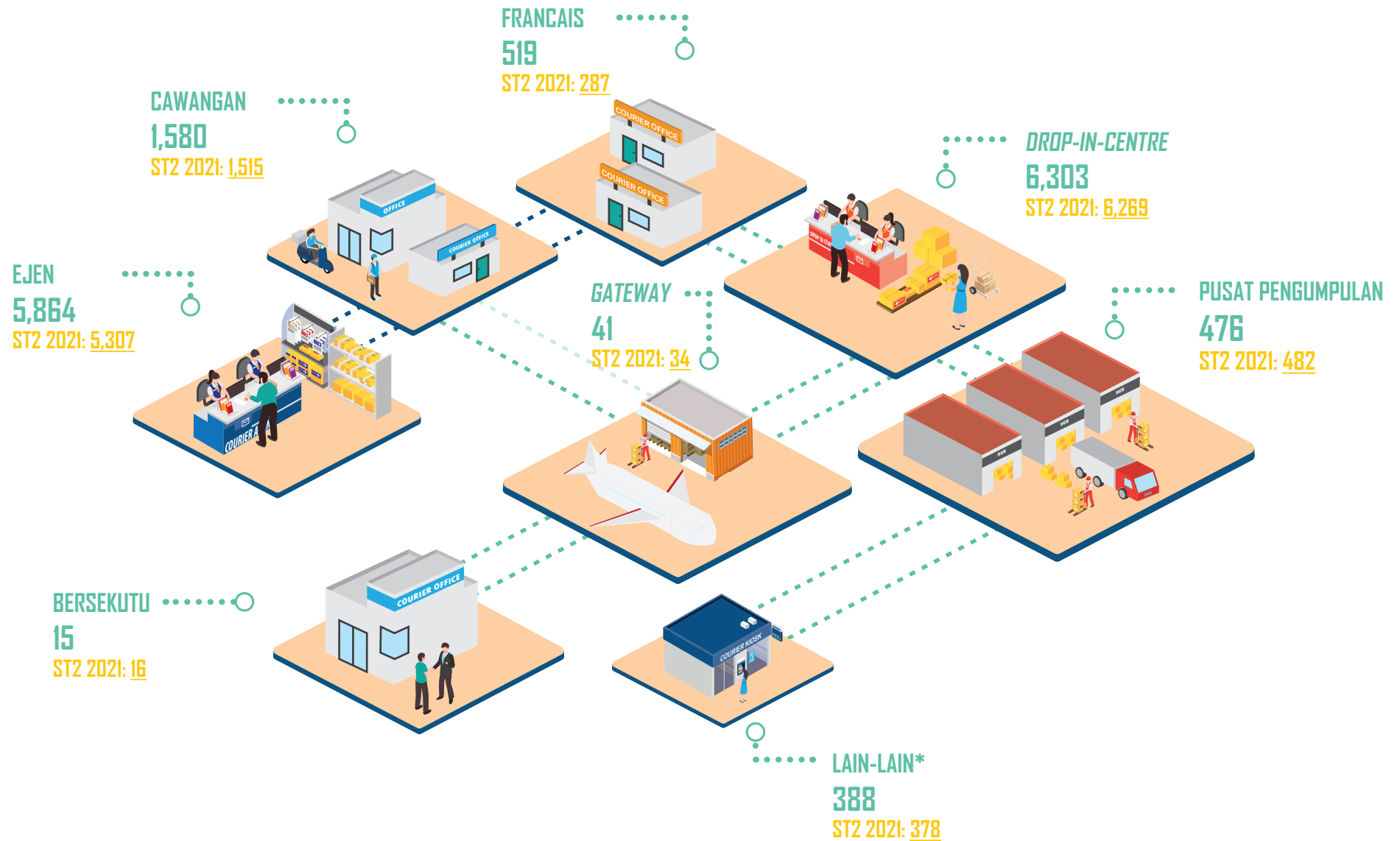
# Kenderaan Pos



Nota:

\* Bilangan kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh Pos Malaysia Berhad dan kenderaan yang dimiliki oleh kontraktor yang terlibat dengan aktiviti pos dan kurier.

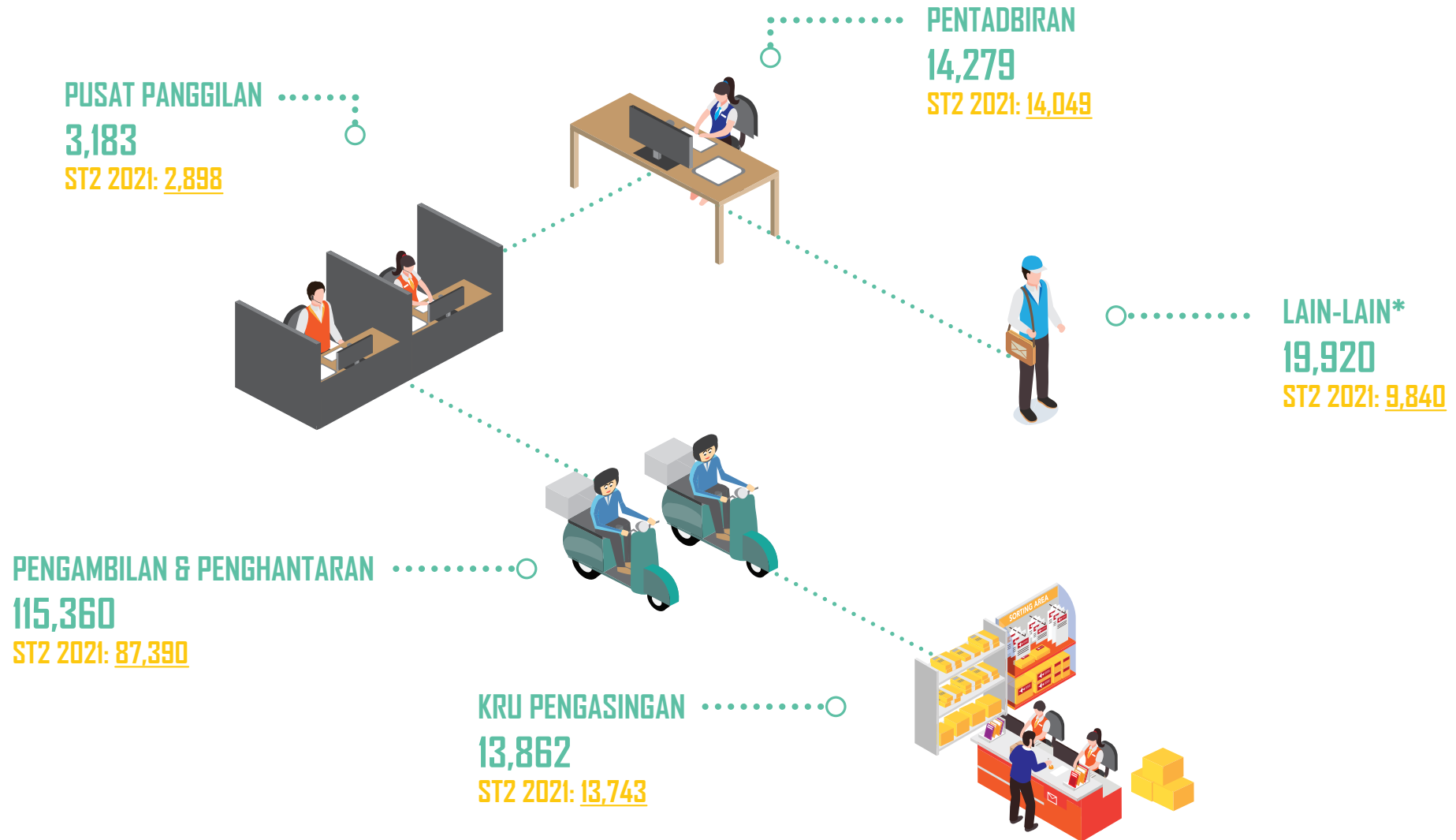
# Infrastruktur Kurier



Nota:

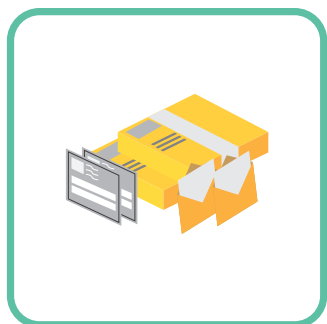
\*Lain-lain termasuk pusat perkhidmatan, kiosk dan lain-lain.

# Tenaga Kerja Kurier



Nota:  
\*Lain-lain dalam tenaga kerja kurier termasuklah pekerja dalam bidang penjualan, pemasaran, kewangan, latihan industri dan bukan operasi dan lain-lain.

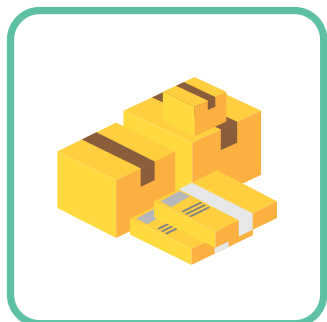
# Trafik Kurier



## BILANGAN DOKUMEN EKSPRES ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK  
**25,089.9**  
ST2 2021: 22,454.6

PERKHIDMATAN ANTARABANGSA  
**458.8**  
ST2 2021: 506.5



## BILANGAN PAKEJ DAN BUNGKUSAN ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK  
**191,945.2**  
ST2 2021: 148,884.7

PERKHIDMATAN ANTARABANGSA  
**8,931.6**  
ST2 2021: 8,700.4

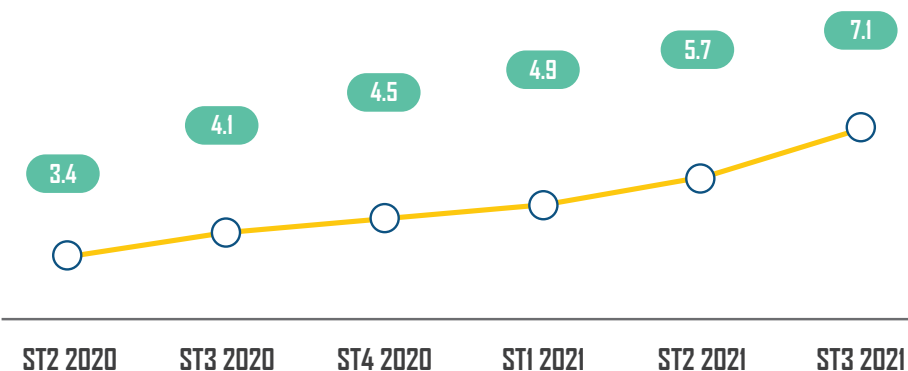


## LAIN-LAIN\* ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK  
**3,896.2**  
ST2 2021: 4,826.9

PERKHIDMATAN ANTARABANGSA  
**48.9**  
ST2 2021: 58.7

## Bungkusan per Kapita



Nota:

\*Lain-lain dalam trafik kurier termasuklah *non-priority mail*, *walk-in counter*, prabayar, pos ekspres dan lain-lain.

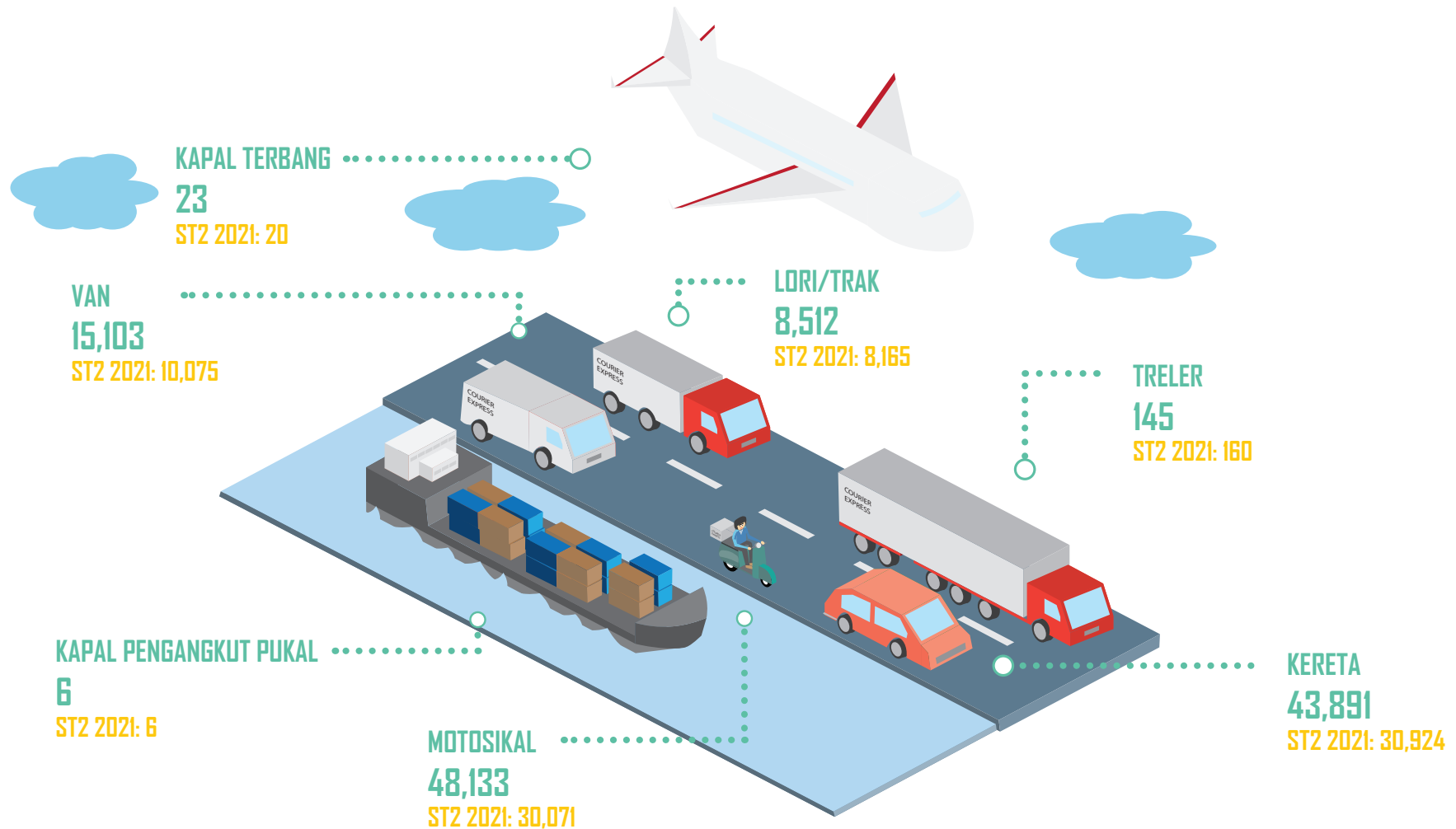
Nota:

Pengiraan bungkusan per kapita berdasarkan jumlah trafik kurier dibahagikan dengan populasi mengikut suku tahunan.

2021@MCMC. Hak cipta terpelihara.



# Kenderaan Kurier



**Note:**

Vehicles refer to vehicles owned by courier companies, outsource vehicles and staff personal vehicles for courier activities

**Nota:**

1. Pada tahun 2021, statistik perkhidmatan kurier dikumpulkan daripada semua pemegang lesen kurier yang aktif menjalankan aktiviti kurier.
2. Untuk trafik pos dan kurier, bilangan trafik pada suku kedua bermula April-Jun, manakala bilangan trafik pada suku ketiga bermula Julai-September.
3. Diterbitkan setakat September 2021
4. Angka-angka yang dipinda digariskan

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Jabatan Statistik dan Risikan Data MCMC di, [statistics@mcmc.gov.my](mailto:statistics@mcmc.gov.my)

