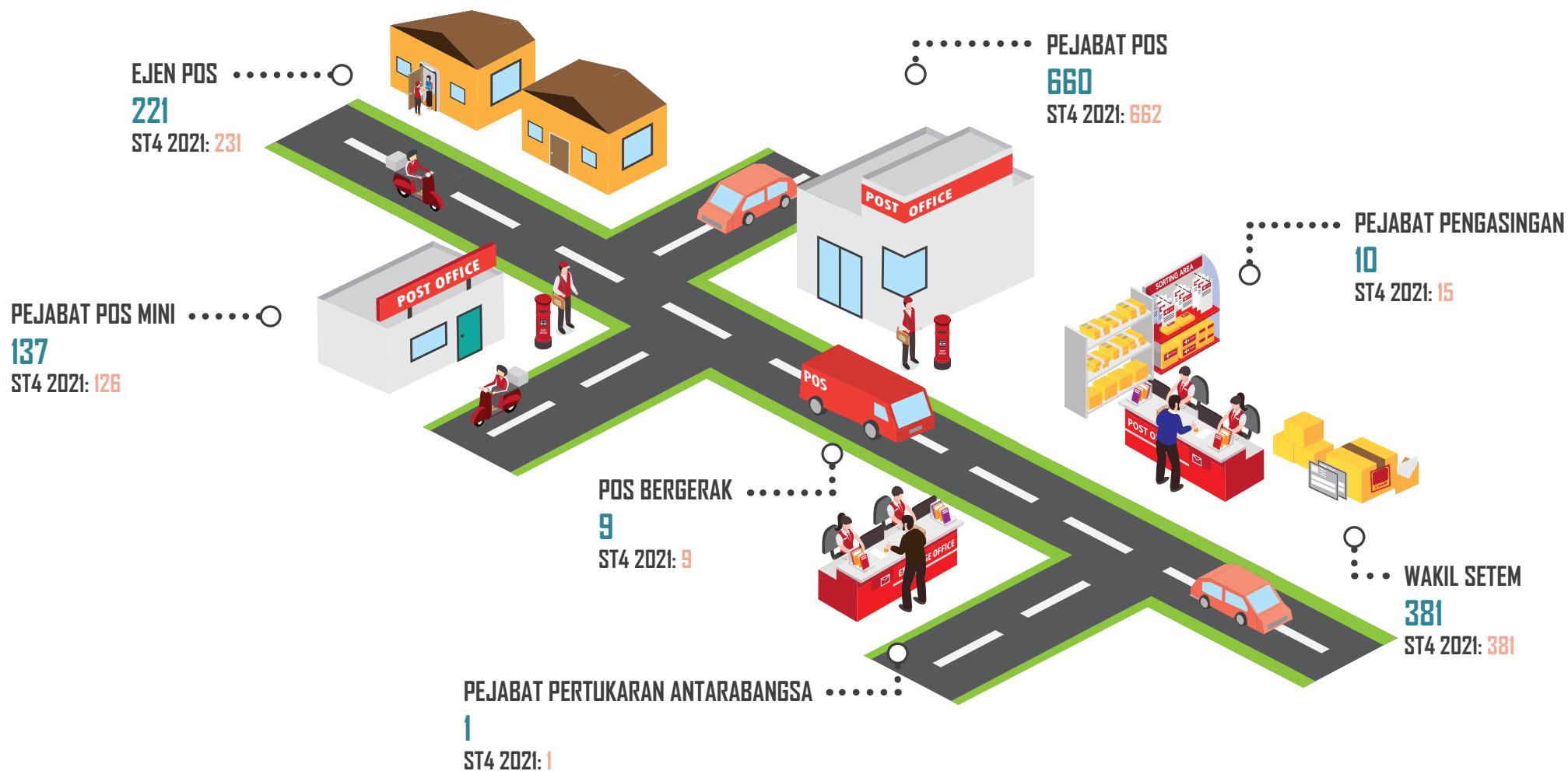
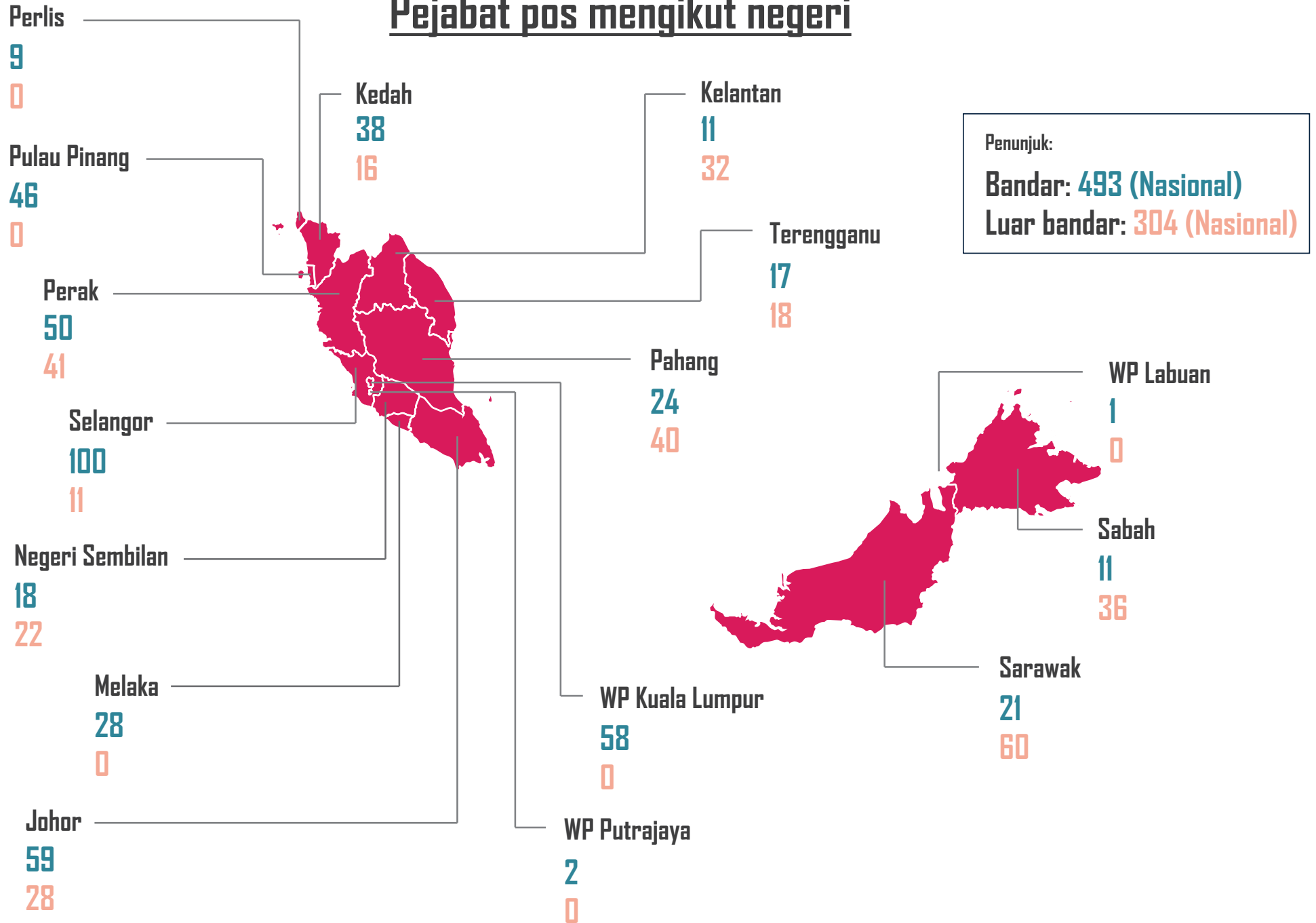


Infrastruktur pos



Pejabat pos mengikut negeri



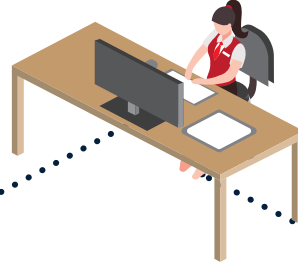
Nota:
Bilangan pejabat pos termasuk pejabat pos dan pejabat pos mini

Tenaga kerja pos

PUSAT PANGGILAN
143
ST4 2021: 192



PENTADBIRAN
7,431
ST4 2021: 8,372



LAIN-LAIN*
745
ST4 2021: 303



PENGAMBILAN & PENGHANTARAN
8,272
ST4 2021: 8,569



KRU PENGASINGAN
1,672
ST4 2021: 2,385

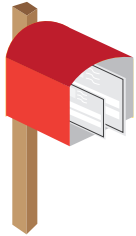


Nota:

*Lain-lain merangkumi penyelia posmen dan wakil posmen

Trafik pos

Trafik pos mengikut jenis item



BILANGAN SURAT ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK

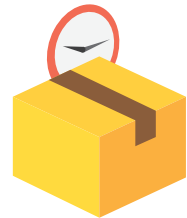
93,755.1

ST4 2021: **86,049.8**

PERKHIDMATAN ANTARABANGSA

2,816.9

ST4 2021: **3,633.7**



BILANGAN ITEM EKSPRES ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK

1.5

ST4 2021: **5.6**

PERKHIDMATAN ANTARABANGSA

299.1

ST4 2021: **245.7**



BILANGAN BUNGKUSAN BERINSURAN

PERKHIDMATAN DOMESTIK

249

ST4 2021: **402**



BILANGAN ITEM BERDAFTAR ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK

3,510.8

ST4 2021: **4,257.7**

PERKHIDMATAN ANTARABANGSA

350.2

ST4 2021: **532.2**



BILANGAN ITEM PENGIKLAMAN ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK

292.5

ST4 2021: **217.9**

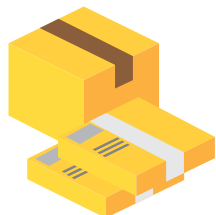


BILANGAN ITEM POS PERCUMA ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK

404.7

ST4 2021: **623.6**



BILANGAN BUNGKUSAN BIASA ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK

56.7

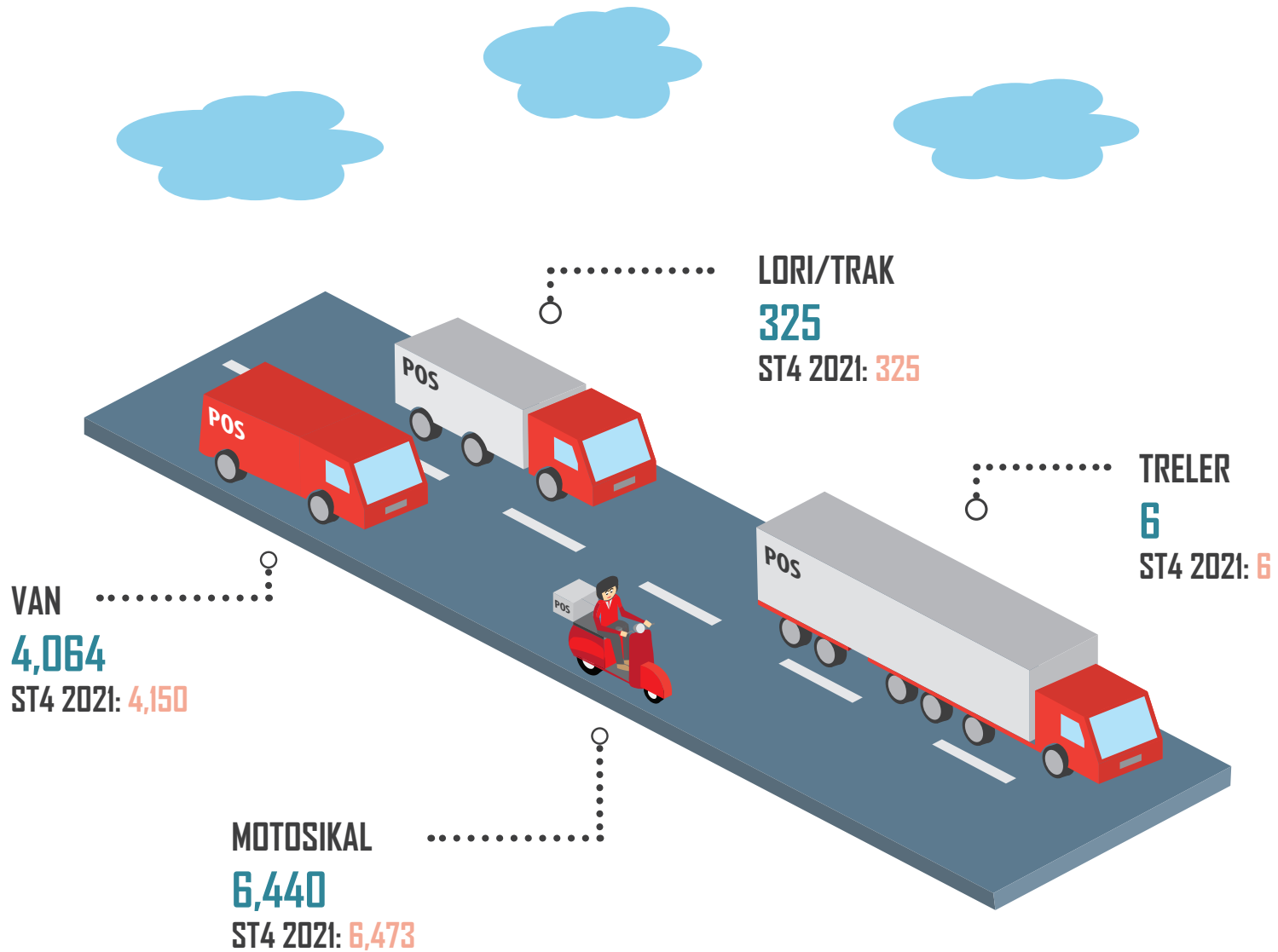
ST4 2021: **77.7**

PERKHIDMATAN ANTARABANGSA

50.0

ST4 2021: **51.7**

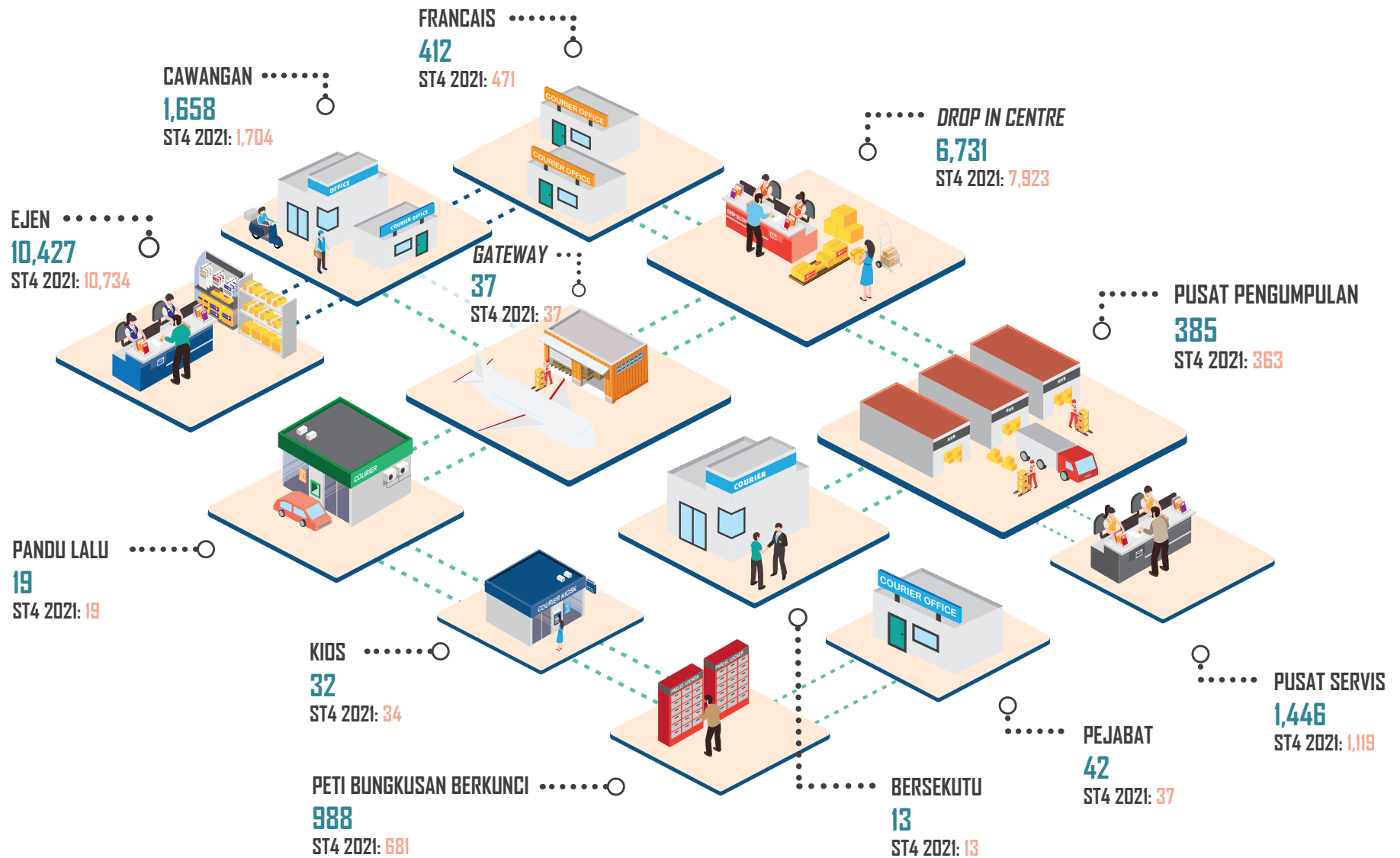
Kenderaan pos



Nota:

* Bilangan kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh Pos Malaysia Berhad dan kenderaan yang dimiliki oleh kontraktor yang terlibat dengan aktiviti pos dan kurier.

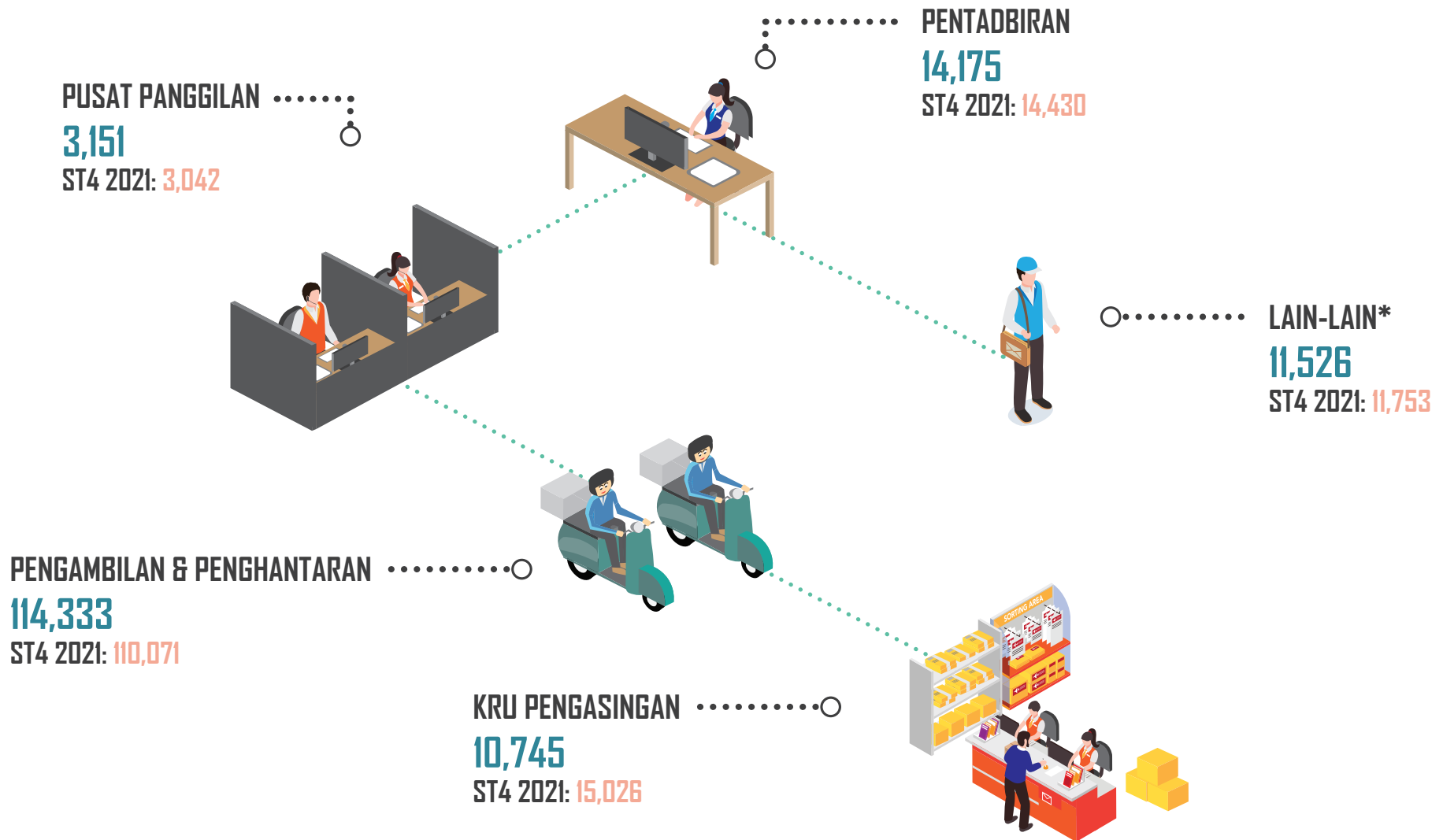
Infrastruktur kurier



Nota:

Bermula suku tahun keempat 2021, terdapat lima (5) kategori baru yang dikumpul dibawah infrastruktur kurier – pusat servis, kios, pandu laluan and pejabat dan peti bungkusan berkunci. Sebelum suku tahun keempat 2021, kategori baru dikumpul dibawah kategori lain-lain.

Tenaga kerja kurier

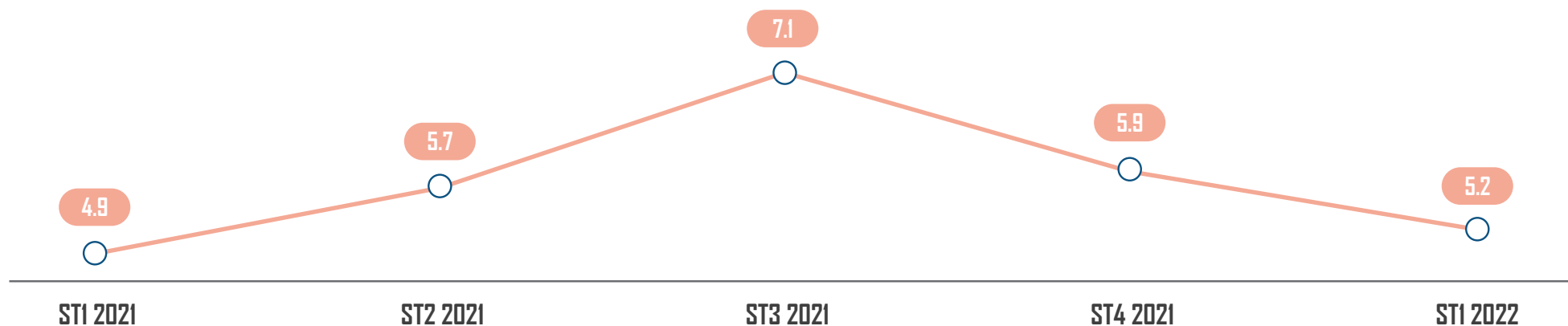


Nota:

*Lain-lain dalam tenaga kerja kurier termasuklah pekerja dalam bidang penjualan, pemasaran, kewangan, latihan industri dan bukan operasi dan lain-lain.

Trafik kurier

Bungkusan per kapita

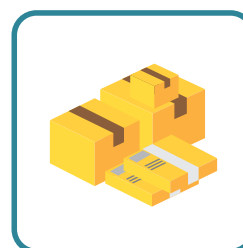


Trafik kurier mengikut jenis item



BILANGAN DOKUMEN EKSPRES ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK	PERKHIDMATAN ANTARABANGSA
15,437.6	446.2
ST4 2021: 20,105.8	ST4 2021: 525.4



BILANGAN PAKEJ DAN BUNGKUSAN ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK	PERKHIDMATAN ANTARABANGSA
150,168.6	4,112.7
ST4 2021: 164,326.9	ST4 2021: 6,404.0



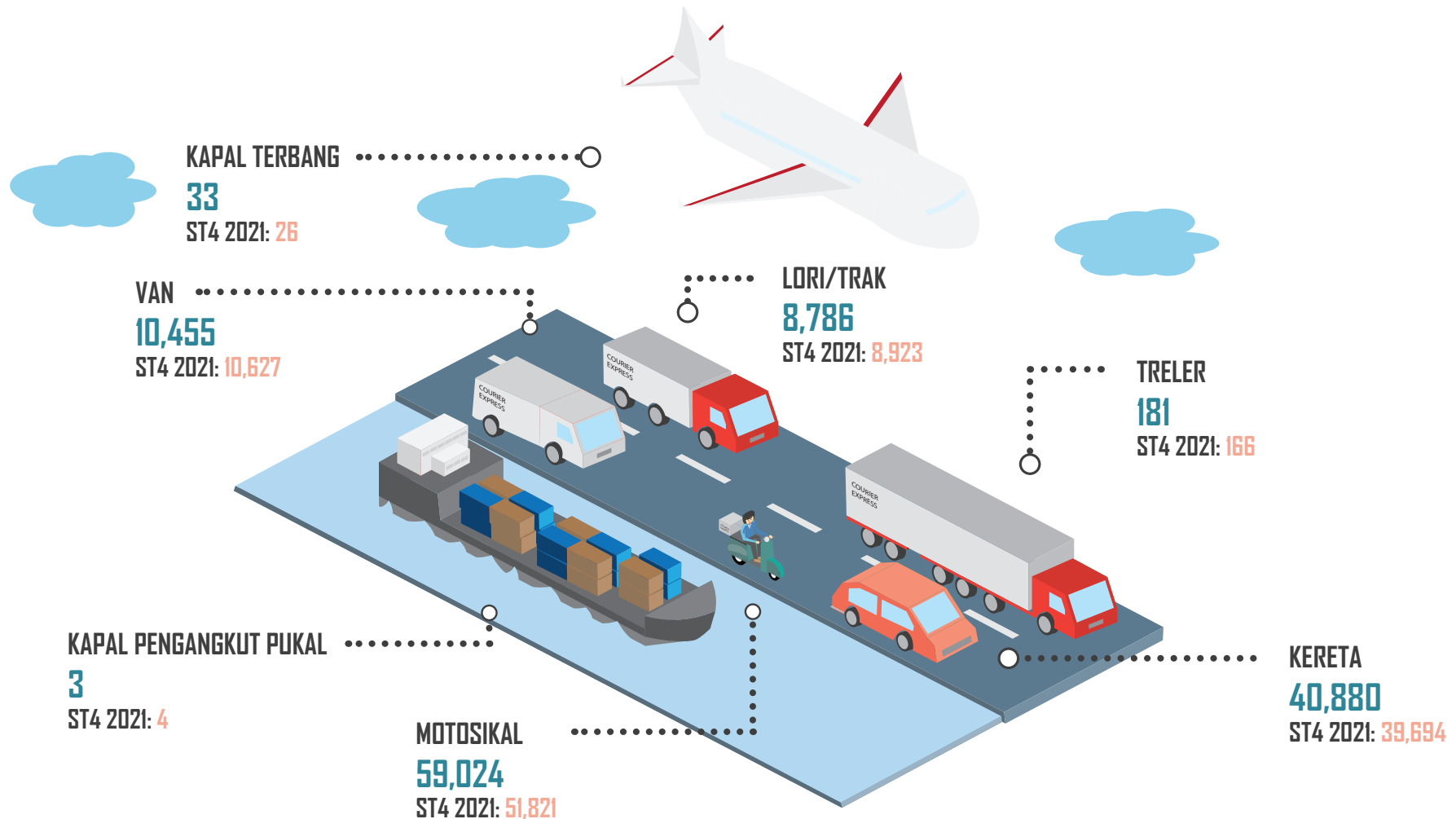
LAIN-LAIN¹ ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK	PERKHIDMATAN ANTARABANGSA
3,009.9	42.7
ST4 2021: 4,051.1	ST4 2021: 48.7

Nota:

- Lain-lain dalam trafik kurier termasuklah *non-priority mail*, *walk-in counter*, prabayar, pos ekspres dan lain-lain.
- Pengiraan bungkusan per kapita berdasarkan jumlah trafik kurier dibahagikan dengan populasi mengikut suku tahun.

Kenderaan kurier



Nota:
Kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh syarikat kurier, kenderaan kontraktor dan kenderaan peribadi pekerja bagi aktiviti kurier

- Nota:
1. Pada tahun 2022, statistik perkhidmatan kurier dikumpulkan daripada semua pemegang lesen kurier yang aktif menjalankan aktiviti kurier.
 2. Untuk trafik pos dan kurier, bilangan trafik pada suku keempat 2021 bermula Oktober-Disember, manakala bilangan trafik pada suku pertama 2022 bermula Januari-Mac.
 3. Diterbitkan setakat Mac 2022
 4. Angka-angka yang dipinda digariskan

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Jabatan Statistik dan Risikan Data MCMC di, statistics@mcmc.gov.my