



## PEMBERITAHUAN

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) akan menjalankan soal selidik berikut untuk mengumpul data berkaitan penggunaan telefon bimbit dan internet di Malaysia.

- i. Pengguna Telefon Bimbit 2017;**
- ii. Jalur Lebar Mudah Alih 2017;**
- iii. E-dagang 2017; dan**
- iv. Pengguna Internet 2017**

Usaha ini adalah sebahagian daripada penyelidikan MCMC yang mana hasil soal selidik ini akan digunakan sebagai petunjuk untuk penambahbaikan perkhidmatan industri komunikasi dan multimedia.

Soal selidik tersebut akan dijalankan sepenuhnya melalui telefon dari Pusat CATI MCMC, Cyberjaya bermula 8 Ogos 2017 sehingga 31 Disember 2017. Pungutan data akan dilakukan dari pukul 9:00 pagi hingga 6:00 petang setiap hari, kecuali hari-hari kelepasan am negara dan Selangor. Sebarang pelanjutan tempoh soal selidik akan diumumkan di laman sesawang MCMC: [www.mcmc.gov.my](http://www.mcmc.gov.my).

Adalah dimaklumkan bahawa tujuan soal selidik ini adalah untuk pengumpulan data sahaja. Tiada wang akan dikutip mahupun sebarang urusan jualan dilakukan. Responden akan dipilih secara rawak oleh sistem komputer berdasarkan nombor telefon berdaftar. Penyertaan adalah secara sukarela; walau bagaimanapun, kerjasama daripada orang ramai amat dihargai agar maklumat yang dikehendaki dapat diperolehi. Semua maklumat peribadi yang dikumpul akan dirahsiakan dan hanya akan digunakan untuk kiraan statistik di peringkat kebangsaan.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi:  
**Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia**  
MCMC Tower 1, Jalan IMPACT, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor  
**(u.p: Jabatan Statistik)**

Tel: +603 8688 8186

Faks: +603 8688 1000

[www.mcmc.gov.my](http://www.mcmc.gov.my)



## NOTICE

The Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) will be conducting the following surveys to collect data pertaining to access and usage of hand phones and Internet in Malaysia.

- i. Hand Phone Users Survey 2017**
- ii. Mobile Broadband Survey 2017**
- iii. E-commerce Survey 2017**
- iv. Internet Users Survey 2017**

This effort is part of MCMC's research, whereby the findings of these surveys are expected to improve the performance of the communications and multimedia.

The survey will be conducted entirely via telephone from the MCMC CATI Centre, Cyberjaya commencing 8 August 2017 to 31 December 2017. Data collection will be conducted daily from 9:00 am to 6:00 pm, except for national and Selangor public holidays. Survey completion and/or extensions will be announced on the MCMC website: [www.mcmc.gov.my](http://www.mcmc.gov.my).

Please be advised that the purpose of these surveys are for data collection only. No money will be collected nor sales solicited. Respondents are randomly selected by computer, based on registered telephone numbers. Participation is voluntary; however, the cooperation of the public is greatly appreciated so that the required information can be obtained. All personal information collected will be kept in the strictest confidence and will be used only for the purpose of deriving statistics at national level.

For more information, please contact:  
**Malaysian Communications and Multimedia Commission**  
MCMC Tower 1, Jalan IMPACT, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor  
**(Attn: Statistics Department)**

Tel: +603 8688 8186

Fax: +603 8688 1000

[www.mcmc.gov.my](http://www.mcmc.gov.my)