

SIASATAN KES KEGAGALAN UNTUK MEMATUHI 'GUIDELINES ON REGISTRATION OF END-USERS OF PREPAID PUBLIC CELLULAR SERVICES (MCMC/G/07/06)'

Jabatan Penguatkuasaan dan Siasatan (JPS) telah menerima aduan daripada Jabatan Pematuhan SKMM berkenaan dengan beberapa syarikat pemberi perkhidmatan selular awam yang merupakan pemegang lesen kelas pemberi perkhidmatan aplikasi [ASP(C)] SKMM telah gagal untuk mematuhi '**Guidelines On Registration of End-Users of Prepaid Public Cellular Services MCMC/G/07/06'** ('garispanduan tersebut') dengan mendaftarkan Kad Sim bagi talian Prabayar tanpa membuat pengesahan maklumat pengguna akhir terlebih dahulu.

Sehubungan itu, kegagalan syarikat pemberi perkhidmatan selular berkenaan untuk mematuhi garispanduan tersebut telah melanggar **para 10 Syarat-Syarat Lesen bagi ASP(C)** iaitu:

"10. Registration of End-Users of Public Cellular Services

10.1 The licensee who provides public cellular services shall carry out the registration of end-users of public cellular services.

10.2 The licensee shall comply with any guidelines issued by the Commission from time to time on matters relating to the registration of end-users of public cellular services."

Perlanggaran syarat lesen adalah merupakan suatu kesalahan di bawah **seksyen 242 Akta Komunikasi dan Multimedia 1998** [Akta 588].

Berdasarkan siasatan yang dijalankan mendapati syarikat pemberi perkhidmatan selular berkenaan telah mendaftar kad sim bagi talian prabayar tanpa terlebih dahulu membuat pengesahan maklumat pengguna akhir sepertimana yang dinyatakan di dalam garispanduan tersebut. Kegagalan berbuat sedemikian telah mengakibatkan

berlakunya penyalahgunaan maklumat pengguna akhir atau pendaftaran yang dibuat adalah menggunakan maklumat palsu.

Aduan sering diterima berhubung dengan masalah pendaftaran kad sim talian prabayar dan pihak SKMM memandang serius terhadap perkara ini.

Sejumlah **24 tawaran mengkompaun** telah dikeluarkan terhadap syarikat pemberi perkhidmatan selular awam seperti berikut:

BIL	NAMA SYARIKAT	TARIKH KOMPAUN	JUMLAH TAWARAN MENGKOMPAUN (RM)
1	Merchantrade Sdn Bhd 7 kompaun		
	•	8/3/2013	10,000-00
	•	8/3/2013	20,000-00
	•	8/3/2013	30,000-00
	•	8/3/2013	40,000-00
	•	8/3/2013	50,000-00
	•	8/3/2013	50,000-00
2	Celcom Axiata Berhad 8 kompaun		
	•	28/2/2013	50,000-00
	•	28/2/2013	50,000-00
	•	28/2/2013	50,000-00
	•	28/2/2013	50,000-00
	•	28/2/2013	50,000-00
	•	28/2/2013	50,000-00
	•	28/2/2013	50,000-00
3	Maxis Mobile Services Sdn Bhd 3 kompaun		
	•	8/3/2013	50,000-00
	•	7/2/2013	50,000-00
	•	7/2/2013	50,000-00

BIL	NAMA SYARIKAT	TARIKH KOMPAUN	JUMLAH TAWARAN MENGGOMPAUN (RM)
4	Maxis Broadband Sdn Bhd 1 Kompaun •	7/2/2013	10,000-00
5	Tune Talk Sdn Bhd 1 kompaun •	8/3/2013	10,000-00
6	U Mobile Sdn Bhd 4 kompaun • • • •	8/3/2013	10,000-00
		8/3/2013	20,000-00
		8/3/2013	30,000-00
		8/3/2013	40,000-00
JUMLAH KESELURUHAN			RM 920,000-00