



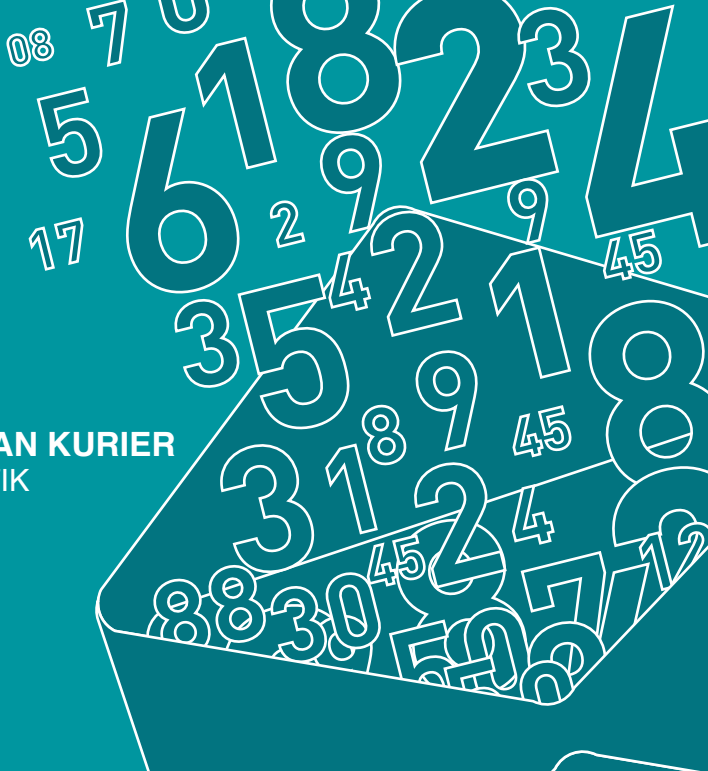
Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
Malaysian Communications and Multimedia Commission

1H 2012

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER BUKU MAKLUMAT STATISTIK



Rakyat Didahulukan
Pencapaian Diutamakan



ISI KANDUNGAN

Nota	3
1. Penunjuk-penunjuk asas Malaysia	6
PERKHIDMATAN POS	
2. Pejabat pos	8
3. Tenaga kerja pos	12
4. Liputan dan perkhidmatan pejabat pos	13
5. Peti dan kenderaan pos	14
6. Mesin pos	15
7. Penghantaran mel	17
8. Trafik pos	18
9. Trafik pos - layanan khas	19
10. Perkhidmatan bungkusan pos	20
11. Perkhidmatan kewangan	22
12. Perbandingan tarif surat	24
13. Filateli	25



1H 2012

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

ISI KANDUNGAN

PERKHIDMATAN KURIER

14. Bilangan lesen kurier	28
15. Pejabat kurier	29
16. Tenaga kerja kurier	31
17. Kenderaan kurier	32
18. Trafik kurier	33

LAMPIRAN

Senarai pemegang lesen	36
------------------------	----

Nota

Statistik mengenai perkhidmatan kurier adalah hasil daripada Kajian Perkhidmatan Kurier yang dijalankan setiap suku tahun oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM). Kajian ini meliputi hanya 10 daripada syarikat kurier yang terbesar dari segi pendapatan.

Sekiranya sesuatu jadual tidak diikuti oleh nota tentang sumber data, maka seluruh data yang terkandung di dalamnya berpunca semata-mata daripada SKMM.

Angka-angka awalan dicondongkan.

Angka-angka yang dipinda digariskan.

Simbol dan singkatan

... - tidak diperolehi

Suku – Suku tahun



1H 2012

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

PENUNJUK-PENUNJUK ASAS MALAYSIA

1 Penunjuk-penunjuk asas Malaysia

Tahun	Suku	Penduduk (juta)	Isirumah (^000)	KDNK (RM)		Indeks Harga Pengguna (IHP)
				Harga semasa (bilion)	Harga malar (bilion)	
<i>Nota</i>		<i>a</i>		<i>b</i>		<i>c</i>
2011		28.70	6,675	881.080	709.261	103.2
2012	1	28.78	6,693	225.022	178.391	104.5
	2	28.85	6,710	231.269	183.815	104.8

Punca:

JPM, BNM

Nota penjelasan:

- Unjuran penduduk seperti pada penghujung tempoh berdasarkan Banci 2000.
- Tahun asas adalah 2005.
- Tahun asas adalah 2010.
IHP bagi sesuatu suku tahun merujuk kepada indeks purata dari 1hb Januari hingga hujung suku tahun tersebut.



1H 2012

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

PERKHIDMATAN POS

2 Pejabat pos

Tahun	Pejabat pos berkomputer	Pejabat pos tidak berkomputer	Pejabat pos mini berkomputer	Pejabat pos mini tidak berkomputer	Jumlah pejabat pos
2010	702	0	344	0	1,046
2011	704	0	327	0	1,031

Suku tahunan 2012

1	702	0	326	0	1,028
2	702	0	315	0	1,017

Punca:

Pos Malaysia Berhad

Nota:

Pejabat pos berkomputer bermaksud pejabat pos dengan sistem dalam talian.

2 Pejabat pos (samb)

Tahun	Suku	Negeri	Pejabat Pos Berkomputer		Jumlah pejabat pos berkomputer
			Bandar	Luar Bandar	
2012	2	Johor	49	32	81
		Kedah	15	33	48
		Kelantan	14	15	29
		Melaka	17	10	27
		Negeri Sembilan	16	23	39
		Pahang	19	24	43
		Perak	33	52	85
		Perlis	3	6	9
		Pulau Pinang	33	7	40
		Sabah	22	24	46
		Sarawak	22	41	63
		Selangor	85	16	101
		Terengganu	13	15	28
		WPKL	63	0	63
		Jumlah	404	298	702

2 Pejabat pos (samb)

Tahun	Agen pos	Wakil setem	Pos bergerak
2010	134	4,763	2
2011	120	4,578	24

Suku tahunan 2012

1	119	4,599	24
2	118	4,618	24

Punca:

Pos Malaysia Berhad

2 Pejabat pos (samb)

Tahun	Bilangan pejabat pos yang menerima transaksi kewangan	Bilangan pejabat pengasingan	Bilangan pejabat pertukaran asing
2010	702	32	5
2011	704	29	1

Suku tahunan 2012

1	702	29	1
2	702	29	1

Punca:

Pos Malaysia Berhad

3 Tenaga kerja pos

Tahun	Bilangan pekerja sepenuh masa
2010	15,618
2011	15,860

Suku tahunan 2012

1	15,887
2	15,941

Punca:

Pos Malaysia Berhad

4 Liputan dan perkhidmatan pejabat pos

Tahun	Purata kawasan yang diliputi oleh pejabat pos tetap (km ²)	Purata bilangan penduduk yang diberi perkhidmatan oleh pejabat pos tetap
2010	314	24,856
2011	320	25,218

Suku tahunan 2012

1	321	27,529
2	324	27,826

Punca:

Pos Malaysia Berhad

5 Peti dan kenderaan pos

Tahun	Bilangan peti		Bilangan kenderaan	
	Peti surat	Peti pejabat pos	Trak dan kereta	Motosikal
2010	3,740	97,410	1,558	5,999
2011	3,575	96,803	1,655	6,056

Suku tahunan 2012

1	3,382	96,833	1,712	6,053
2	3,322	96,833	1,752	6,114

Punca:

Pos Malaysia Berhad

6 Mesin pos

Tahun	Bilangan		
	Mesin pos automatik	Mesin franking	Mesin penyusunan
2010	5	7,667	1
2011	10	7,924	0

Suku tahunan 2012

1	12	8,112	0
2	16	8,109	0

Punca:

Pos Malaysia Berhad

6 Mesin pos (samb)

Tahun	Bilangan		
	Mesin pembatalan	Mesin penyusunan dan pembatalan	Mesin pengasingan dengan pembaca alamat automatik
2010	122	4	7
2011	122	4	7

Suku tahunan 2012

1	122	4	7
2	122	4	7

Punca:

Pos Malaysia Berhad

7 Penghantaran mel

Tahun	Purata bilangan penyerahan seminggu di kawasan luar bandar	Peratus item diserahkan melalui peti pejabat pos	Peratus penduduk yang menerima mel di rumah	Peratus penduduk yang menerima mel di pejabat pos
2010	6	30	91	9
2011	6	30	91	9

Suku tahunan 2012

1	6	20	91	9
2	6	20	91	9

Punca:

Pos Malaysia Berhad

8 Trafik pos

Tahun	Bilangan surat, perkhidmatan domestik	Bilangan surat, perkhidmatan antarabangsa	
		Dihantar	Diterima
2010	1,102,294,709	16,409,525	24,803,508
2011	1,034,449,223	18,115,534	26,535,164

Suku tahunan 2012

1	276,870,881	4,211,963	6,498,504
2	250,177,221	3,448,980	5,807,398

Punca:

Pos Malaysia Berhad

9 Trafik pos - layanan khas

Tahun	Bilangan item pos percuma, perkhidmatan domestik ('000)	Bilangan item berdaftar, perkhidmatan domestik ('000)	Bilangan item berdaftar, perkhidmatan antarabangsa	
			Dihantar ('000)	Diterima ('000)
2010	2,596	18,105	923	584
2011	2,829	18,012	965	675

Suku tahunan 2012

1	852	7,382	218	173
2	486	5,807	223	191

Punca:

Pos Malaysia Berhad

10 Perkhidmatan bungkusan pos

Tahun	Bungkusan biasa, perkhidmatan domestik	Bungkusan biasa, perkhidmatan antarabangsa	
		Dihantar	Diterima
2010	951,454	234,340	165,353
2011	587,131	294,689	195,109

Suku tahunan 2012

1	180,404	84,224	47,177
2	137,555	58,435	56,169

10 Perkhidmatan bungkusan pos (samb)

Tahun	Bungkusan berinsuran, perkhidmatan domestik	Bungkusan berinsuran, perkhidmatan antarabangsa	
		Dihantar	
2010	358	262	
2011	163	226	
Suku tahunan 2012			
1	29	85	
2	42	94	

Punca:

Pos Malaysia Berhad

11 Perkhidmatan kewangan

Tahun	Bilangan kiriman wang, perkhidmatan domestik	Jumlah nilai kiriman wang, yang dikeluarkan perkhidmatan domestik (RM)
2010	724,171	341,876,329
2011	609,265	265,964,433

Suku tahunan 2012

1	163,167	73,923,971
2	134,136	69,534,553

Punca:

Pos Malaysia Berhad

11 Perkhidmatan kewangan (samb)

Tahun	Bilangan kiriman wang, perkhidmatan antarabangsa		Jumlah nilai kiriman wang, perkhidmatan antarabangsa (RM)	
	Dihantar	Diterima	Dihantar	Diterima
2010	3,195	2,339	1,040,539	2,905,274
2011	2,040	1,737	626,155	2,213,739

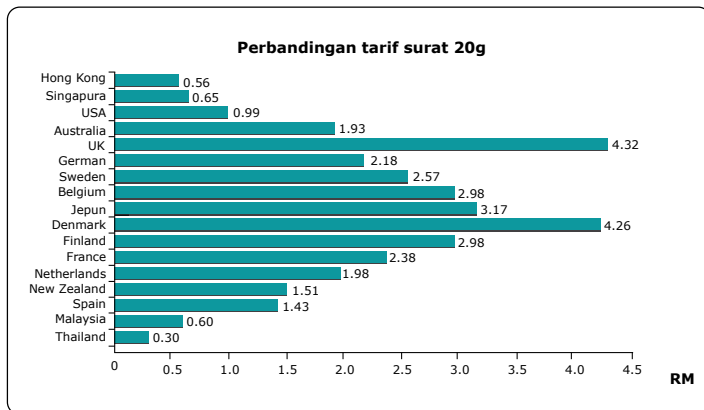
Suku tahunan 2012

1	420	415	157,558	546,953
2	558	353	214,761	390,193

Punca:

Pos Malaysia Berhad

12 Perbandingan Tarif Surat



Berdasarkan kadar pertukaran asing pada Mei 2012

Punca:

Laman web rasmi pentadbiran pos

13 Filateli

Tahun	Keluaran setem			Ahli SODA	
	Khas	Kenang-kenangan	Definitif	Ahli baru	Jumlah ahli
2010	7	0	0	762	59,277
2011	13	1	0	1,466	60,699

Suku tahunan 2012

1	4	0	0
2	2	2	0

Punca:

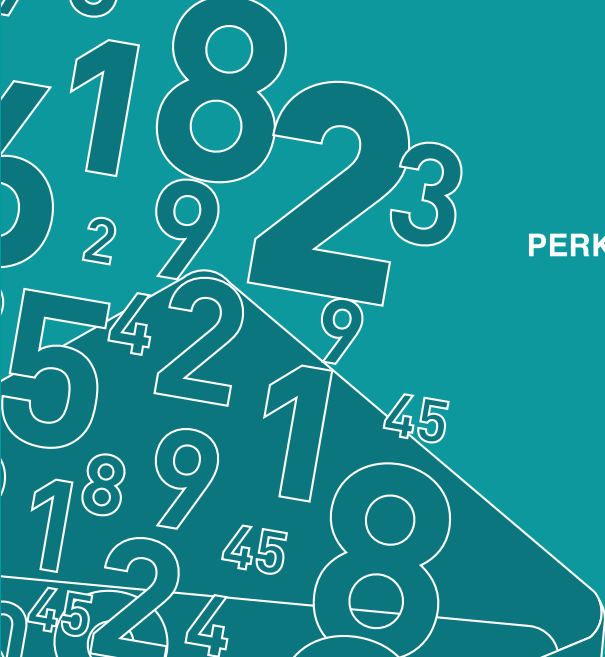
Pos Malaysia Berhad

Nota penjelasan:

SODA - Akaun Pesanan Tetap untuk pesanan produk-produk filateli termasuk sampul surat hari pertama secara langganan di mana pelanggan boleh mendaftar sebagai ahli dan pesanan akan dihantar ke alamat pelanggan setiap kali keluaran setem tema baru.

Keluaran Setem

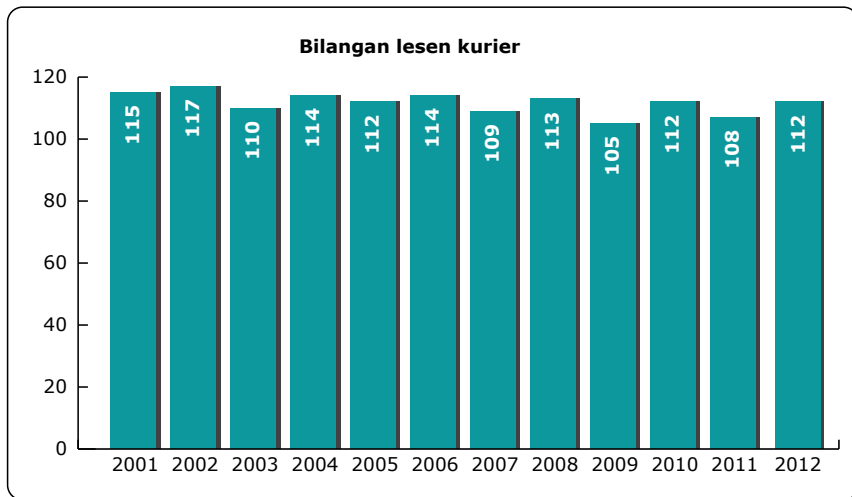
- Khas - Memaparkan keindahan, keunikan, kebanggaan, warisan, kesenian, budaya, personaliti, perkembangan sains dan teknologi, tamadun dan sejarah serta berbagai keunikan flora dan fauna yang terdapat di Malaysia.
- Kenang-Kenangan - Merakamkan atau memperingati sesuatu peristiwa yang penting berlaku di peringkat kebangsaan atau antarabangsa, atau bermakna untuk dikenangkan atau diabadikan yang merangkumi penubuhan, pelancaran perayaan ulang tahun dan sebagainya.
- Definitif - Bercirikan aspek -aspek kebangsaan seperti pertanian, tanam-tanaman dan sebagainya. Kebiasaannya, ia akan bertukar sekali setiap 5 tahun.



1H 2012

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

PERKHIDMATAN KURIER

14 Bilangan lesen kurier

Setakat 30 Jun 2012

15 Pejabat kurier

Tahun	Pusat pengumpulan	Cawangan	"Gateway"	Francais	Bersekutu	Ejen	"Drop in Centre"
2010	25	240	18	5	2	269	87
2011	24	252	19	5	2	285	135
2012	24	257	19	5	43	281	162

Suku tahunan 2012

1	24	255	19	5	43	280	152
2	24	257	19	5	43	281	162

15 Pejabat kurier (samb)

Tahun	Suku	Negeri	Pusat pengumpulan	Cawangan	"Gateway"	Francais	Bersekutu	Ejen	Drop in Centre
2012	2	Johor	4	36	2	0	6	25	10
		Kedah	0	14	1	1	0	9	4
		Kelantan	0	6	1	0	0	16	3
		Melaka	0	9	0	1	3	6	0
		Negeri Sembilan	0	13	0	1	3	7	1
		Pahang	1	17	0	0	1	28	6
		Perak	1	34	0	1	1	14	11
		Perlis	0	2	0	0	0	2	0
		Pulau Pinang	3	11	4	0	3	20	9
		Sabah	3	23	2	0	1	54	3
		Sarawak	3	23	2	1	0	61	4
		Selangor	8	46	5	0	10	19	59
		Terengganu	0	11	1	0	1	16	4
		WPKL	1	12	1	0	14	4	48
		Jumlah	24	257	19	5	43	281	162

16 Tenaga kerja kurier

Tahun	Pentadbiran	Pusat panggilan	Penghantaran	Pengasingan	Lain-lain
<i>Nota</i>					1
2010	1,224	1,192	4,018	776	1,491
2011	1,212	1,173	4,521	649	1,753
2012	1,384	1,345	4,535	616	1,322

Suku tahunan 2012

1	1,313	1,222	4,605	677	1,634
2	1,384	1,345	4,535	616	1,322

Nota penjelasan:

1. Termasuk pusat operasi, jualan, kewangan dan khidmat pelanggan.

17 Kendaraan kurier

Tahun	"Linehaul"		Pengantaran		
	Trak	Van/kereta	Trak	Van/kereta	Motosikal
2010	248	1	636	1,257	1,832
2011	240	0	647	1,275	1,923
2012	248	0	670	1,354	1,913

Suku tahunan 2012

1	242	0	624	1,313	1,946
2	248	0	670	1,354	1,913

18 Trafik kurier

Tahun	Dokumen		Bungkusan	
	Domestik	Antarabangsa	Domestik	Antarabangsa
2010	27,685,105	1,626,472	9,074,596	4,631,591
2011	28,030,027	2,381,364	9,034,998	3,634,742
2012	15,198,570	1,241,239	5,276,761	1,831,964

Suku tahunan 2012

1	7,341,579	622,467	2,564,333	906,634
2	7,856,991	618,772	2,712,428	925,330



1H 2012

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

LAMPIRAN

Senarai pemegang lesen

1	A To Z Worldwide Express Sdn Bhd
2	ABX Express (M) Sdn Bhd
3	ADS International Express Sdn Bhd
4	Aero Line Services Sdn Bhd
5	AirAsia Berhad
6	Airpak Express (Ipoh) Sdn Bhd
7	Airpak Express (M) Sdn Bhd
8	Airpak Express (Penang) Sdn Bhd
9	Airway Express Servis
10	All-Trade Business Agencies
11	Amber Courier Sdn Bhd
12	AMC Express Mail Sdn Bhd
13	Americaras Express Services
14	Aramex (M) Sdn Bhd
15	AYJ Courier Service Sdn Bhd
16	Batu Pahat Express Service
17	BBB Express (M) Sdn Bhd
18	Bestline Express Services Sdn Bhd
19	BP Ambulatory Sdn Bhd
20	BP Express Services Sdn Bhd
21	BS Express Sdn Bhd
22	Bumi X (M) Sdn Bhd
23	Cahaya Kilat (M) Sdn Bhd
24	Cen Worldwide Sdn Bhd
25	Centurion Freight Express Sdn Bhd
26	Chosen Express Sdn Bhd
27	Citra Multimodal Services Sdn Bhd
28	City-Link Air Cargo Sdn Bhd

29	City-Link Express (M) Sdn Bhd
30	City-Link Logistics Sdn Bhd
31	Consol Express Services Sdn Bhd
32	Daylight First Hub Express Sdn Bhd
33	DC Express
34	DHL Air Freight Forwarder Sdn Bhd
35	DHL Express (M) Sdn Bhd
36	D-TWO Services Sdn Bhd
37	Era Baru Business System Sdn Bhd
38	Explore Network Solutions (M) Sdn Bhd
39	Express Systems Sabah
40	Fastrun Services Sdn Bhd
41	Federal Express (M) Sdn Bhd
42	Federal Express Brokerage Sdn Bhd
43	Felda Transport Services Sdn Bhd
44	First Letter Despatch Service
45	First Nationwide Couriers Sdn Bhd
46	FMX (M) Sdn Bhd
47	Fontello Secretarial Services
48	GD Express Sdn Bhd
49	HangWang Sdn Bhd
50	Hyjet Express Sdn Bhd
51	Inter GSA Freight Services Sdn Bhd
52	J One Global Solution (M) Sdn Bhd
53	JNE Express Sdn Bhd
54	Kangaroo Worldwide Express (M) Sdn Bhd
55	Klach Courier Services (M) Sdn Bhd
56	KNZ Mail Services Sdn Bhd

57	KTM Distribution Sdn Bhd
58	LBC Mabuhay (M) Sdn Bhd
59	Link Dual Express (M) Sdn Bhd
60	LMA Services Sdn Bhd
61	Lymans Technologies Sdn Bhd
62	M & A Express Sdn Bhd
63	Macrolink Express (M) Sdn Bhd
64	MLH Services Sdn Bhd
65	Morning Express (M) Sdn Bhd
66	Nationwide Express Courier Services Bhd
67	Natsons Despatch Services
68	Norman Courier Service Sdn Bhd
69	NZA Logistics (M) Sdn Bhd
70	OBS Corporate Services (M) Sdn Bhd
71	Officeserve (M) Sdn Bhd
72	Orami Sdn Bhd
73	Overseas Courier Service (M) Sdn Bhd
74	Pacific Express Worldwide Sdn Bhd
75	Pack-Man Services Sdn Bhd
76	Pakargo Logistic Distribution Warehousing Sdn Bhd
77	Premiere Express & Freight (M) Sdn Bhd
78	Pro Office Solutions Sdn Bhd
79	PSH Express Sdn Bhd
80	Public Courier (M) Sdn Bhd
81	Quick & Sure Express Sdn Bhd
82	SA Kargo Sdn Bhd
83	Safeguards G4S Sdn Bhd
84	Sagawa Custom Brokerage (M) Sdn Bhd
85	Secure Xpress Services Sdn Bhd

86	SF Global Express (M) Sdn Bhd
87	Simple Strength Sdn Bhd
88	Skymail Express Worldwide Sdn Bhd
89	Skynet Express (M) Sdn Bhd
90	Skynet Worldwide (M) Sdn Bhd
91	Speedline Courier Services
92	SR Courier Sdn Bhd
93	Successline (M) Sdn Bhd
94	Sunda Worldwide Sdn Bhd
95	Sure-Reach Worldwide Express Sdn Bhd
96	Syarikat OBS
97	Syarikat Penghantaran Worldgate Sdn Bhd
98	T&T Travel & Cargo Sdn Bhd
99	Tasco Express Sdn Bhd
100	TNT Express Worlwide (M) Sdn Bhd
101	TNTT Packages Express Sdn Bhd
102	Trans-Express Courier Sdn Bhd
103	Transforma Sdn Bhd
104	Tri-K Worldwide Express (M) Sdn Bhd
105	United Courier Agency Sdn Bhd
106	United Express Delivery Sdn Bhd
107	United Parcel Service (M) Sdn Bhd
108	Utusan Transport Sdn Bhd
109	Wan & Zul Marines Supply & Services Sdn Bhd
110	World Courier (M) Sdn Bhd
111	Yamato Transport (M) Sdn Bhd
112	YBL International Sdn Bhd



1H 2012

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

UNTUK STATISTIK-STATISTIK LAIN**LAMAN WEB**

Laman web SKMM mengandungi sedutan statistik-statistik yang berkaitan dengan industri komunikasi & multimedia dan pos dan kurier. Statistik-statistik ini dikemaskinikan pada suku/setengah tahun.

Laman web SKMM adalah di www.skmm.gov.my

LAIN-LAIN PENERBITAN STATISTIK

Buletin Statistik:

1. Komunikasi dan Multimedia: Buku Maklumat Statistik (ISSN:2180-4656), buletin suku tahunan bagi industri komunikasi & multimedia.
2. Perkhidmatan Pos & Kurier: Buku Maklumat Statistik (ISSN: 2231-9913), buletin separa tahunan bagi industri pos dan kurier.

Statistical Brief:

Statistical Briefs, adalah penerbitan bertujuan untuk menyebarkan penemuan-penemuan kajian yang dilaksanakan oleh SKMM.

Sila hubungi SKMM untuk maklumat lanjut.

JABATAN STATISTIK

PEMANGKU PENGARAH KANAN

Koay Hock Eng

PERANGKAWAN

Nithyaletchumy Devi A/P Thirunyanam

Sila hubungi Jabatan Statistik SKMM sekiranya anda mempunyai pertanyaan yang berkaitan dengan statistik-statistik yang disiarkan di dalam buku maklumat ini pada emel berikut:

statistics@cmc.gov.my

