



Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
Malaysian Communications and Multimedia Commission

2H 2011

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER

BUKU MAKLUMAT STATISTIK



Rakyat Didahulukan
Pencapaian Diutamakan

ISI KANDUNGAN

Nota	3
1. Penunjuk-penunjuk asas Malaysia	6
PERKHIDMATAN POS	
2. Pejabat pos	8
3. Tenaga kerja pos	12
4. Liputan dan perkhidmatan pejabat pos	13
5. Peti dan kenderaan pos	14
6. Mesin pos	15
7. Penghantaran mel	17
8. Trafik pos	18
9. Trafik pos - layanan khas	19
10. Perkhidmatan bungkusan pos	20
11. Perkhidmatan kewangan	22
12. Perbandingan tarif surat	24
13. Filateli	25





2H 2011
PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

ISI KANDUNGAN

PERKHIDMATAN KURIER

14.	Bilangan lesen kurier	28
15.	Pejabat kurier	29
16.	Tenaga kerja kurier	31
17.	Kenderaan kurier	32
18.	Trafik kurier	33

LAMPIRAN

	Senarai pemegang lesen	36
--	------------------------	----



Nota

Statistik mengenai perkhidmatan kurier adalah hasil daripada Kajian Perkhidmatan Kurier yang dijalankan setiap suku tahun oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM). Kajian ini meliputi hanya 10 daripada syarikat kurier yang terbesar dari segi pendapatan.

Sekiranya sesuatu jadual tidak diikuti oleh nota tentang sumber data, maka seluruh data yang terkandung di dalamnya berpunca semata-mata daripada SKMM.

Angka-angka awalan dicondongkan.

Angka-angka yang dipinda digariskan.

Simbol dan singkatan

... - tidak diperolehi

Suku – Suku tahun



2H 2011

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

PENUNJUK-PENUNJUK ASAS MALAYSIA

1 Penunjuk-penunjuk asas Malaysia

Tahun	Penduduk (juta)	Isirumah ('000)	KDNK (RM)		Indeks Harga Pengguna (IHP)
			Harga semasa (bilion)	Harga malar (bilion)	
<i>Nota</i>	<i>1</i>			<i>2</i>	<i>2,3</i>
2010	28.40	6,605	765.966	558.382	101.2
2011	28.70	6,675	852.735	588.298	103.2

Suku tahunan 2011

1	28.48	6,623	203.959	140.911	102.2
2	28.55	6,640	<u>209.964</u>	<u>144.898</u>	102.5
3	28.63	6,657	<u>216.864</u>	<u>150.372</u>	102.9
4	28.70	6,675	221.948	152.117	103.2

Punca:

SKMM, JPM, BNM

Nota penjelasan:

1. Unjuran penduduk seperti pada penghujung tempoh berdasarkan Banci 2000
2. Tahun asas adalah 2000
3. IHP bagi sesuatu suku tahun merujuk kepada indeks purata dari 1hb Januari hingga hujung suku tahun tersebut.



2H 2011

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER

BUKU MAKLUMAT STATISTIK

PERKHIDMATAN POS

2 Pejabat pos

Tahun	Pejabat pos berkomputer	Pejabat pos tidak berkomputer	Pejabat pos mini berkomputer	Pejabat pos mini tidak berkomputer	Jumlah pejabat pos
2010	702	0	344	0	1,046
2011	704	0	327	0	1,031

Suku tahunan 2011

1	703	0	340	0	1,043
2	704	0	335	0	1,039
3	704	0	329	0	1,033
4	704	0	327	0	1,031

Punca:

Pos Malaysia Berhad

Nota:

Pejabat pos berkomputer bermaksud pejabat pos dengan sistem dalam talian

2 Pejabat pos (samb)

Tahun	Suku	Negeri	Pejabat Pos Berkomputer		Jumlah pejabat pos berkomputer
			Bandar	Luar Bandar	
2011	4	Johor	50	32	82
		Kedah	15	33	48
		Kelantan	14	16	30
		Melaka	17	10	27
		Negeri Sembilan	16	23	39
		Pahang	19	24	43
		Perak	33	52	85
		Perlis	3	6	9
		Pulau Pinang	33	7	40
		Selangor	84	16	100
		Terengganu	13	15	28
		Sabah	23	24	47
		Sarawak	22	41	63
		WPKL	63	0	63
		Jumlah	405	299	704

2 Pejabat pos (samb)

Tahun	Agen pos	Wakil setem	Pos bergerak
2010	134	4,763	2
2011	120	4,578	24

Suku tahunan 2011

1	135	4,813	11
2	135	4,812	14
3	122	4,671	24
4	120	4,578	24

Punca:

Pos Malaysia Berhad

2 Pejabat pos (samb)

Tahun	Bilangan pejabat pos yang menerima transaksi kewangan	Bilangan pejabat pengasingan	Bilangan pejabat pertukaran asing
2010	702	32	5
2011	704	29	1

Suku tahunan 2011

1	703	34	5
2	704	34	5
3	704	34	5
4	704	29	1

Punca:
Pos Malaysia Berhad

3 Tenaga kerja pos

Tahun	Bilangan pekerja sepenuh masa
2010	15,618
2011	15,860

Suku tahunan 2011

1	15,714
2	15,951
3	16,058
4	15,860

Punca:

Pos Malaysia Berhad

4 Liputan dan perkhidmatan pejabat pos

Tahun	Purata kawasan yang diliputi oleh pejabat pos tetap (km ²)	Purata bilangan penduduk yang diberi perkhidmatan oleh pejabat pos tetap
2010	314	24,856
2011	320	25,218

Suku tahunan 2011

1	313	24,755
2	316	25,024
3	319	27,347
4	320	25,218

Punca:

Pos Malaysia Berhad

5 Peti dan kenderaan pos

Tahun	Bilangan peti		Bilangan kenderaan	
	Peti surat	Peti pejabat pos	Trak dan kereta	Motosikal
2010	3,740	97,410	1,558	5,999
2011	3,575	96,803	1,655	6,056

Suku tahunan 2011

1	3,337	96,862	1,559	5,997
2	3,242	97,061	1,538	5,991
3	3,250	96,916	1,528	5,971
4	3,575	96,803	1,655	6,056

Punca:

Pos Malaysia Berhad

6 Mesin pos

Tahun	Bilangan		
	Mesin pos automatik	Mesin franking	Mesin penyusunan
<i>Nota</i>			<i>1</i>
2010	5	7,667	1
2011	10	7,924	0

Suku tahunan 2011

1	5	7,704	2
2	7	7,770	2
3	10	7,838	2
4	10	7,924	0

Punca:

Pos Malaysia Berhad

Nota penjelasan:

1. 2 unit mesin penyusunan tidak lagi digunakan dan akan dihapuskan.

6 Mesin pos (samb)

Tahun	Bilangan		
	Mesin pembatalan	Mesin penyusunan dan pembatalan	Mesin pengasingan dengan pembaca alamat automatik
2010	122	4	7
2011	122	4	7

Suku tahunan 2011

1	122	4	7
2	122	4	7
3	122	4	7
4	122	4	7

Punca:

Pos Malaysia Berhad

7 Penghantaran mel

Tahun	Purata bilangan penyerahan seminggu di kawasan luar bandar	Peratus item diserahkan melalui peti pejabat pos	Peratus penduduk yang menerima mel di rumah	Peratus penduduk yang menerima mel di pejabat pos
2010	6	30	91	9
2011	6	30	91	9

Suku tahunan 2011

1	6	30	91	9
2	6	30	91	9
3	6	30	91	9
4	6	30	91	9

Punca:

Pos Malaysia Berhad

8 Trafik pos

Tahun	Bilangan surat, perkhidmatan domestik	Bilangan surat, perkhidmatan antarabangsa	
		Dihantar	Diterima
2010	1,102,294,709	16,409,525	24,803,508
2011	1,034,449,223	18,115,534	26,535,164

Suku tahunan 2011

1	289,508,297	4,208,852	6,819,889
2	256,141,624	4,058,352	6,884,371
3	249,900,528	4,805,417	6,363,074
4	238,898,774	5,042,913	6,467,830

Punca:

Pos Malaysia Berhad

9 Trafik pos - layanan khas

Tahun	Bilangan item pos percuma, perkhidmatan domestik ('000)	Bilangan item berdaftar, perkhidmatan domestik ('000)	Bilangan item berdaftar, perkhidmatan antarabangsa	
			Dihantar ('000)	Diterima ('000)
2010	2,596	18,105	923	584
2011	2,829	18,012	965	675

Suku tahunan 2011

1	780	4,372	237	145
2	680	4,291	254	167
3	695	3,812	237	187
4	674	5,537	237	176

Punca:

Pos Malaysia Berhad

10 Perkhidmatan bungkusan pos

Tahun	Bungkusan biasa, perkhidmatan domestik	Bungkusan biasa, perkhidmatan antarabangsa	
		Dihantar	Diterima
2010	951,454	234,340	165,353
2011	587,131	294,689	195,109

Suku tahunan 2011

1	150,042	64,935	48,183
2	136,511	66,822	50,681
3	137,550	77,813	50,803
4	163,028	85,119	45,442

10 Perkhidmatan bungkusan pos (samb)

Tahun	Bungkusan berinsuran, perkhidmatan domestik	Bungkusan berinsuran, perkhidmatan antarabangsa	
		Dihantar	
2010	358	262	
2011	163	226	

Suku tahunan 2011

1	43	79	
2	53	73	
3	43	35	
4	24	39	

Punca:

Pos Malaysia Berhad

11 Perkhidmatan kewangan

Tahun	Bilangan kiriman wang, perkhidmatan domestik	Jumlah nilai kiriman wang, yang dikeluarkan perkhidmatan domestik (RM)
2010	724,171	341,876,329
2011	609,265	265,964,433

Suku tahunan 2011

1	194,648	79,965,530
2	156,609	52,567,738
3	132,925	67,240,025
4	125,083	66,191,140

Punca:

Pos Malaysia Berhad

11 Perkhidmatan kewangan (samb)

Tahun	Bilangan kiriman wang, perkhidmatan antarabangsa		Jumlah nilai kiriman wang, perkhidmatan antarabangsa (RM)	
	Dihantar	Diterima	Dihantar	Diterima
2010	3,195	2,339	1,040,539	2,905,274
2011	2,040	1,737	626,155	2,213,739

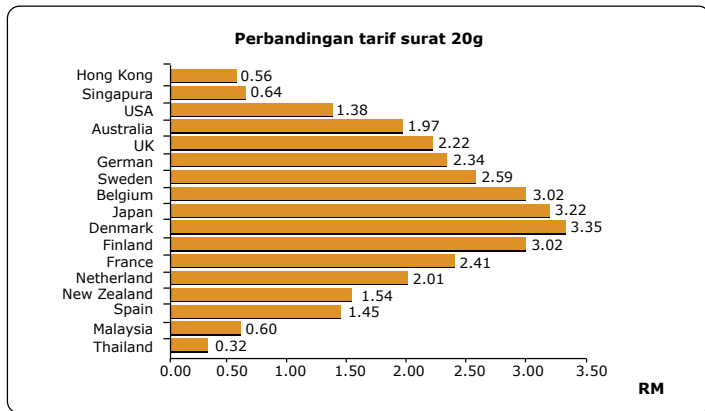
Suku tahunan 2011

1	576	475	180,043	597,926
2	469	454	149,290	587,871
3	500	431	143,020	552,163
4	495	377	153,802	475,779

Punca:

Pos Malaysia Berhad

12 Perbandingan Tarif Surat



Berdasarkan kadar pertukaran asing pada 2 Februari 2012

Punca:

Laman web rasmi pentadbiran pos

13 Filateli

Tahun	Keluaran setem			Ahli SODA	
	Khas	Kenang-kenangan	Definitif	Ahli baru	Jumlah ahli
2010	10	1	0	762	59,277
2011	13	1	0	1,466	60,699

Suku tahunan 2011

1	4	0	0
2	3	0	0
3	3	1	0
4	3	0	0

Punca:

Pos Malaysia Berhad

Nota penjelasan:

- Khas - Memaparkan keindahan, keunikan, kebanggaan, warisan, kesenian, budaya, personaliti, perkembangan sains dan teknologi, tamadun dan sejarah serta berbagai keunikan flora dan fauna yang terdapat di Malaysia.
- Kenang-Kenangan - Merakamkan atau memperingati sesuatu peristiwa yang penting berlaku di peringkat kebangsaan atau antarabangsa, atau bermakna untuk dikenangkan atau diabadikan yang merangkumi penubuhan, pelancaran perayaan ulang tahun dsb.
- Definitif - Setem ini bercirikan aspek-aspek kebangsaan seperti pertanian, tanam-tanaman dan sebagainya. Kebiasaannya, ia akan bertukar sekali setiap 5 tahun.
- SODA - Akaun Deposit Pesanan Tetap. Akaun boleh dibuka di kaunter-kaunter pejabat pos, di Kaunter Filateli dan melalui pos.

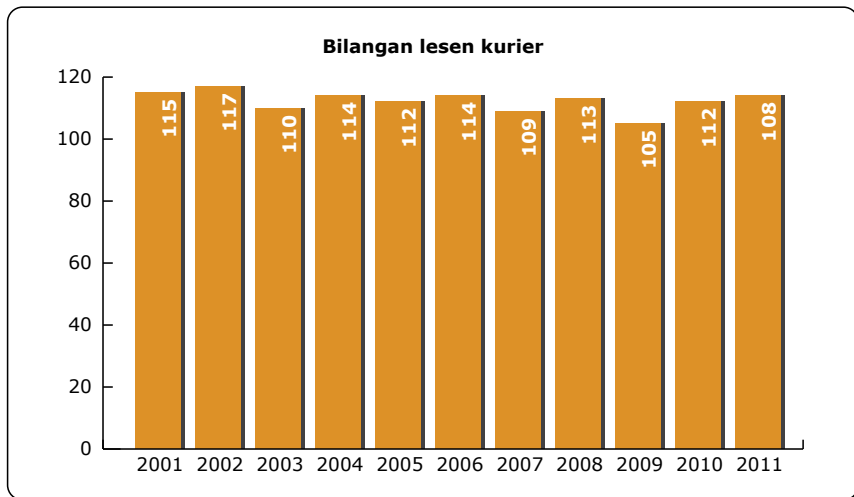


2H 2011

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

PERKHIDMATAN KURIER

14 Bilangan lesen kurier



Setakat 31 Disember 2011

15 Pejabat kurier

Tahun	Pusat pengumpulan	Cawangan	"Gateway"	Francais	Gabungan	Ejen	"Drop in Centre"
2010	25	240	18	5	2	269	87
2011	24	252	19	5	2	285	135

Suku tahunan 2011

1	25	247	18	5	2	285	133
2	24	250	18	5	2	285	133
3	24	251	18	5	2	284	135
4	24	252	19	5	2	285	135

15 Pejabat kurier (samb)

Tahun	Suku	Negeri	Pusat Pengumpulan	Cawangan	"Gateway"	Francais	Gabungan	Ejen	Drop in Centre
2011	4	Johor	4	35	2	0	0	25	6
		Kedah	0	15	1	1	0	9	8
		Kelantan	0	6	1	0	0	18	6
		Melaka	0	9	0	1	0	6	0
		Negeri Sembilan	0	12	0	1	0	7	1
		Pahang	1	16	0	0	0	25	10
		Pulau Pinang	3	11	4	0	0	20	5
		Perak	1	33	0	1	0	14	8
		Perlis	0	2	0	0	0	1	0
		Selangor	8	45	5	0	0	19	42
		Terengganu	0	11	1	0	1	17	7
		Sabah	3	22	2	0	1	56	7
		Sarawak	3	23	2	1	0	65	4
		WPKL	1	12	1	0	0	3	31
		Jumlah	24	252	19	5	2	285	135

16 Tenaga kerja kurier

Tahun	Pentadbiran	Pusat panggilan	Penghantaran	Pengasingan	Lain-lain
<i>Nota</i>					1
2010	1,224	1,192	4,018	776	1,491
2011	1,212	1,173	4,521	649	1,753

Suku tahunan 2011

1	1,297	1,185	4,162	796	1,405
2	1,300	1,180	4,245	823	1,638
3	1,216	1,173	4,444	664	1,712
4	1,212	1,173	4,521	649	1,753

Nota penjelasan:

1. Termasuk pusat operasi, jualan, kewangan dan khidmat pelanggan.

17 Kenderaan kurier

Tahun	"Linehaul"		Pengantaran		
	Trak	Van/kereta	Trak	Van/kereta	Motosikal
2010	248	1	636	1,257	1,832
2011	240	0	647	1,275	1,923

Suku tahunan 2011

1	251	1	655	1,266	1,838
2	258	1	644	1,251	1,923
3	239	0	642	1,280	1,923
4	240	0	647	1,275	1,923

18 Trafik kurier

Tahun	Dokumen		Bungkusan	
	Domestik	Antarabangsa	Domestik	Antarabangsa
2010	27,685,105	1,626,472	9,074,596	4,631,591
2011	28,030,027	2,381,364	9,034,998	3,634,742

Suku tahunan 2011

1	6,824,442	586,453	2,146,052	905,626
2	7,184,809	559,070	2,228,922	909,501
3	6,779,587	637,522	2,124,036	924,340
4	7,241,189	598,319	2,535,988	895,275



2H 2011

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER

BUKU MAKLUMAT STATISTIK

LAMPIRAN

Senarai pemegang lesen

1	A To Z Worldwide Express Sdn Bhd	29	Consol Express Service Sdn Bhd
2	ABX Express (M) Sdn Bhd	30	D.C. Express
3	ADS International Express Sdn Bhd	31	Daylight First Hub Express Sdn Bhd
4	Aero Line Services Sdn Bhd	32	DHL Air Freight Forwarder Sdn Bhd
5	AirAsia Berhad	33	DHL Express (Malaysia) Sdn Bhd
6	Airpak Express (Ipoh) Sdn Bhd	34	D-TWO Services Sdn Bhd
7	Airpak Express (M) Sdn Bhd	35	Era Baru Business System Sdn Bhd
8	Airpak Express (Penang) Sdn Bhd	36	Explore Network Solutions (M) Sdn Bhd
9	Airway Express Servis	37	Express Systems Sabah
10	All-Trade Business Agencies	38	Fastrun Services Sdn Bhd
11	Amber Courier Sdn. Bhd	39	Federal Express (M) Sdn Bhd
12	AMC Express Mail Sdn Bhd	40	Federal Express Brokerage Sdn Bhd
13	Americaras Express Services	41	Felda Transport Services Sdn Bhd
14	Aramex (Malaysia) Sdn Bhd	42	First Letter Despatch Service
15	AYJ Courier Service Sdn Bhd	43	First Nationwide Couriers Sdn Bhd
16	B.P. Ambulatory Sdn Bhd	44	FMX (M) Sdn Bhd
17	B.P. Express Services Sdn Bhd	45	Fontello Secretarial Services
18	Batu Pahat Express Service	46	GD Express Sdn Bhd (347624-X)
19	BBB Express (M) Sdn Bhd	47	HangWang Sdn Bhd
20	Bestline Express Services Sdn Bhd	48	Hyjet Express Sdn Bhd
21	BS Express Sdn Bhd	49	Inter GSA Freight Services Sdn Bhd
22	Bumi X (M) Sdn Bhd	50	Interlink Access Services Sdn Bhd
23	Cahaya Kilat (M) Sdn. Bhd.	51	J One Global Solution (M) Sdn Bhd
24	Cen Worldwide Sdn Bhd	52	J.N.E. Express Sdn Bhd
25	Chosen Express Sdn. Bhd.	53	Kangaroo Worldwide Express (M) Sdn Bhd
26	City Link Air Cargo Sdn Bhd	54	Klach Courier Services (M) Sdn Bhd
27	City Link Express (M) Sdn Bhd	55	KNZ Mail Services Sdn Bhd
28	City Link Logistics Sdn Bhd	56	KTM Distribution Sdn Bhd

57	LBC Mabuhay (M) Sdn Bhd
58	Link Dual Express (M) Sdn Bhd
59	Lymans Technologies Sdn Bhd
60	M & A Express Sdn Bhd
61	Macrolink Express (M) Sdn. Bhd
62	Matang Logistics Sdn Bhd
63	Morning Express (M) Sdn Bhd
64	Nationwide Express Courier Services Bhd
65	Natsons Despatch Services
66	Norman Courier Service Sdn Bhd
67	NZA Logistics (M) Sdn Bhd
68	OBS Corporate Services (M) Sdn Bhd
69	Officeserve (M) Sdn Bhd
70	Orami Sdn Bhd
71	Overseas Courier Service (M) Sdn Bhd
72	Pacific Express Worldwide Sdn Bhd
73	Pack-Man Services Sdn. Bhd.
74	Pakargo Logistic Distribution Warehousing Sdn Bhd
75	Premiere Express & Freight (M) Sdn Bhd
76	Pro Office Solutions Sdn Bhd
77	PSH Express Sdn Bhd
78	Public Courier (M) Sdn Bhd
79	Quick & Sure Express Sdn Bhd
80	SA Kargo Sdn Bhd
81	Sagawa Custom Brokerage (M) Sdn Bhd
82	Secure Xpress Services Sdn Bhd
83	SF Global Express (M) Sdn Bhd

84	Simple Strength Sdn Bhd
85	Skymail Express Worldwide Sdn Bhd
86	Skynet Express (M) Sdn Bhd
87	Skynet Worldwide (M) Sdn Bhd
88	Speedline Courier Services
89	SR Courier Sdn Bhd
90	Successline (M) Sdn Bhd
91	Sunda Worldwide Sdn Bhd
92	Sure-Reach Worldwide Express Sdn Bhd
93	Syarikat O.B.S.
94	Syarikat Penghantaran Worldgate Sdn Bhd
95	T&T Travel & Cargo Sdn Bhd
96	Tasco Express Sdn bhd
97	TNT Express Worlwide (M) Sdn Bhd
98	TNTT Packages Express Sdn Bhd
99	Trans-Express Courier Sdn Bhd
100	Transforma Sdn Bhd
101	Tri-K Worldwide Express (M) Sdn Bhd
102	United Courier Agency Sdn. Bhd.
103	United Express Delivery Sdn Bhd
104	United Parcel Service (M) Sdn Bhd
105	Utusan Transport Sdn. Bhd.
106	World Courier (Malaysia) Sdn Bhd
107	Yamato Transport (M) Sdn Bhd
108	YBL International Sdn Bhd



2H 2011

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

UNTUK STATISTIK-STATISTIK LAIN**LAMAN WEB**

Laman web SKMM mengandungi sedutan statistik-statistik yang berkaitan dengan industri komunikasi & multimedia dan pos dan kurier. Statistik-statistik ini dikemaskinikan pada suku/setengah tahun.

Laman web SKMM adalah di www.skmm.gov.my

LAIN-LAIN PENERBITAN STATISTIK

Buletin Statistik:

1. Komunikasi dan Multimedia: Buku Maklumat Statistik (ISSN:2180-4656), buletin suku tahunan bagi industri komunikasi & multimedia.
2. Perkhidmatan Pos & Kurier: Buku Maklumat Statistik (ISSN: 2231-9913), buletin separa tahunan bagi industri pos dan kurier.

Statistical Brief:

Statistical Briefs, adalah penerbitan bertujuan untuk menyebarkan penemuan-penemuan kajian yang dilaksanakan oleh SKMM.

Sila hubungi SKMM untuk maklumat lanjut.

JABATAN STATISTIK

PEMANGKU PENGARAH KANAN

Koay Hock Eng

PERANGKAWAN

Siti Shadiah Zainol Abidin

Sila hubungi Jabatan Statistik SKMM sekiranya anda mempunyai pertanyaan yang berkaitan dengan statistik-statistik yang disiarkan di dalam buku maklumat ini pada emel berikut:

statistics@cmc.gov.my

