



PEMBERITAHUAN

KAJIAN KEPUASAN PENGGUNA 2018

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) akan menjalankan **Kajian Kepuasan Pengguna 2018** untuk mengukur kadar kepuasan pengguna terhadap perkhidmatan jalur lebar dan selular mudah alih.

Soal selidik ini akan dijalankan sepenuhnya melalui telefon dari Pusat CATI MCMC, Cyberjaya bermula 5 Mei 2018 sehingga 31 Disember 2018. Pungutan data akan dijalankan dari pukul 9:00 pagi hingga 6:00 petang setiap hari, kecuali hari-hari kelepasan am negara dan Selangor. Sebarang penamatan dan/atau pelanjutan tempoh kajian akan diumumkan melalui laman web MCMC: www.mcmc.gov.my.

Adalah dimaklumkan bahawa tujuan soal selidik ini adalah untuk pengumpulan data sahaja. Tiada wang akan dikutip mahupun sebarang urusan jualan dilakukan. Responden akan dipilih secara rawak oleh sistem komputer berdasarkan nombor telefon berdaftar. Penyertaan adalah secara sukarela; walau bagaimanapun, kerjasama daripada orang ramai amat dihargai. Semua maklumat yang dikumpul akan digunakan untuk pengiraan statistik di peringkat kebangsaan sahaja.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi:
Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
MCMC Tower 1, Jalan IMPACT, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor
(u.p: Jabatan Statistik)

Tel: +603 8688 8285

Faks: +603 8688 1000

www.mcmc.gov.my



NOTICE

CONSUMER SATISFACTION SURVEY 2018

The Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) will be conducting the **Consumer Satisfaction Survey 2018** to measure consumer satisfaction on broadband and mobile-cellular services.

The survey will be conducted entirely via telephone from the MCMC CATI Centre, Cyberjaya commencing 5 September 2018 to 31 December 2018. Data collection will be conducted daily from 9:00 am to 6:00 pm, except for national and Selangor public holidays. Survey completion and/or extensions will be announced on the MCMC website: www.mcmc.gov.my.

Please be advised that the purpose of this survey is for data collection only. No money will be collected nor sales solicited. Respondents are randomly selected by computer, based on registered telephone numbers. Participation is voluntary; however, cooperation from members of the public is greatly appreciated. All information collected will be used only for the purpose of deriving statistics at the national level.

For more information, please contact:
Malaysian Communications and Multimedia Commission
MCMC Tower 1, Jalan IMPACT, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor
(Attn: Statistics Department)

Tel: +603 8688 8285

Fax: +603 8688 1000

www.mcmc.gov.my