



# TEMU DUGA TERBUKA

## PENEMU DUGA SAMBILAN

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) mempelawa pemohon yang berminat untuk memohon jawatan Penemu duga Sambilan di Pusat Pungutan Data Berkomputer di CYBERJAYA.

Tugas tersebut tidak melibatkan aktiviti berbentuk jualan. Sekiranya anda peramah, sentiasa sabar dan bersopan-santun dalam perbualan, kami ingin berjumpa dengan anda.

### Tanggungjawab:

- Menjalankan pelbagai soal selidik melalui temu bual telefon
- Mematuhi polisi dan prosedur dalam mengendalikan soal selidik
- Bekerja sebagai sebuah pasukan
- Menjaga kerahsiaan maklumat responden

### Kelayakan:

- Warganegara Malaysia yang memiliki kelulusan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) atau kelayakan yang setaraf dengan kepujian dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris (Pemohon yang matang walaupun tidak mempunyai syarat ini akan dipertimbangkan)
- Kemahiran bertutur dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Pengetahuan bertutur dalam bahasa lain adalah satu kelebihan (Bahasa Kantonis/Mandarin/Tamil atau bahasa-bahasa lain)
- Mempunyai perwatakan yang disenangi dan kemahiran komunikasi yang baik
- Berkemampuan untuk bertutur dengan jelas dan mempunyai nada suara yang baik adalah satu kemestian
- Pengalaman mengumpul data atau bekerja di pusat panggilan pelanggan merupakan satu kelebihan
- Pesara yang mahir menggunakan tetikus komputer dan papan kekunci juga akan dipertimbangkan

### Maklumat Tambahan:

- Ini adalah jawatan penemu duga sambilan yang berasaskan projek
- Tiada gaji pokok. Bayaran adalah berdasarkan bilangan temu bual yang berjaya diselesaikan
- Hari dan waktu bekerja adalah fleksibel dari Isnin hingga Jumaat, 9:00 pagi hingga 6:00 petang

Pemohon yang berminat dan memenuhi kriteria kelayakan dijemput untuk menghadiri **temu duga-terbuka** dengan membawa **MyKad asal, 1 salinan gambar bersaiz pasport** dan **Sijil SPM** di:-

### Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia

Aras Bawah, MCMC Tower 1, Jalan Impact, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor  
pada **24 dan 25 Januari 2017, Selasa dan Rabu** dari **9:00 pagi hingga 4:00 petang**.

Kegagalan membawa semua dokumen yang diperlukan untuk temu duga boleh mengakibatkan permohonan ditolak.

**Anda tidak perlu memohon sekiranya anda pernah ditemu duga untuk jawatan ini.**



# WALK-IN INTERVIEW

## PART-TIME INTERVIEWER

The Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) invites those who are interested to apply for the post of Part-Time Interviewer at its Computer Assisted Telephone Interview Centre in CYBERJAYA.

The job does not involve any selling activities. If you are friendly, patient and polite in conversing with others, we would like to meet you.

### What the job entails:

- Conduct interviews for various surveys through the telephone
- Adhere to procedures and policies of handling the survey
- Work as a team
- Maintain respondents' confidentiality

### Requirements:

- Malaysian with Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) or its equivalent with credits in Bahasa Melayu and English (Mature applicants without the requisite credits can be considered)
- Proficient in Malay and English. Knowledge of other languages will be an advantage (Cantonese/Mandarin/Tamil or other languages)
- Pleasant disposition and good communication skills
- Clarity of speech and voice tone over the phone is a must
- Experience working at a data collection or call centre would be an added advantage
- Pensioners with computer mouse and keyboard skills will be considered too

### Additional Information:

- This is a project-based part-time position
- No basic salary. Payment is based on the number of interviews completed
- Working days and hours are flexible from Monday to Friday, 9:00 am to 6:00 pm

Interested applicants fulfilling the eligibility criteria may step in for a **walk-in interview** bringing along their **original MyKad, 1 copy of a passport-sized photograph** and **SPM Certificate** at:-

**The Malaysian Communications and Multimedia Commission**  
Ground Floor, MCMC Tower 1, Jalan Impact, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor  
**on 24 and 25 January 2017, Tuesday and Wednesday from 9:00 am to 4:00 pm.**

Failure to bring all required documentation to the interview may result in the application being rejected.

**If you have been interviewed for this post before, you need not apply again.**

[www.mcmc.gov.my](http://www.mcmc.gov.my)