



PEMBERITAHUAN

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) akan menjalankan soal selidik Permintaan Jalur Lebar 2019 bagi pengguna Individu, Perniagaan dan Sektor Awam untuk mengumpul data berkaitan permintaan jalur lebar di Malaysia.

Hasil soal selidik tersebut akan digunakan untuk membuat perancangan Pelan Gentian Optik dan Kesalinghubungan Negara (NFCP).

Bagi responden individu, soal selidik ini akan dijalankan melalui panggilan telefon dari Pusat CATI MCMC di Cyberjaya bermula **16 Julai 2019 hingga 30 September 2019**. Pungutan data akan dijalankan daripada pukul 9:00 pagi hingga 6:00 petang setiap hari, kecuali hari-hari kelepasan am negara dan negeri Selangor.

Senarai nombor telefon yang akan digunakan bagi tujuan soal selidik ini adalah seperti berikut:

03-86888104	03-86888155	03-86888234	03-86888310	03-86888312	03-86888320
03-86888324	03-86888344	03-86888356	03-86888362	03-86888370	03-86888381
03-86888392	03-86888396	03-86888399	03-86888413	03-86888414	03-86888415
03-86888417	03-86888420	03-86888431	03-86888433	03-86888436	03-86888445
03-86888446	03-86888447	03-86888454	03-86888455	03-86888465	03-86888468
03-86888469	03-86888478	03-86888479	03-86888488	03-86888502	03-86888509
03-86888511	03-86888512	03-86888513	03-86888514	03-86888520	03-86888521
03-86888525	03-86888530	03-86888531	03-86888538	03-86888543	03-86888547
03-86888549	03-86888576	03-86888592	03-86888593		

Bagi responden daripada sektor perniagaan dan sektor awam, soal selidik akan dijalankan secara dalam talian. Responden yang terpilih akan menerima surat rasmi daripada MCMC untuk menyertai soal selidik ini. Sila jawab soal selidik ini dengan mengikuti langkah-langkah seperti berikut:

Langkah	Arahan	Nota
1	Layari pautan https://survey.skmm.gov.my	Soal selidik bermula 16 Julai 2019
2	Masukkan ID pengguna dan kata laluan yang tepat, dan tekan butang Hantar	ID pengguna dan kata laluan yang unik bagi setiap organisasi telah disertakan di dalam surat rasmi)
3	Jawab semua soalan	Sila ikut semua arahan yang telah ditetapkan
4	Tekan butang Hantar untuk menghantar soal selidik yang telah dilengkapkan	Borang soal selidik yang lengkap hendaklah dihantar secara dalam talian kepada MCMC selewat-lewatnya pada 18 Ogos 2019 .

Adalah dimaklumkan bahawa tujuan soal selidik ini hanya untuk pengumpulan data. Tiada wang akan dikutip mahupun sebarang urusan jualan dilakukan. Penyertaan adalah secara sukarela; walau bagaimanapun, kerjasama daripada responden amat kami hargai.

Sebarang penamatan atau pelanjutan tempoh kajian akan diumumkan melalui laman sesawang: www.mcmc.gov.my.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi:
Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
MCMC Tower 1, Jalan IMPACT, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor
(u.p: Jabatan Statistik)

Tel: +603 8688 8000 Faks: +603 8688 1000

www.mcmc.gov.my



NOTICE

The Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) will be conducting the Broadband Demand Survey 2019 for Individual, Business and Public Sector users to study the demand for broadband services in Malaysia.

The findings of this survey will facilitate in the planning of National Fiberisation and Connectivity Plan (NFCP).

For individual respondents, the survey will be conducted via telephone call from the MCMC CATI Centre in Cyberjaya from **16 July 2019 to 30 September 2019**. Data collection is daily from 9:00am to 6:00pm, except on national and Selangor public holidays.

The following telephone numbers will be used for the survey:

03-86888104	03-86888155	03-86888234	03-86888310	03-86888312	03-86888320
03-86888324	03-86888344	03-86888356	03-86888362	03-86888370	03-86888381
03-86888392	03-86888396	03-86888399	03-86888413	03-86888414	03-86888415
03-86888417	03-86888420	03-86888431	03-86888433	03-86888436	03-86888445
03-86888446	03-86888447	03-86888454	03-86888455	03-86888465	03-86888468
03-86888469	03-86888478	03-86888479	03-86888488	03-86888502	03-86888509
03-86888511	03-86888512	03-86888513	03-86888514	03-86888520	03-86888521
03-86888525	03-86888530	03-86888531	03-86888538	03-86888543	03-86888547
03-86888549	03-86888576	03-86888592	03-86888593		

For respondents from enterprises and government sectors, the survey will be conducted via online. The selected respondents will receive an official letter from MCMC to participate in this survey. Respondents may participate in the survey by following the steps below:

Step	Instruction	Note
1	Visit https://survey.skmm.gov.my	Survey starts from 16 July 2019
2	Key in user ID and password , and click Submit button	Unique user ID and password for each organisation is provided in the official letter
3	Answer all questions	Follow all instructions
4	Click Submit button to complete the survey	Submit the completed survey form no later than 18 August 2019

Please be advised that the purpose of this survey is for data collection only. No money will be collected nor sales solicited. Participation is on voluntary basis; however, cooperation from the respondents is appreciated.

Any termination or extension of the survey period will be announced on our website: www.mcmc.gov.my.

For more information, please contact:
Malaysian Communications and Multimedia Commission
MCMC Tower 1, Jalan IMPACT, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor
(Attn: Statistics Department)

Tel: +603 8688 8000 Fax: +603 8688 1000

www.mcmc.gov.my