



# 1H 2013

## PERKHIDMATAN POS DAN KURIER

### BUKU MAKLUMAT STATISTIK



**Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia**  
Malaysian Communications and Multimedia Commission



## ISI KANDUNGAN

Nota	3
1. Penunjuk-penunjuk asas Malaysia	6
<b>PERKHIDMATAN POS</b>	
2. Pejabat pos	8
3. Tenaga kerja pos	12
4. Liputan dan perkhidmatan pejabat pos	13
5. Peti dan kenderaan pos	14
6. Mesin pos	15
7. Penghantaran mel	17
8. Trafik pos	18
9. Trafik pos - layanan khas	19
10. Perkhidmatan bungkusan pos	20
11. Perkhidmatan kewangan	22
12. Perbandingan tarif surat	24
13. Filateli	25



**1H 2013**  
**PERKHIDMATAN POS DAN KURIER**  
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

## ISI KANDUNGAN

### PERKHIDMATAN KURIER

- |                           |    |
|---------------------------|----|
| 14. Bilangan lesen kurier | 28 |
| 15. Pejabat kurier        | 29 |
| 16. Tenaga kerja kurier   | 31 |
| 17. Kenderaan kurier      | 32 |
| 18. Trafik kurier         | 33 |

## **Nota**

Statistik mengenai perkhidmatan kurier adalah hasil daripada Kajian Perkhidmatan Kurier yang dijalankan setiap suku tahun oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM). Kajian ini meliputi hanya 10 daripada syarikat kurier yang terbesar dari segi pendapatan.

Sekiranya sesuatu jadual tidak diikuti oleh nota tentang sumber data, maka seluruh data yang terkandung di dalamnya berpunca semata-mata daripada SKMM.

Angka-angka awalan dicondongkan.

Angka-angka yang dipinda digariskan.

## **Simbol dan singkatan**

... - tidak diperolehi

Suku – Suku tahun





**1H 2013**  
**PERKHIDMATAN POS DAN KURIER**  
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

**PENUNJUK-PENUNJUK ASAS MALAYSIA**

## 1 Penunjuk-penunjuk asas Malaysia

Tahun	Suku	Penduduk (juta)	Isi rumah ('000)	KDNK (RM)		Indeks Harga Pengguna (IHP)
				Harga semasa (bilion)	Harga malar (bilion)	
<i>Nota</i>		<i>1</i>			<i>2</i>	<i>3</i>
2012		29.00	6,744	941.237	751.471	105.5
2013	1	29.62	6,873	232.246	186.710	106.2
	2	29.71	6,895	236.942	192.700	106.3

### Punca:

JPM, BNM

### Nota penjelasan:

1. Unjuran penduduk seperti pada penghujung tempoh berdasarkan banci 2000.
2. Tahun asas adalah 2005.
3. Tahun asas adalah 2010.  
IHP bagi sesuatu suku tahun merujuk kepada indeks purata dari 1hb Januari hingga hujung suku tahun tersebut.





**1H 2013**  
**PERKHIDMATAN POS DAN KURIER**  
**BUKU MAKLUMAT STATISTIK**

**PERKHIDMATAN POS**

## 2 Pejabat pos

Tahun	Pejabat pos berkomputer	Pejabat pos tidak berkomputer	Pejabat pos mini berkomputer	Pejabat pos mini tidak berkomputer	Jumlah pejabat pos
2010	702	0	344	0	1,046
2011	704	0	327	0	1,031
2012	704	0	300	0	1,004
Suku tahunan 2013					
1	704	0	288	0	992
2	704	0	280	0	984

**Punca:**

Pos Malaysia Berhad

**Nota:**

Pejabat pos berkomputer bermaksud pejabat pos dengan sistem dalam talian.

## 2 Pejabat pos (samb)

Tahun	Suku	Negeri	Pejabat Pos berkomputer		Jumlah pejabat pos berkomputer
			Bandar	Luar Bandar	
2013	2	Johor	49	32	81
		Kedah	13	35	48
		Kelantan	14	15	29
		Melaka	16	11	27
		Negeri Sembilan	16	23	39
		Pahang	19	24	43
		Perak	36	50	86
		Perlis	3	6	9
		Pulau Pinang	33	7	40
		Purtajaya	2	0	2
		Sabah	21	26	47
		Sarawak	24	38	62
		Selangor	82	17	99
		Terengganu	13	15	28
		WPKL	64	0	64
		<b>JUMLAH</b>	<b>405</b>	<b>299</b>	<b>704</b>

## 2 Pejabat pos (samb)

Tahun	Agen pos	Wakil setem	Pos bergerak
2010	134	4,763	2
2011	120	4,578	24
2012	120	4,625	24
Suku tahunan 2013			
1	112	4,579	24
2	112	4,575	24

**Punca:**

Pos Malaysia Berhad

## 2 Pejabat pos (samb)

Tahun	Bilangan pejabat pos yang menerima transaksi kewangan	Bilangan pejabat pengasingan	Bilangan pejabat pertukaran asing
2010	702	32	5
2011	704	29	1
2012	704	29	1
Suku tahunan 2013			
1	702	29	1
2	702	29	1

**Punca:**

Pos Malaysia Berhad

### 3 Tenaga kerja pos

Tahun	Bilangan pekerja sepenuh masa
2010	15,618
2011	15,860
2012	16,153
Suku tahunan 2013	
1	16,193
2	16,423

**Punca:**

Pos Malaysia Berhad

#### 4 Liputan dan perkhidmatan pejabat pos

Tahun	Purata kawasan yang diliputi oleh pejabat pos tetap (km <sup>2</sup> )	Purata bilangan penduduk yang diberi perkhidmatan oleh pejabat pos tetap
2010	314	24,856
2011	320	25,218
2012	329	29,064
Suku tahunan 2013		
1	333	28,528
2	333	28,528

**Punca:**

Pos Malaysia Berhad

## 5 Peti dan kenderaan pos

Tahun	Bilangan peti		Bilangan kenderaan	
	Peti surat	Peti pejabat pos	Trak dan kereta	Motosikal
2010	3,740	97,410	1,558	5,999
2011	3,575	96,803	1,655	6,056
2012	3,550	97,701	1,761	6,308
Suku tahunan 2013				
1	3,462	97,530	1,876	6,612
2	3,332	97,530	1,937	6,612

**Punca:**

Pos Malaysia Berhad



## 6 Mesin pos

Tahun	Bilangan		
	Mesin pos automatik	Mesin franking	Mesin penyusunan
2010	5	7,667	1
2011	10	7,924	0
2012	24	8,182	0
Suku tahunan 2013			
1	25	8,250	0
2	25	8,278	0

**Punca:**

Pos Malaysia Berhad

## 6 Mesin pos (samb)

Tahun	Bilangan		
	Mesin pembatalan	Mesin penyusunan dan pembatalan	Mesin pengasingan dengan pembaca alamat automatik
2010	122	4	7
2011	122	4	7
2012	122	4	7
Suku tahunan 2013			
1	122	4	7
2	122	4	7

### Punca:

Pos Malaysia Berhad

## 7 Penghantaran mel

Tahun	Purata bilangan penyerahan seminggu di kawasan luar bandar	Peratus item diserahkan melalui peti pejabat pos	Peratus penduduk yang menerima mel di rumah	Peratus penduduk yang menerima mel di pejabat pos
-------	--	--	---	---

2010	6	30	91	9
2011	6	30	91	9
2012	6	20	91	9

Suku tahunan 2013

1	5	20	93	7
2	5	20	93	7

### Punca:

Pos Malaysia Berhad

## 8 Trafik pos

Tahun	Bilangan surat, perkhidmatan domestik	Bilangan surat, perkhidmatan antarabangsa	
		Dihantar	Diterima
2010	1,102,294,709	16,409,525	24,803,508
2011	1,034,449,223	18,115,534	26,535,164
2012	1,006,911,921	15,038,224	22,979,071
Suku tahunan 2013			
1	276,189,510	3,918,084	5,925,685
2	251,888,057	3,437,636	3,949,834

**Punca:**

Pos Malaysia Berhad

## 9 Trafik pos - layanan khas

Tahun	Bilangan item pos percuma, perkhidmatan domestik ('000)	Bilangan item berdaftar, perkhidmatan domestik ('000)	Bilangan item berdaftar, perkhidmatan antarabangsa	
			Dihantar ('000)	Diterima ('000)
2010	2,596	18,105	923	584
2011	2,829	18,012	965	675
2012	2,201	23,513	874	745
Suku tahunan 2013				
1	585	5,579	245	205
2	631	5,942	214	251

### Punca:

Pos Malaysia Berhad

## 10 Perkhidmatan bungkusan pos

Tahun	Bungkusan biasa, perkhidmatan domestik	Bungkusan biasa, perkhidmatan antarabangsa	
		Dihantar	Diterima
2010	951,454	234,340	165,353
2011	587,131	294,689	195,109
2012	777,550	254,670	211,048
Suku tahunan 2013			
1	166,308	58,501	55,124
2	165,529	54,545	54,716

**Punca:**

Pos Malaysia Berhad

## 10 Perkhidmatan bungkusan pos (samb)

Tahun	Bungkusan berinsuran, perkhidmatan domestik	Bungkusan berinsuran, perkhidmatan antarabangsa
		Dihantar
2010	358	262
2011	163	226
2012	162	375
Suku tahunan 2013		
1	57	221
2	199	150

**Punca:**

Pos Malaysia Berhad

## 11 Perkhidmatan kewangan

Tahun	Bilangan kiriman wang, perkhidmatan domestik	Jumlah nilai kiriman wang, yang dikeluarkan perkhidmatan domestik (RM)
2010	724,171	341,876,329
2011	609,265	288,833,433
2012	550,433	271,452,083
Suku tahunan 2013		
1	300,108	105,134,468
2	134,553	78,209,758

**Punca:**

Pos Malaysia Berhad



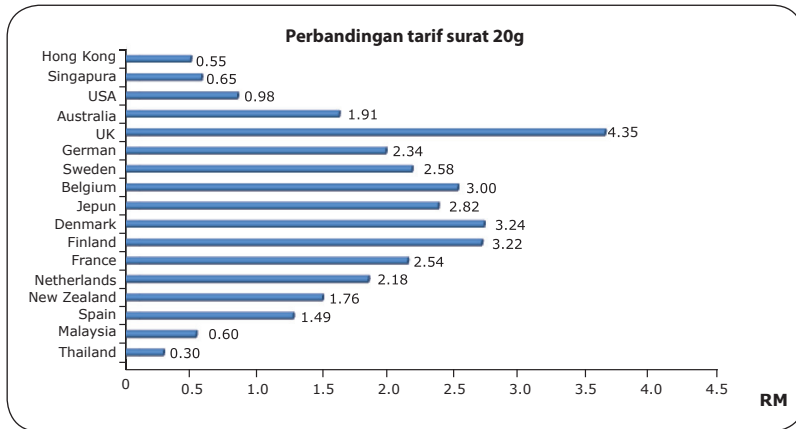
## 11 Perkhidmatan kewangan (samb)

Tahun	Bilangan kiriman wang, perkhidmatan antarabangsa		Jumlah nilai kiriman wang, perkhidmatan antarabangsa (RM)	
	Dihantar	Diterima	Dihantar	Diterima
2010	3,195	2,339	1,040,539	2,905,274
2011	2,040	1,737	626,155	2,213,739
2012	3,260	1,424	1,650,975	1,848,210
Suku tahunan 2013				
1	974	345	465,148	430,906
2	849	65	479,486	274,092

### Punca:

Pos Malaysia Berhad

## 12 Perbandingan tarif surat



Berdasarkan kadar pertukaran asing pada Disember 2012 pada tarif yang terakhir diketahui

### **Punca:**

Laman web rasmi pentadbiran pos

### 13 Filateli

Tahun	Keluaran setem			Ahli SODA	
	Khas	Kenang-kenangan	Definitif	Ahli baru	Jumlah ahli
2010	7	0	0	762	235,972
2011	13	1	0	1,466	240,491
2012	12	5	0	4,159	251,558

#### Suku tahunan 2013

1	3	0	0	264	64,939
2	3	0	0	755	65,693

#### Punca:

Pos Malaysia Berhad

#### Nota penjelasan:

- SODA - Akaun Pesanan Tetap untuk pesanan produk-produk filateli termasuk sampul surat hari pertama secara langganan di mana pelanggan boleh mendaftar sebagai ahli dan pesanan akan dihantar ke alamat pelanggan setiap kali keluaran setem tema baru.
- Keluaran Setem Khas - Memaparkan keindahan, keunikan, kebanggaan, warisan, kesenian, budaya, personaliti, perkembangan sains dan teknologi, tamadun dan sejarah serta berbagai keunikan flora dan fauna yang terdapat di Malaysia.
- Kenang-Kenangan - Merakamkan atau memperingati sesuatu peristiwa yang penting berlaku di peringkat kebangsaan atau antarabangsa, atau bermakna untuk dikenangkan atau diabadikan yang merangkumi penubuhan, pelancaran perayaan ulang tahun dan sebagainya.
- Definitif - Bercirikan aspek-aspek kebangsaan seperti pertanian, tanam-tanaman dan sebagainya. Kebiasaannya, ia akan bertukar sekali setiap 5 tahun.

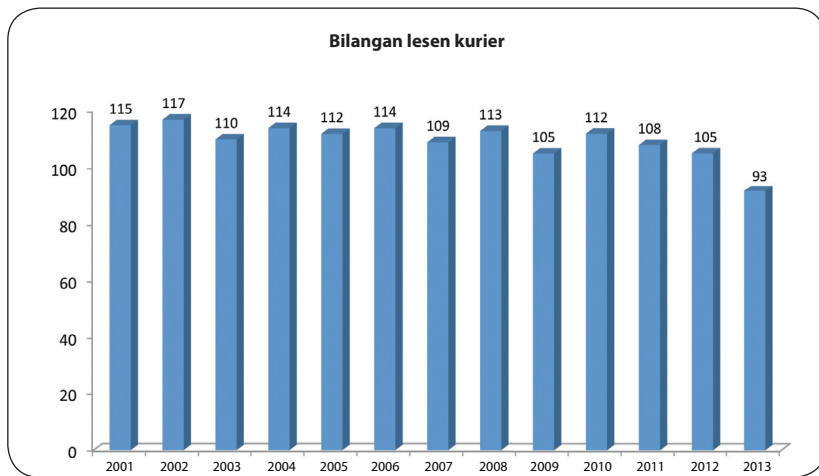




**1H 2013**  
**PERKHIDMATAN POS DAN KURIER**  
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

**PERKHIDMATAN KURIER**

## 14 Bilangan lesen kurier



Setakat 30 Jun 2013

## 15 Pejabat kurier

Tahun	Pusat pengumpulan	Cawangan	"Gateway"	Francais	Bersekutu	Ejen	"Drop in Centre"
2010	25	240	18	5	2	269	87
2011	24	252	19	5	2	285	135
2012	23	258	20	6	45	232	221
Suku tahunan 2013							
1	24	258	20	6	45	243	233
2	23	266	20	6	43	308	210

### 15 Pejabat kurier (samb)

Tahun	Suku	Negeri	Pusat pengumpulan	Cawangan	"Gateway"	Francais	Bersekutu	Ejen	"Drop in Centre"
2013	2	Johor	4	35	3	0	6	26	11
		Kedah	0	12	1	1	0	10	8
		Kelantan	0	6	1	0	0	17	3
		Melaka	0	9	0	1	3	6	1
		Negeri Sembilan	0	13	0	1	3	7	2
		Pahang	1	19	0	0	1	26	6
		Perak	1	33	0	1	1	17	10
		Perlis	0	3	0	0	0	1	0
		Pulau Pinang	2	18	4	0	3	22	10
		Sabah	3	23	2	1	1	57	7
		Sarawak	3	24	2	1	0	66	3
		Selangor	8	47	5	0	10	20	79
		Terengganu	0	11	1	0	1	20	4
		WPKL	1	13	1	0	14	13	66
		Jumlah	23	266	20	6	43	308	210



## 16 Tenaga kerja kurier

Tahun	Pentadbiran	Pusat panggilan	Penghantaran	Pengasingan	Lain-lain
Nota					1
2010	1,224	1,192	4,018	776	1,491
2011	1,212	1,173	4,521	649	1,753
2012	1,310	1,358	4,746	730	1,738
Suku tahunan 2013					
1	1,403	1,336	5,072	868	1,504
2	1,453	1,360	5,212	871	1,682

### Nota penjelasan :

1. Termasuk pusat operasi, jualan, kewangan dan khidmat pelanggan.

## 17 Kendaraan kurier

Tahun	"Linehaul"		Pengantaran		
	Trak	Van/kereta	Trak	Van/kereta	Motosikal
2010	248	1	636	1,257	1,832
2011	240	0	647	1,275	1,923
2012	240	0	683	1,352	2,064
Suku tahunan 2013					
1	239	0	592	1,433	2,725
2	248	0	625	1,462	2,782

## 18 Trafik kurier

Tahun	Dokumen		Bungkusan	
	Domestik	Antarabangsa	Domestik	Antarabangsa
2010	27,685,105	1,626,472	9,074,596	4,631,591
2011	28,030,027	2,381,364	9,034,998	3,634,742
2012	15,198,570	1,241,239	5,276,761	1,831,964
Suku tahunan 2013				
1	7,607,738	633,642	2,873,615	905,058
2	8,091,740	611,233	3,037,312	925,930





**1H 2013**  
**PERKHIDMATAN POS DAN KURIER**  
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

## UNTUK STATISTIK-STATISTIK LAIN

### LAMAN WEB

Laman web SKMM mengandungi sedutan statistik-statistik yang berkaitan dengan industri komunikasi & multimedia dan pos dan kurier.

Statistik-statistik ini dikemaskinikan pada suku/setengah tahun.

Laman web SKMM adalah di [www.skmm.gov.my](http://www.skmm.gov.my)

### LAIN-LAIN PENERBITAN STATISTIK

Buletin Statistik:

1. Komunikasi dan Multimedia: Buku Maklumat Statistik (ISSN:2180-4656), buletin suku tahunan bagi industri komunikasi & multimedia.
2. Perkhidmatan Pos & Kurier: Buku Maklumat Statistik (ISSN: 2231-9913), buletin separa tahunan bagi industri pos dan kurier.

Statistical Brief:

Statistical Briefs, adalah penerbitan bertujuan untuk menyebarkan penemuan-penemuan kajian yang dilaksanakan oleh SKMM.

Sila hubungi SKMM untuk maklumat lanjut.

## JABATAN STATISTIK

**KETUA JABATAN**

Azilawati Masri

**PERANGKAWAN**

Nithyaletchumy Devi A/P Thirunyanam

Sila hubungi Jabatan Statistik SKMM sekiranya anda mempunyai pertanyaan yang berkaitan dengan statistik-statistik yang disiarkan di dalam buku maklumat ini pada emel berikut:

[statistics@cmc.gov.my](mailto:statistics@cmc.gov.my)

