

ISSN 2231-9913

1H 2015

**PERKHIDMATAN
POS DAN KURIER**
Buku Maklumat Statistik



Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
Malaysian Communications and Multimedia Commission

ISI KANDUNGAN

Nota	3
1. Penunjuk-penunjuk asas Malaysia	6
PERKHIDMATAN POS	
2. Pejabat pos	8
3. Tenaga kerja pos	12
4. Liputan dan perkhidmatan pejabat pos	13
5. Peti dan kenderaan pos	14
6. Mesin pos	15
7. Penghantaran mel	17
8. Trafik pos	18
9. Trafik pos - layanan	19
10. Perkhidmatan bungkusan pos	20
11. Perkhidmatan kewangan	22
12. Filateli	24

1H 2015
POSTAL AND COURIER
SERVICES
Pocket Book Of Statistics

ISI KANDUNGAN

PERKHIDMATAN KURIER

13.	Bilangan lesen kurier	27
14.	Pejabat kurier	28
15.	Tenaga kerja kurier	30
16.	Kenderaan kurier	31
17.	Trafik kurier	32

Nota

Statistik mengenai perkhidmatan kurier adalah hasil daripada Kajian Perkhidmatan Kurier yang dijalankan setiap suku tahun oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC). Kajian ini meliputi hanya 10 daripada syarikat kurier yang terbesar dari segi pendapatan.

Sekiranya sesuatu jadual tidak diikuti oleh nota tentang sumber data, maka seluruh data yang terkandung di dalamnya berpunca semata-mata daripada MCMC.

Angka-angka awalan dicondongkan.

Angka-angka yang dipinda digariskan.

Simbol dan singkatan

... - tidak diperolehi

Suku – Suku tahun

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER

Buku Maklumat Statistik

PENUNJUK-PENUNJUK ASAS MALAYSIA

1 Penunjuk-penunjuk asas Malaysia

Tahun	Suku	Penduduk (juta)	Isi rumah (‘000)	GDP (RM)		Indeks Harga Pengguna (IHP)
				Harga semasa (bilion)	Harga malar (bilion)	
<i>Nota</i>		1	2		3	4
2014		30.29	7,029	<u>1,106.580</u>	<u>1,012.505</u>	<u>110.5</u>
2015	1	30.39	7,412	277.207	254.386	110.5
	2	30.49	7,435	283.244	261.080	111.4

Sumber:
JPM, MCMC

Nota penjelasan:

1. Unjuran penduduk seperti pada penghujung tempoh berdasarkan Banci 2010.
2. Number of households derived by dividing populations by average household size.
3. Tahun asas adalah 2010.
4. Tahun asas adalah 2010.

IHP bagi sesuatu tempoh tahun merujuk kepada indeks purata dari 1hb Januari hingga hujung tempoh tahun tersebut.

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER

Buku Maklumat Statistik

PEKHIDMATAN POS

2 Pejabat pos

Tahun	Pejabat pos berkomputer	Pejabat pos mini berkomputer	Jumlah pejabat pos
2012	704	300	1,004
2013	704	265	969
2014	702	259	961
Suku tahunan 2015			
1	702	238	940
2	702	237	939

Sumber:

Pos Malaysia Berhad

Nota:

Pejabat pos berkomputer bermaksud pejabat pos dengan sistem dalam talian.

2 Pejabat Pos (samb)

Tahun	Suku	Negeri	Pejabat pos berkomputer		Jumlah pejabat pos berkomputer
			Bandar	Luar Bandar	
2015	2	Johor	56	25	81
		Kedah	30	18	48
		Kelantan	8	21	29
		Melaka	28	0	28
		Negeri Sembilan	14	25	39
		Pahang	15	28	43
		Perak	53	34	87
		Perlis	9	0	9
		Pulau Pinang	40	0	40
		Sabah	19	28	47
		Sarawak	22	39	61
		Selangor	84	15	99
		Terengganu	13	15	28
		WP Kuala Lumpur	61	0	61
		WP Putrajaya	2	0	2
		Jumlah	454	248	702

2 Pejabat Pos (samb)

Tahun	Agen pos	Wakil setem	Pos bergerak
2012	120	4,625	24
2013	107	2,265	24
2014	114	2,269	30
Suku tahunan 2015			
1	113	2,214	30
2	113	2,259	30

Sumber:
Pos Malaysia Berhad

2 Pejabat pos (samb)

Tahun	Bilangan pejabat pos yang menerima transaksi kewangan	Bilangan pejabat pengasingan	Bilangan pejabat pertukaran asing
2012	704	29	1
2013	704	29	1
2014	702	29	1
Suku tahunan 2015			
1	701	29	1
2	702	29	1

Sumber:
Pos Malaysia Berhad

3 Tenaga kerja pos

Tahun	Bilangan pekerja sepenuh masa
2012	16,153
2013	17,072
2014	18,265
Suku tahunan 2015	
1	18,377
2	18,336

Sumber:
Pos Malaysia Berhad

4 Liputan dan perkhidmatan pejabat pos

Tahun	Purata kawasan yang diliputi oleh pejabat pos (km ²)	Purata bilangan penduduk yang diberi perkhidmatan oleh pejabat pos tetap
2012	329	29,064
2013	340	29,205
2014	342	31,120
Suku tahunan 2015		
1	342	31,120
2	342	31,120

Sumber:
Pos Malaysia Berhad

5 Peti dan kenderaan pos

Tahun	Bilangan peti		Bilangan kenderaan	
	Peti surat	Peti pejabat pos	Trak dan kereta	Motosikal
2012	3,550	97,701	1,761	6,308
2013	3,322	96,912	2,094	7,596
2014	3,108	96,727	2,205	6,686

Suku tahunan 2015

1	3,225	96,725	2,480	7,923
2	3,227	96,725	2,577	7,233

Sumber:
Pos Malaysia Berhad

6 Mesin pos

Tahun	Bilangan				
	Mesin pos automatik	Mesin franking	Mesin pembatalan	Mesin penyusunan dan pembatalan	Mesin pengasingan dengan pembaca alamat automatik
2012	24	8,182	122	4	7
2013	25	8,409	122	4	7
2014	25	8,502	82	4	7
Suku tahunan 2015					
1	24	8,546	82	4	7
2	24	8,546	82	4	7

Sumber:

Pos Malaysia Berhad

7 Penghantaran mel

Tahun	Purata bilangan penyerahan seminggu di kawasan luar bandar	Peratus item diserahkan melalui peti pejabat pos	Peratus penduduk yang menerima mel di rumah	Peratus penduduk yang menerima mel di pejabat pos
2012	6	20	91	9
2013	5	20	93	7
2014	5	20	93	7
Suku tahunan 2015				
1	5	20	94	6
2	5	20	94	6

Sumber:
Pos Malaysia Berhad

8 Trafik pos

Tahun	Bilangan surat, perkhidmatan domestik	Bilangan surat, perkhidmatan antarabangsa	
		Dihantar	Diterima
2012	1,006,911,921	15,038,224	22,979,071
2013	978,094,914	13,896,987	21,217,722
2014	913,007,779	11,081,587	16,399,798
Suku tahunan 2015			
1	246,157,909	1,650,527	3,843,258
2	206,350,126	1,055,901	2,616,949

Sumber:
Pos Malaysia Berhad

9 Trafik pos - layanan khas

Tahun	Bilangan item pos percuma, perkhidmatan domestik ('000)	Bilangan item berdaftar, perkhidmatan domestik ('000)	Bilangan item berdaftar, perkhidmatan antarabangsa	
			Dihantar ('000)	Diterima ('000)
2012	2,201	23,513	874	745
2013	2,649	21,230	848	954
2014	2,888	20,666	873	1,173

Suku tahunan 2015

1	724	4,119	170	270
2	515	5,489	123	317

Sumber:

Pos Malaysia Berhad

10 Perkhidmatan bungkusan pos

Tahun	Bungkusan biasa, perkhidmatan domestik	Bungkusan biasa, perkhidmatan antarabangsa		
		Dihantar	Diterima	
2012	777,550	254,670	211,048	
2013	662,681	199,681	220,210	
2014	1,266,123	153,766	261,099	
Suku tahunan 2015				
1	180,421	35,028	50,271	
2	161,538	35,471	49,466	

Sumber:
Pos Malaysia Berhad

10 Perkhidmatan bungkusan pos (samb)

Tahun	Bungkusan berinsuran, perkhidmatan domestik	Bungkusan berinsuran, perkhidmatan antarabangsa
2012	162	375
2013	381	704
2014	347	165
Suku tahunan 2015		
1	47	7
2	23	1

Sumber:
Pos Malaysia Berhad

11 Perkhidmatan kewangan

Tahun	Bilangan kiriman wang, perkhidmatan domestik	Jumlah nilai kiriman wang, yang dikeluarkan perkhidmatan domestik (RM)
2012	550,433	271,452,083
2013	702,177	326,186,475
2014	521,436	258,008,887
Suku tahunan 2015		
1	129,357	54,494,137
2	96,763	47,124,947

Sumber:
Pos Malaysia Berhad

11 Perkhidmatan kewangan (samb)

Tahun	Bilangan kiriman wang, perkhidmatan antarabangsa		Jumlah nilai kiriman wang, perkhidmatan antarabangsa (RM)	
	Dihantar	Diterima	Dihantar	Diterima
2012	3,260	1,424	1,650,975	1,848,210
2013	3,464	501	1,957,338	941,789
2014	4,148	185	2,952,673	631,812
Suku tahunan 2015				
1	1,072	87	781,167	106,474
2	1,234	7	698,236	61,858

Sumber:
Pos Malaysia Berhad

12 Filateli

Tahun	Keluaran setem		Ahli SODA	
	Khas	Kenang-kenangan	Ahli baru	Jumlah ahli
2012	12	5	4,159	64,679
2013	13	2	6,233	70,895
2014	8	8	7,241	78,108

Suku tahunan 2015

1	3	2	1,435	79,534
2	3	3	1,337	80,868

Sumber:

Pos Malaysia Berhad

Nota penjelasan:

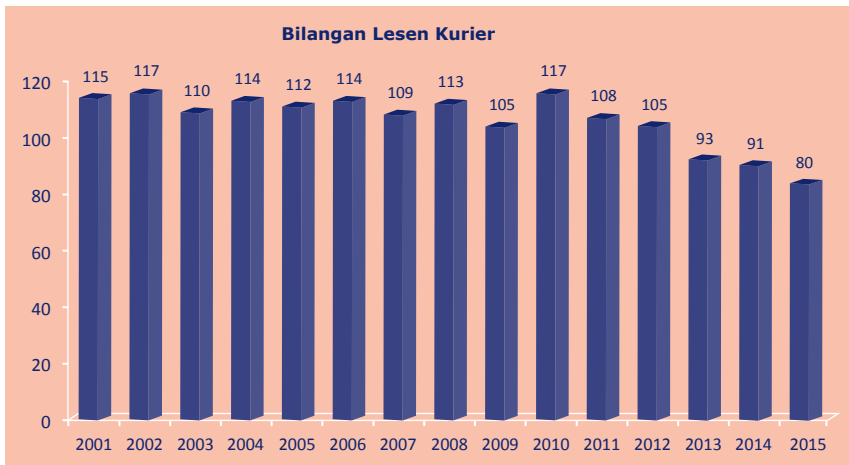
- SODA
- Akaun Pesanan Tetap untuk pesanan produk-produk filateli termasuk sampul surat hari pertama secara langganan di mana pelanggan boleh mendaftar sebagai ahli dan pesanan akan dihantar ke alamat pelanggan setiap kali keluaran setem tema baru.
- Keluaran Setem Khas
- Memaparkan keindahan, keunikan, kebanggaan, warisan, kesenian, budaya, personaliti, perkembangan sains dan teknologi, tamadun dan sejarah serta berbagai keunikan flora dan fauna yang terdapat di Malaysia.
- Kenang-kenangan
- Merakamkan atau memperingati sesuatu peristiwa yang penting berlaku di peringkat kebangsaan atau antarabangsa, atau bermakna untuk dikenangkan atau diabadikan yang merangkumi penubuhan, pelancaran perayaan ulang tahun dan sebagainya.
- Definitif
- Bercirikan aspek -aspek kebangsaan seperti pertanian, tanam-tanaman dan sebagainya. Kebiasaannya, ia akan bertukar sekali setiap 5 tahun.



PERKHIDMATAN POS DAN KURIER

Buku Maklumat Statistik

PERKHIDMATAN KURIER



Setakat 30 Jun 2015

14 Pejabat kurier

Tahun	Pusat pengumpulan	Cawangan	"Gateway"	Francais	Bersekutu	Ejen	"Drop in Centre"
2012	23	258	20	6	45	232	221
2013	21	270	20	6	43	391	212
2014	<u>23</u>	<u>306</u>	<u>15</u>	<u>60</u>	<u>43</u>	<u>402</u>	<u>134</u>

Suku tahunan 2015

1	21	275	15	58	43	333	230
2	21	275	15	58	43	333	230

14 Pejabat kurier (samb)

Tahun	Suku	Negeri	Pusat pengumpulan	Cawangan	"Gateway"	Francais	Bersekutu	Ejen	Drop in Centre
2015	2	Johor	2	38	2	13	6	33	9
		Kedah	0	12	1	6	0	10	4
		Kelantan	0	8	1	2	0	21	3
		Melaka	0	9	0	4	3	3	3
		Negeri Sembilan	0	18	0	1	3	7	2
		Pahang	0	17	0	4	1	26	7
		Perak	1	28	0	10	1	15	12
		Perlis	0	3	0	1	0	4	0
		Pulau Pinang	3	18	3	1	3	6	5
		Sabah	2	24	1	3	1	36	9
		Sarawak	2	20	1	5	0	52	4
		Selangor	11	54	3	4	10	73	92
		Terengganu	0	10	1	4	1	12	3
		WPKL	0	16	2	0	14	35	77
		Jumlah	21	275	15	58	43	333	230

15 Tenaga kerja kurier

Tahun	Pentadbiran	Pusat panggilan	Penghantaran	Pengasingan	Lain-lain
<i>Nota</i>					<i>1</i>
2012	1,310	1,358	4,746	730	1,738
2013	1,524	1,486	5,151	1,394	1,086
2014	<u>1,597</u>	<u>1,704</u>	<u>5,828</u>	<u>1,309</u>	<u>1,285</u>

Suku tahunan 2015

1	1,842	1,695	5,800	1,033	1,122
2	1,817	1,791	5,641	796	1,122

Nota penjelasan:

1. Termasuk pusat operasi, jualan, kewangan dan khidmat pelanggan.

16 Kenderaan kurier

Tahun	"Linehaul"		Pengantaran		
	Trak	Van/kereta	Trak	Van/kereta	Motosikal
2012	240	0	683	1,352	2,064
2013	248	0	659	1,551	2,641
2014	<u>338</u>	<u>1</u>	<u>764</u>	<u>1,687</u>	<u>3,055</u>

Suku tahunan 2015

1	326	1	829	2,232	3,210
2	338	1	875	2,277	3,277

17 Trafik kurier

Tahun	Dokumen		Bungkusan	
	Domestik	Antarabangsa	Domestik	Antarabangsa
2012	<u>30,136,549</u>	<u>2,533,536</u>	<u>10,863,439</u>	<u>3,700,048</u>
2013	32,110,206	2,549,217	12,659,642	3,826,352
2014	<u>33,402,914</u>	<u>2,637,635</u>	<u>14,102,808</u>	<u>4,039,626</u>
Suku tahunan 2015				
1	8,199,524	649,472	4,612,479	975,871
2	8,748,221	625,782	4,924,595	1,020,592



PERKHIDMATAN POS DAN KURIER

Buku Maklumat Statistik

UNTUK STATISTIK-STATISTIK LAIN

LAMAN WEB

Laman web MCMC mengandungi sedutan statistik-statistik yang berkaitan dengan industri komunikasi & multimedia dan pos & kurier. Statistik-statistik ini dikemaskinikan pada suku/setengah tahun.

Laman web MCMC adalah di www.mcmc.gov.my

LAIN-LAIN PENERBITAN STATISTIK

Buletin Statistik:

1. Komunikasi & Multimedia: Buku Maklumat Statistik (ISSN:2180-4656), buletin suku tahunan bagi industri komunikasi dan multimedia.
2. Perkhidmatan Pos & Kurier: Buku Maklumat Statistik (ISSN: 2231-9913), buletin separa tahunan bagi industri pos dan kurier.

Statistical Brief:

Statistical Briefs, adalah penerbitan bertujuan untuk menyebarkan penemuan-penemuan kajian yang dilaksanakan oleh MCMC.

Sila hubungi MCMC untuk maklumat lanjut.

JABATAN STATISTIK

HUBUNGI

Sila hubungi Jabatan Statistik MCMC sekiranya anda mempunyai pertanyaan yang berkaitan dengan statistik-statistik yang disiarkan di dalam buku maklumat ini pada emel berikut:

statistics@cmc.gov.my