

# INFRASTRUKTUR POS

**1** PEJABAT PERTUKARAN  
ANTARABANGSA  
STI 2023: **1**

**381** WAKIL SETEM  
STI 2023: **381**

**8** PEJABAT PENGASINGAN  
STI 2023: **8**

**233** PEJABAT POS MINI  
STI 2023: **233**

**633** PEJABAT POS  
STI 2023: **635**

**224** EJEN POS  
STI 2023: **224**

**9** POS BERGERAK  
STI 2023: **9**



**PERLIS**  
8 | 1  
(8) | (1)



**KEDAH**  
40 | 17  
(41) | (17)



**PULAU PINANG**  
51 | 0  
(51) | (0)



**KELANTAN**  
10 | 32  
(10) | (32)



**TERENGGANU**  
20 | 21  
(20) | (21)



**PERAK**  
52 | 42  
(51) | (42)



**PAHANG**  
22 | 41  
(22) | (41)



**SELANGOR**  
112 | 13  
(118) | (13)



**JOHOR**  
71 | 30  
(71) | (30)



**WP KUALA LUMPUR**  
64 | 0  
(60) | (0)



**WP PUTRAJAYA**  
2 | 0  
(2) | (0)



**NEGERI SEMBILAN**  
20 | 23  
(20) | (22)



**MELAKA**  
30 | 0  
(30) | (0)



**SABAH**  
10 | 42  
(10) | (43)



**WP LABUAN**  
1 | 0  
(1) | (0)



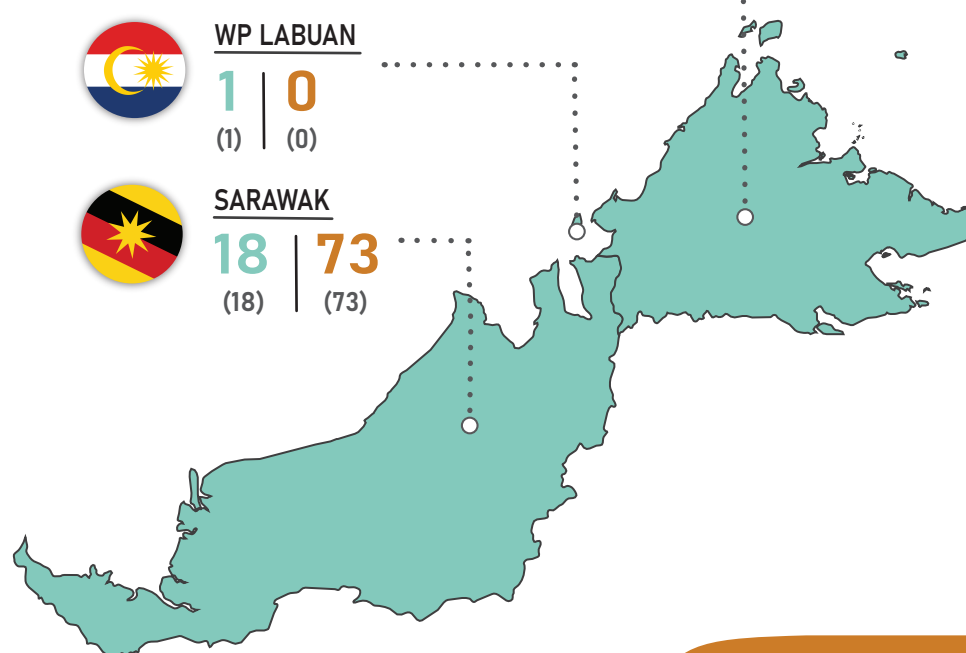
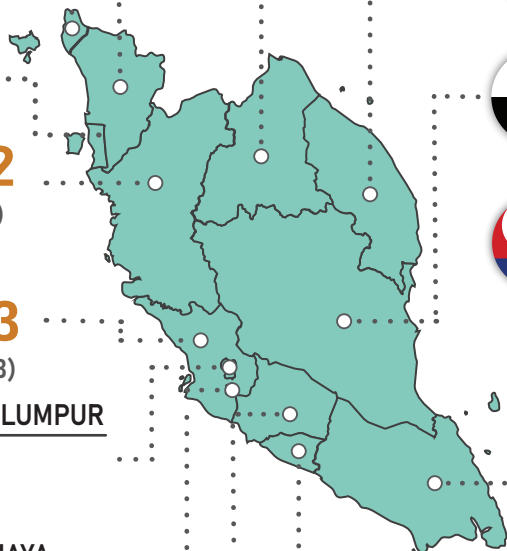
**SARAWAK**  
18 | 73  
(18) | (73)

# PEJABAT POS MENGIKUT NEGERI

Penunjuk:

**Bandar** : 531 (Nasional)

**Luar Bandar** : 335 (Nasional)



Nota:

1. Bilangan pejabat pos termasuk pejabat pos dan pejabat pos mini.
2. Data dalam kurungan merujuk kepada data suku tahun 1 2023.

# TENAGA KERJA POS

**881** LAIN-LAIN\*  
ST1 2023: 856

**985** KRU PENGASINGAN  
ST1 2023: 1,407

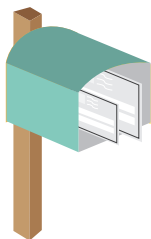
**6,950** PENTADBIRAN  
ST1 2023: 7,008

**140** PUSAT PANGGILAN  
ST1 2023: 141

**7,285** PENGAMBILAN &  
PENGHANTARAN  
ST1 2023: 7,439

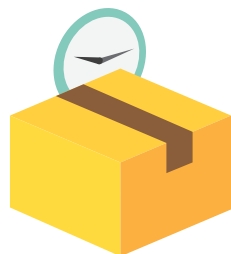
Nota:

\*Lain-lain merangkumi penyelia posmen dan wakil posmen.



### BILANGAN SURAT ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK <b>81,345.7</b> ST1 2023: 82,145.2	PERKHIDMATAN ANTARABANGSA <b>2,178.3</b> ST1 2023: 2,365.7
---	---



### BILANGAN ITEM EKSPRESS ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK <b>0</b> ST1 2023: 0	PERKHIDMATAN ANTARABANGSA <b>222.5</b> ST1 2023: 172.6
---	---



### BILANGAN BUNGKUSAN BERINSURAN ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK <b>0.4</b> ST1 2023: 0.3
---



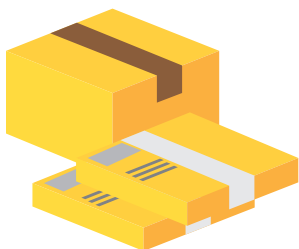
### BILANGAN ITEM BERDAFTAR ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK <b>5,025.4</b> ST1 2023: 4,596.8	PERKHIDMATAN ANTARABANGSA <b>282.0</b> ST1 2023: 99.4
---	--



### BILANGAN ITEM PENGIKLANAN ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK <b>2,035.1</b> ST1 2023: 2,929.3
---



### BILANGAN BUNGKUSAN BIASA ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK <b>33.6</b> ST1 2023: 41.0	PERKHIDMATAN ANTARABANGSA <b>35.2</b> ST1 2023: 38.7
---	---



# TRAFIK POS MENGIKUT JENIS ITEM

### BILANGAN ITEM POS PERCUMA ('000)

PERKHIDMATAN DOMESTIK <b>421.9</b> ST1 2023: 465.5
---

# POSTAL VEHICLE

**6** TRELER  
ST1 2023: **6**

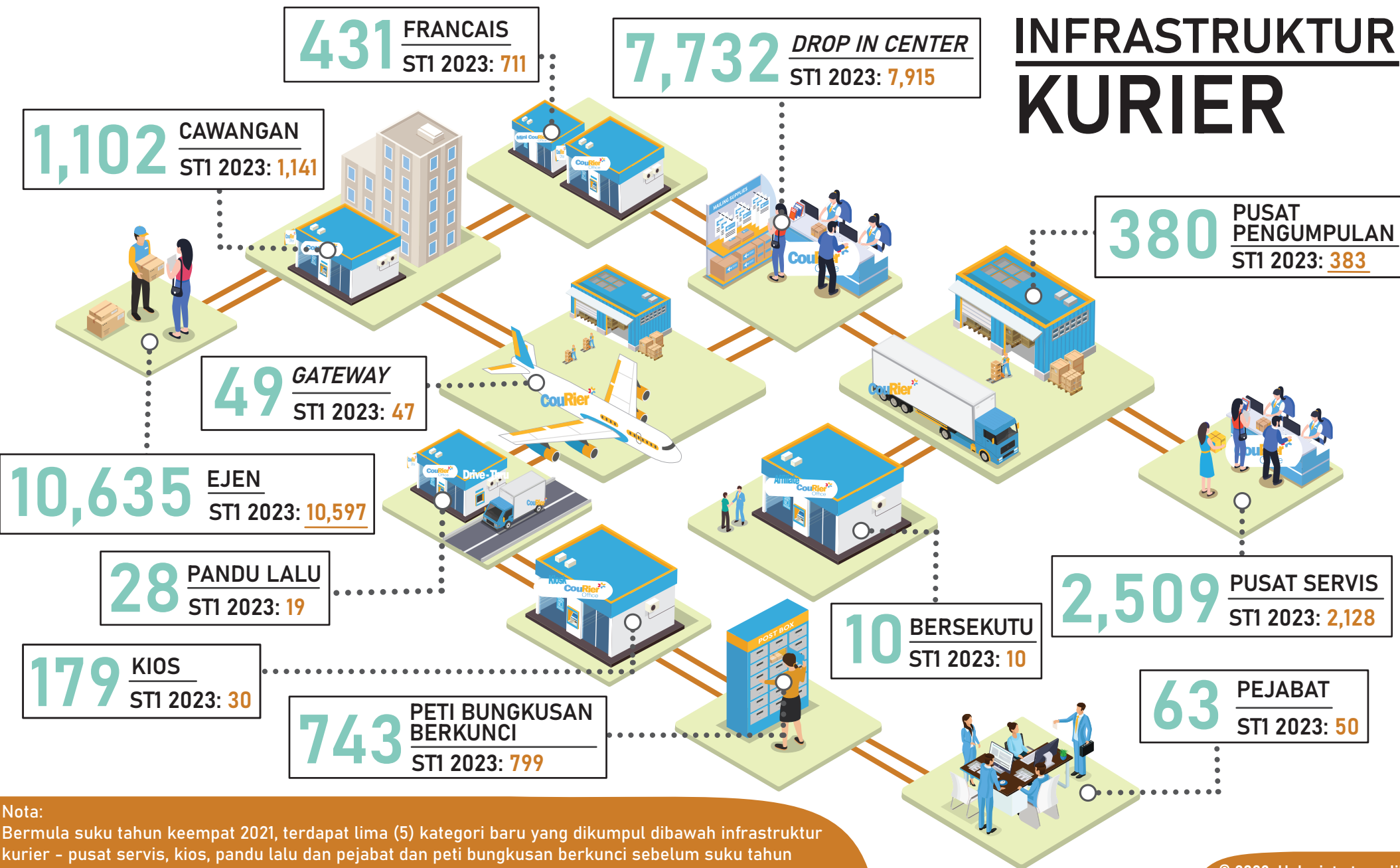
**323** LORI / TRAK  
ST1 2023: **327**

**2,220** VAN  
ST1 2023: **2,299**

**5,127** MOTOSIKAL  
ST1 2023: **5,170**

Nota:  
Bilangan kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh Pos Malaysia Berhad dan kenderaan yang dimiliki oleh kontraktor yang terlibat dengan aktiviti pos dan kurier.

# INFRASTRUKTUR KURIER



**Nota:**  
Bermula suku tahun keempat 2021, terdapat lima (5) kategori baru yang dikumpul dibawah infrastruktur kurier - pusat servis, kios, pandu laluan dan pejabat dan peti bungkusan berkunci sebelum suku tahun keempat 2021, kategori baru dikumpul dibawah kategori lain-lain.



# TENAGA KERJA KURIER

**12,404** KRU PENGASINGAN  
1Q 2023: 16,355

**10,351** LAIN-LAIN\*  
ST1 2023: 10,542

**13,006** PENTADBIRAN  
ST1 2023: 12,814

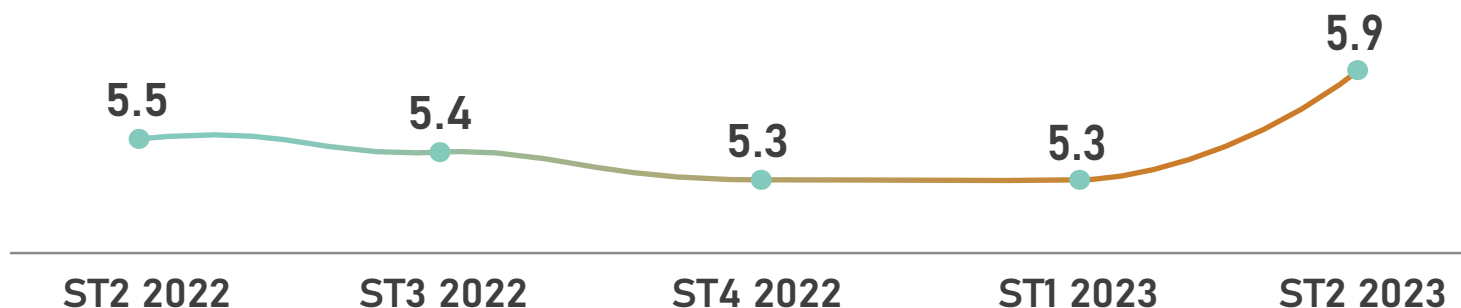
**2,752** PUSAT PANGGILAN  
ST1 2023: 2,834

**54,289** PENGAMBILAN & PENGHANTARAN  
ST1 2023: 119,256

Nota:

\*Lain-lain dalam tenaga kerja kurier termasuklah pekerja dalam bidang penjualan, pemasaran, kewangan, latihan industri dan bukan operasi dan lain-lain.

### Bungkusan Per Kapita



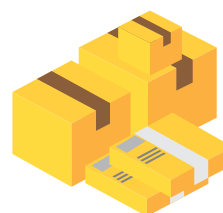
# TRAFIK KURIER

### Trafik Kurier Mengikut Jenis Item

#### BILANGAN PAKEJ DAN BUNGKUSAN ('000)



<b>PERKHIDMATAN DOMESTIK</b> <b>177,662.0</b> ST1 2023: 157,141.5	<b>PERKHIDMATAN ANTARABANGSA</b> <b>3,528.7</b> ST1 2023: 3,215.6
---	---



#### BILANGAN DOKUMEN EKSPRES ('000)

<b>PERKHIDMATAN DOMESTIK</b> <b>12,086.5</b> ST1 2023: 12,753.1	<b>PERKHIDMATAN ANTARABANGSA</b> <b>400.5</b> ST1 2023: 597.0
---	---

#### LAIN-LAIN ('000)



<b>PERKHIDMATAN DOMESTIK</b> <b>1,742.5</b> ST1 2023: 1,994.3	<b>PERKHIDMATAN ANTARABANGSA</b> <b>99.2</b> ST1 2023: 31.2
---	---

#### Nota:

1. Lain-lain dalam trafik kurier termasuklah *non-priority mail*, *walk-in counter*, prabayar, pos ekspres dan lain-lain.
2. Pengiraan bungkusan per kapita berdasarkan jumlah trafik kurier dibahagikan dengan populasi mengikut suku tahun.



### KENDERAAN KURIER

**166** TRELER  
ST1 2023: 166

**95** KAPAL TERBANG  
ST1 2023: 94

**4** KAPAL PENGANGKUT PUKAL  
ST1 2023: 4

**8,679** LORI / TRAK  
ST1 2023: 7,547

**11,375** VAN  
ST1 2023: 11,820

**19,644** KERETA  
ST1 2023: 30,044

**15,583** MOTOSIKAL  
ST1 2023: 73,750

Nota:  
Kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh syarikat kurier, kenderaan kontraktor dan kenderaan peribadi bagi aktiviti kurier.

- Nota:
1. Pada tahun 2023, statistik perkhidmatan kurier dikumpulkan daripada semua pemegang lesen kurier yang aktif menjalankan aktiviti kurier.
  2. Untuk trafik pos dan kurier, bilangan trafik pada suku tahun kedua 2023 bermula Apr - Jun manakala bilangan trafik pada suku tahun pertama bermula Januari - Mac.
  3. Diterbitkan setakat Julai 2023.
  4. Angka-angka yang dipinda digariskan.