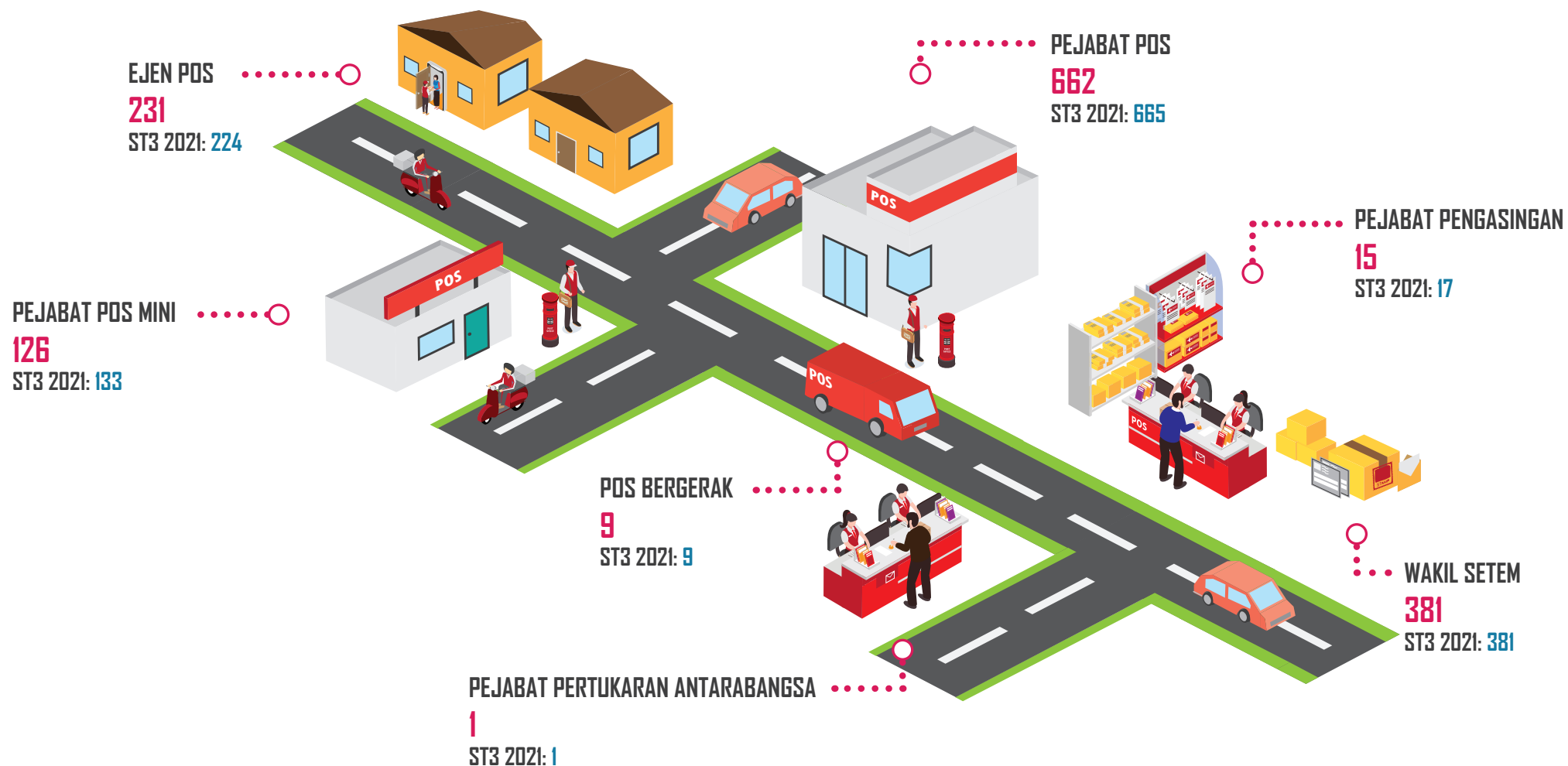
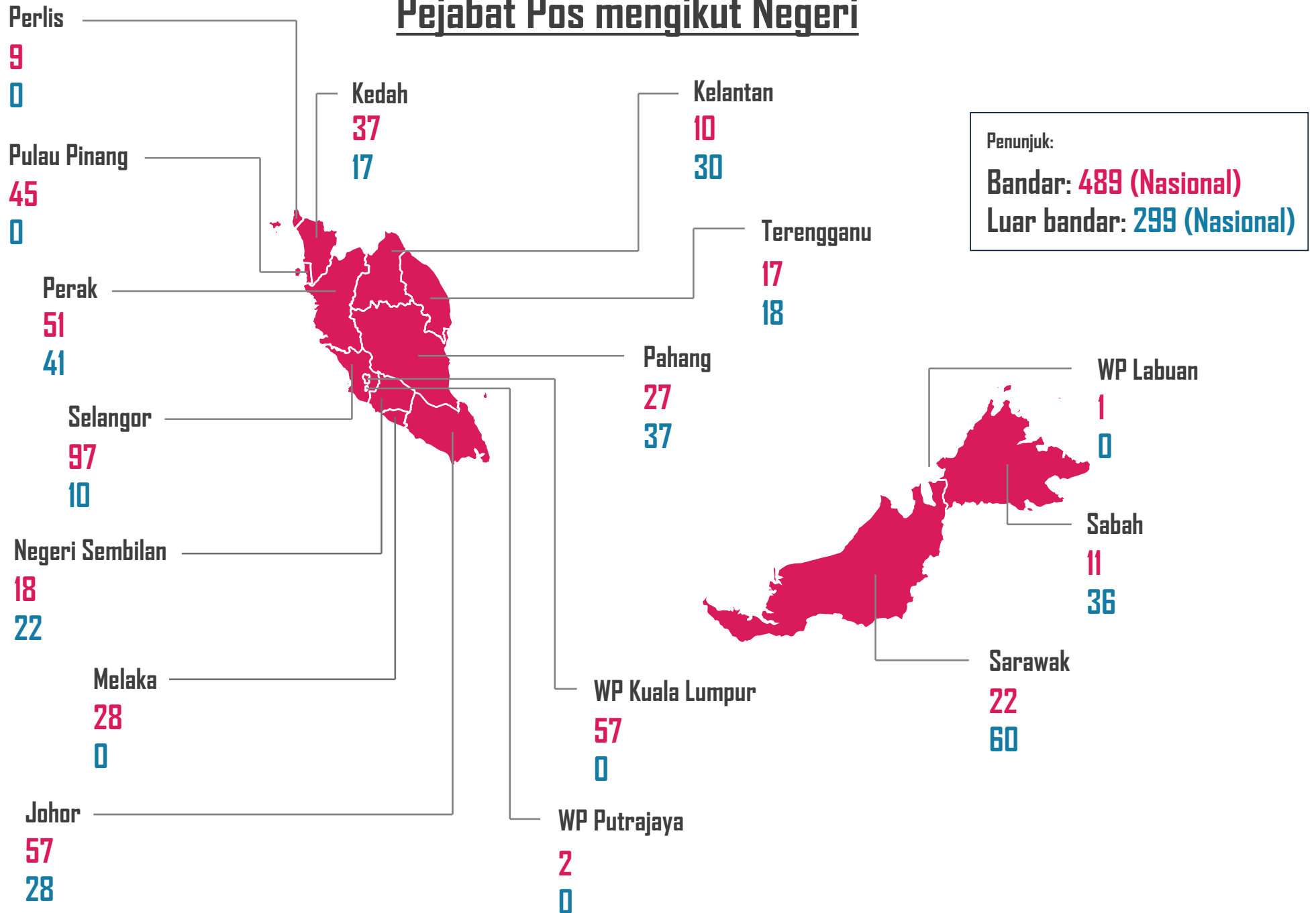


Infrastruktur Pos



Pejabat Pos mengikut Negeri



Nota:
Bilangan pejabat pos termasuk pejabat pos dan pejabat pos mini

Tenaga Kerja Pos

PUSAT PANGGILAN
192
ST3 2021: 253



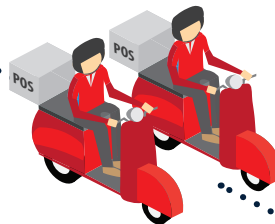
PENTADBIRAN
8,372
ST3 2021: 7,989



LAIN-LAIN*
303
ST3 2021: 966



PENGAMBILAN & PENGHANTARAN
8,569
ST3 2021: 8,976



KRU PENGASINGAN
2,385
ST3 2021: 2,929

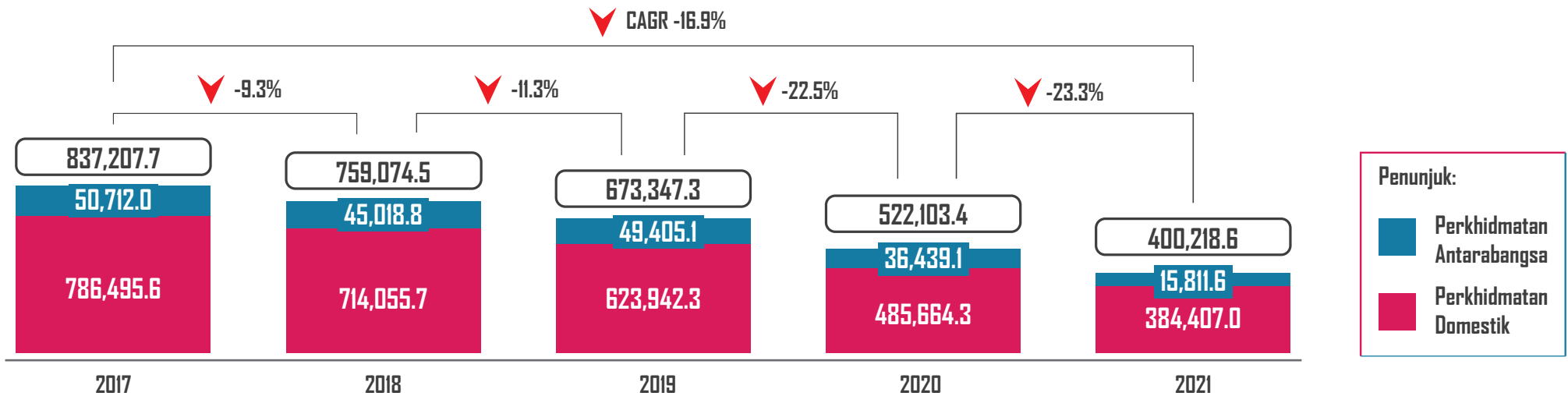


Nota:

*Lain-lain merangkumi penyelia posmen dan wakil posmen

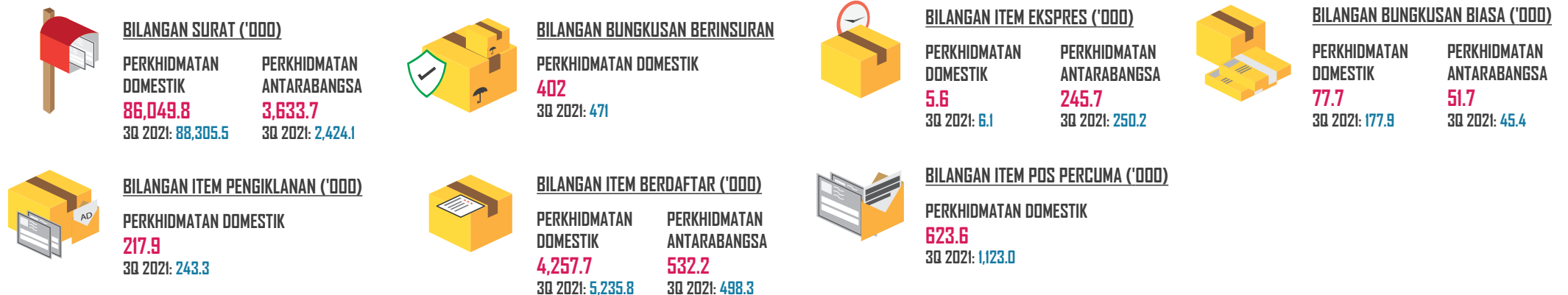
Trafik Pos

Jumlah trafik pos ('000)

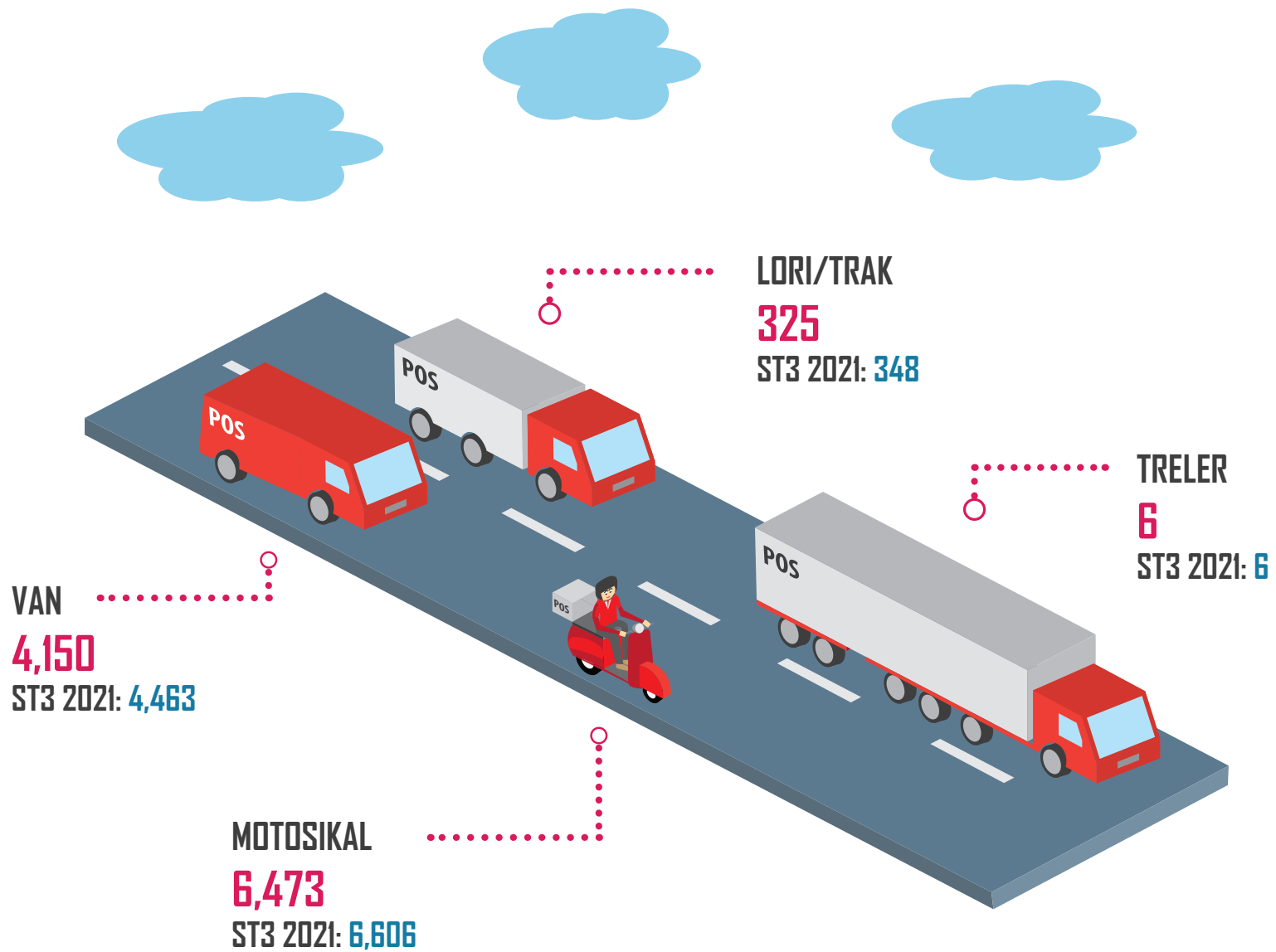


- Perkhidmatan pos di Malaysia sedang bergelut dengan gangguan digital disebabkan oleh inovasi teknologi yang pesat.
- Penggantian mel konvensional kepada platform digital membuatkan penghantaran surat semakin berkurangan.
- Pada tahun 2020, pandemik Covid-19 yang melanda telah memburukkan lagi aliran mel yang semakin menurun. Gangguan perkhidmatan yang berkaitan dengan langkah-langkah untuk mencegah penularan Covid-19 seperti penutupan sempadan, pembatalan penerbangan dan penjarakan sosial telah memanjangkan masa penghantaran, sekali gus menjejaskan jumlah pos negara.

Trafik pos mengikut jenis item



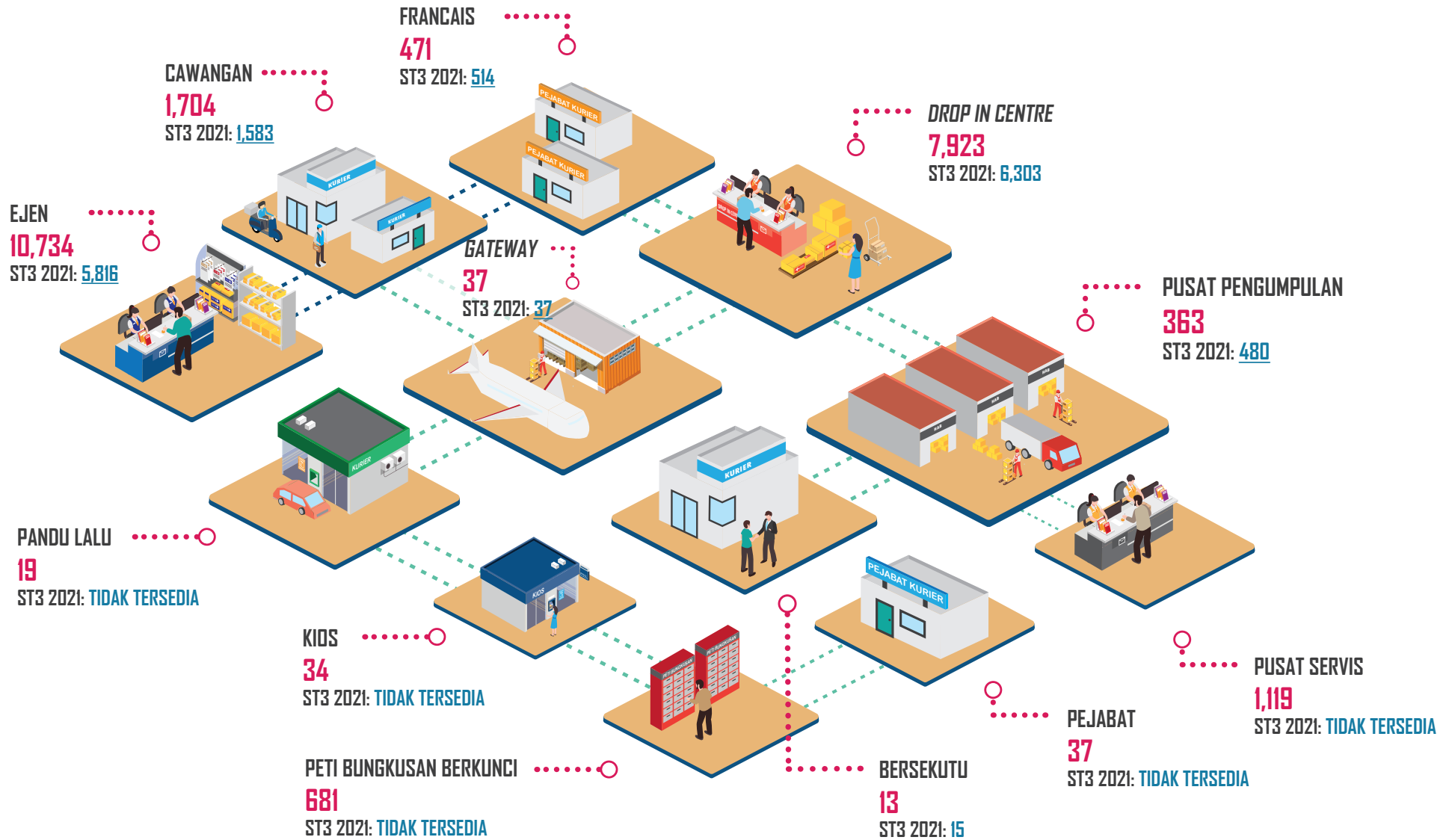
Kenderaan Pos



Nota:

* Bilangan kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh Pos Malaysia Berhad dan kenderaan yang dimiliki oleh kontraktor yang terlibat dengan aktiviti pos dan kurier.

Infrastruktur Kurier

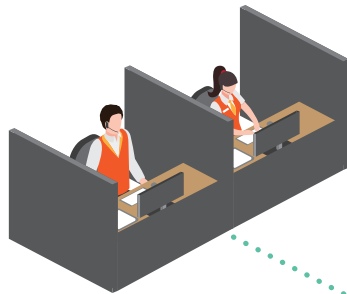


Nota:

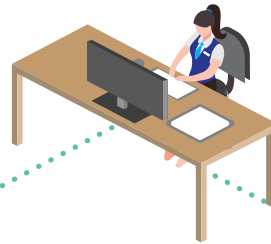
*Bermula suku tahun keempat 2021, terdapat lima (5) kategori baru yang dikumpul dibawah infrastuktur kurier –pusat servis, kios, pandu lalu and pejabat dan peti bungkusan berkunci. Sebelum suku tahun keempat 2021, kategori baru dikumpul dibawah kategori lain-lain

Tenaga Kerja Kurier

PUSAT PANGGILAN
3,042
ST3 2021: 3,183



PENTADBIRAN
14,430
ST3 2021: 14,279



LAIN-LAIN*
7,086
ST3 2021: 10,920



PENGAMBILAN & PENGHANTARAN
115,481
ST3 2021: 115,360



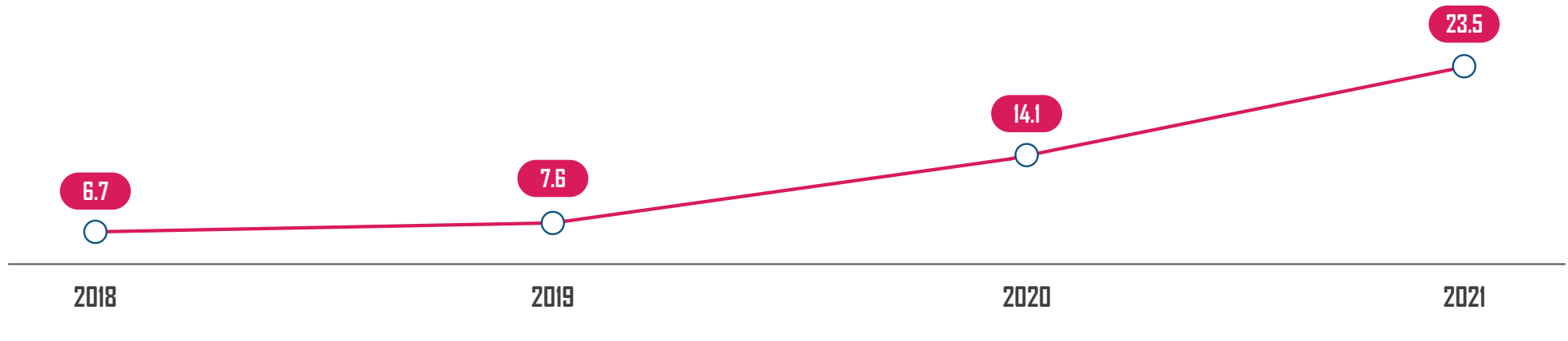
KRU PENGASINGAN
14,283
ST3 2021: 13,862



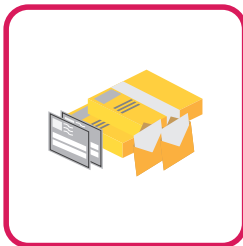
Nota:
*Lain-lain dalam tenaga kerja kurier termasuklah pekerja dalam bidang penjualan, pemasaran, kewangan, latihan industri dan bukan operasi dan lain-lain.

Trafik Kurier

Bungkusan per kapita



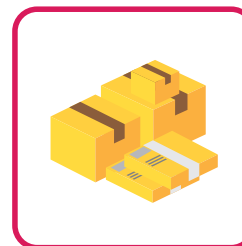
Trafik kurier mengikut jenis item



BILANGAN DOKUMEN EKSPRES ('000)

PERKHIDMATAN
DOMESTIK
20,105.8
ST3 2021: 25,089.9

PERKHIDMATAN
ANTARABANGSA
525.4
ST3 2021: 458.8



BILANGAN PAKEJ DAN BUNGKUSAN ('000)

PERKHIDMATAN
DOMESTIK
164,326.9
ST3 2021: 191,945.2

PERKHIDMATAN
ANTARABANGSA
6,404.0
ST3 2021: 8,931.6



LAIN-LAIN' ('000)

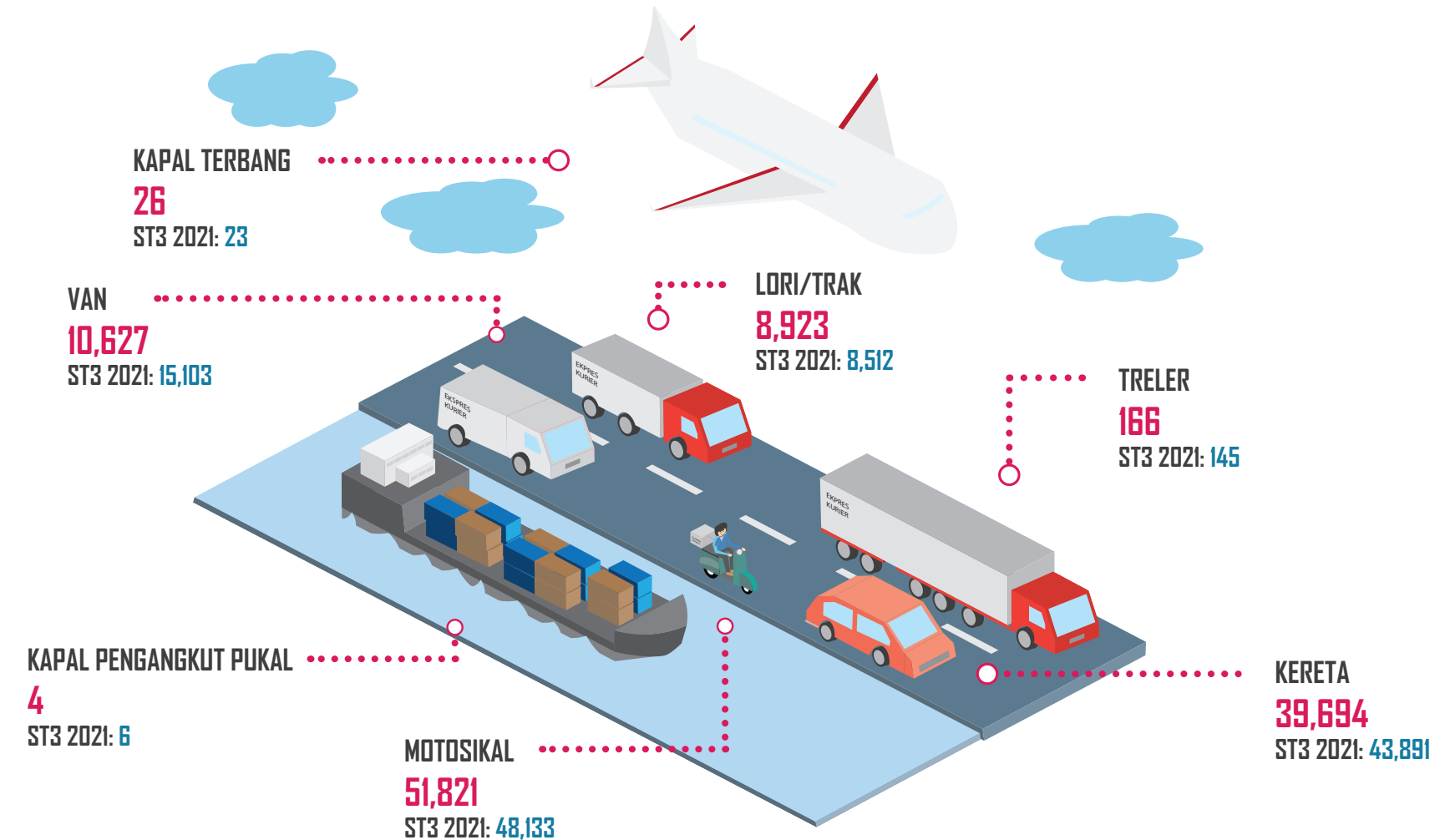
PERKHIDMATAN
DOMESTIK
4,051.1
ST3 2021: 3,896.2

PERKHIDMATAN
ANTARABANGSA
48.7
ST3 2021: 48.9

Nota:

1. Lain-lain dalam trafik kurier termasuklah *non-priority mail*, *walk-in counter*, prabayar, pos ekspres dan lain-lain.
2. Pengiraan bungkusan per kapita berdasarkan jumlah trafik kurier dibahagikan dengan populasi mengikut tahun.

Kenderaan Kurier



Nota:

Kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh syarikat kurier, kenderaan kontraktor dan kenderaan peribadi pekerja bagi aktiviti kurier

Nota:

1. Pada tahun 2021, statistik perkhidmatan kurier dikumpulkan daripada semua pemegang lesen kurier yang aktif menjalankan aktiviti kurier.
2. Untuk trafik pos dan kurier, bilangan trafik pada suku ketiga bermula Julai-September, manakala bilangan trafik pada suku keempat bermula Oktober-Disember.
3. Diterbitkan setakat Disember 2021
4. Angka-angka yang dipinda digariskan

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Jabatan Statistik dan Risikan Data MCMC di, statistics@mcmc.gov.my

