



PEMBERITAHUAN

KAJIAN PENGGUNA TELEFON BIMBIT 2019 DAN KAJIAN PENGGUNA E-DAGANG 2019

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) akan menjalankan **Kajian Pengguna Telefon Bimbit 2019** dan **Kajian Pengguna e-Dagang 2019** untuk mengumpul data dan maklumat berkaitan pengguna telefon bimbit dan e-Dagang di Malaysia.

Soal selidik ini akan dijalankan melalui telefon dari Pusat CATI MCMC, Cyberjaya bermula 27 Disember 2019 sehingga 31 Mei 2020. Pungutan data akan dijalankan dari pukul 9:00 pagi hingga 6:00 petang setiap hari, kecuali hari-hari kelepasan am negara dan Selangor.

Senarai nombor telefon yang akan digunakan bagi soal selidik ini adalah seperti berikut: 03-86888234, 03-86888104, 03-86888155, 03-86888310, 03-86888396, 03-86888392, 03-86888381, 03-86888370, 03-86888399, 03-86888413, 03-86888414, 03-86888415, 03-86888455, 03-86888454, 03-86888447, 03-86888446, 03-86888465, 03-86888468, 03-86888469, 03-86888478, 03-86888593, 03-86888592, 03-86888543, 03-86888513, 03-86888514, 03-86888520, 03-86888521, 03-86888525, 03-86888576, 03-86888549, 03-86888547, 03-86888433, 03-86888312, 03-86888320, 03-86888324, 03-86888502, 03-86888362, 03-86888356, 03-86888344, 03-86888509, 03-86888417, 03-86888420, 03-86888431, 03-86888538, 03-86888445, 03-86888436, 03-86888512, 03-86888511, 03-86888479, 03-86888488, 03-86888530 dan 03-86888531.

Tujuan soal selidik ini adalah untuk pengumpulan data sahaja. Tiada wang akan dikutip mahupun sebarang urusan jualan dilakukan. Penyertaan adalah secara sukarela; walau bagaimanapun, kerjasama daripada responden amat dihargai.

Sebarang penamatan dan/atau pelanjutan tempoh kajian akan diumumkan melalui laman sesawang MCMC: www.mcmc.gov.my.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi:
Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
MCMC Tower 1, Jalan IMPACT, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor
(u.p: **Jabatan Statistik dan Risikan Data**)

Tel: +603 8688 8285

Faks: +603 8688 1000

www.mcmc.gov.my



ANNOUNCEMENT

HAND PHONE USERS SURVEY 2019 AND E-COMMERCE CONSUMERS SURVEY 2019

The Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) will be conducting **Hand Phone Users Survey 2019** and **e-Commerce Consumers Survey 2019** to collect data and information about hand phone users and e-Commerce consumers in Malaysia.

The survey will be conducted via telephone from the MCMC CATI Centre, Cyberjaya commencing from 27 December 2019 until 31 May 2020. Data collection will be conducted daily from 9:00 am to 6:00 pm, except for National and Selangor public holidays.

The following telephone numbers will be used for the survey purposes:

03-86888234, 03-86888104, 03-86888155, 03-86888310, 03-86888396, 03-86888392, 03-86888381, 03-86888370, 03-86888399, 03-86888413, 03-86888414, 03-86888415, 03-86888455, 03-86888454, 03-86888447, 03-86888446, 03-86888465, 03-86888468, 03-86888469, 03-86888478, 03-86888593, 03-86888592, 03-86888543, 03-86888513, 03-86888514, 03-86888520, 03-86888521, 03-86888525, 03-86888576, 03-86888549, 03-86888547, 03-86888433, 03-86888312, 03-86888320, 03-86888324, 03-86888502, 03-86888362, 03-86888356, 03-86888344, 03-86888509, 03-86888417, 03-86888420, 03-86888431, 03-86888538, 03-86888445, 03-86888436, 03-86888512, 03-86888511, 03-86888479, 03-86888488, 03-86888530 and 03-86888531.

The purpose of these surveys are for data collection only. No money will be collected nor sales solicited. Participation is on voluntary basis; however, cooperation from the respondents much appreciated.

Any survey completion and/or extensions will be announced on the MCMC website: www.mcmc.gov.my.

For more information, please contact:
Malaysian Communications and Multimedia Commission
MCMC Tower 1, Jalan IMPACT, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor
(Attn: Statistics and Data Intelligence Department)

Tel: +603 8688 8285

Fax: +603 8688 1000

www.mcmc.gov.my