



Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
Malaysian Communications and Multimedia Commission

NOTIFICATION

The Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) will be conducting surveys to assess Consumer Satisfaction and to collect basic statistics. The exercise is as part of the MCMC's continuous effort to monitor and improve the performance of the communications and multimedia industry. The surveys will be undertaken by the MCMC and its representative, TNS, an independent Marketing Research Company.

The surveys will begin in the month of July 2004 and run for approximately three months. The surveys will be conducted through telephone and face-to-face interviews.

The respondents are selected based on telephone numbers that are randomly generated by a computer. Although participation is voluntary, the MCMC seeks full cooperation from the public to provide the information requested. All information collected will be held in the strictest confidentiality.

For more information, please contact:

MALAYSIAN COMMUNICATIONS AND MULTIMEDIA COMMISSION

Level 11, Menara Dato' Onn
PWTC
45, Jalan Tun Ismail
50480 Kuala Lumpur

Tel: +603 4047 7000
Fax: +603 2694 0943
Freephone: 1 800 888 030

www.mcmc.gov.my



Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
Malaysian Communications and Multimedia Commission

PEMBERITAHUAN

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) ingin memaklumkan satu kajian untuk menilai tahap Kepuasan Pengguna akan dijalankan. Kajian ini bertujuan untuk memantau dan meningkatkan perkhidmatan-perkhidmatan komunikasi dan multimedia, di samping mengumpul data-data asas industri. Kajian ini dijalankan oleh SKMM dan wakilnya TNS, sebuah syarikat penyelidikan pemasaran bebas.

Kajian akan bermula pada bulan Julai 2004 selama lebih kurang tiga bulan, dan akan dikendalikan melalui telefon dan temu bual bersemuka.

Responden akan dipilih secara rawak melalui komputer berdasarkan nombor-nombor telefon. Walaupun penyertaan adalah sukarela, SKMM ingin mendapatkan kerjasama sepenuhnya daripada semua pihak untuk memberi maklumat-maklumat yang diperlukan. Maklumat yang diterima adalah rahsia.

Untuk keterangan lanjut, sila hubungi:

SURUHANJAYA KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA

Aras 11, Menara Dato' Onn
PWTC
45, Jalan Tun Ismail
50480 Kuala Lumpur

Tel: +603 4047 7000
Faks: +603 2694 0943
Talian Percuma: 1 800 888 030

www.mcmc.gov.my